

App Preventicus Heartbeats

Istruzioni per l'uso



Indice

1	Simboli.....	5
2	Descrizione del prodotto e scopo previsto	6
2.1	Scopo previsto.....	6
2.2	Utenti previsti.....	6
2.3	Indicazioni, controindicazioni ed esclusioni	7
2.4	Uso previsto.....	7
2.5	Benefici clinici.....	7
2.6	2.6 Principio di misurazione: basi dell'analisi della curva del polso	7
3	Avvisi	8
3.1	Avvertenze.....	8
3.2	Ulteriori informazioni e spiegazioni sulle prestazioni e sui rischi residui.....	8
4	Durata del prodotto.....	9
5	Backup dei dati.....	9
6	Primo utilizzo	9
6.1	Avvio dell'app Preventicus Heartbeats	10
6.2	Leggere e accettare la dichiarazione di intenti, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy.	11
6.3	Inserire il codice di accesso.....	11
6.4	Registrazione e creazione di un account utente.....	12
7	Schermata di avvio.....	12
8	Effettuare una misurazione	13
8.1	Scelta del tipo di misurazione	13
8.2	Preparazione del dispositivo	14
8.3	Posizione di misurazione corretta	15
8.4	Posizione alternativa per la misurazione	16
8.5	Utilizzo dell'ausilio di posizionamento	16
8.6	Riconoscimento della buona qualità del segnale.....	17
8.7	Comportamento durante la misurazione.....	17
8.8	Avvio della misurazione.....	18
9	Creare un report delle misurazioni	18
10	Interpretazione dei risultati	19

10.1	Qualità del segnale scarsa	20
11	Rapporto & Telecare	20
11.1	Panoramica del rapporto sui risultati delle misurazioni	20
11.2	Elenco dei risultati delle misurazioni	23
11.3	Telecare – Rapporti	25
11.4	Telecare – Richiedere un rapporto	26
11.5	Telecare – Visualizza stato e report	28
11.6	Home - Ultima misura	28
12	Menu	29
12.1	Valori base	29
12.2	Funzione di promemoria	30
12.3	Accesso	30
12.3.1	Account utente	31
12.3.2	Sostituzione del dispositivo	31
12.3.3	Utenti multipli - modifica dell'utente	32
12.4	Info su Heartbeats	33
12.5	Cose da sapere	33
13	Versione completa	34
13.1	Opzioni di acquisto	34
14	Eliminazione dell'account utente	35
15	Salute	36
16	Casella postale	36
17	Messaggi di errore	36
18	Disinstallazione della App	37
19	Dati tecnici	37
20	Informazioni sul produttore	38

Le presenti istruzioni per l'uso descrivono l'uso e le funzioni dell'app Preventicus Heartbeats su dispositivi smartphone con sistema operativo iOS o Android. Per maggiore chiarezza, nel resto del documento verrà utilizzato solo il termine "smartphone".



Prima di utilizzare l'app Preventicus Heartbeats, leggere attentamente le istruzioni per l'uso.

Una versione aggiornata delle istruzioni è sempre disponibile sul sito <https://www.preventicus.com/manuals-preventicus-heartbeats-app/>

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web di assistenza di Preventicus (<https://www.preventicus.org/heartbeats/support-faqs/>). È inoltre possibile richiedere gratuitamente una copia cartacea del manuale d'uso sul sito web di assistenza.

1 Simboli

Nelle presenti istruzioni per l'uso è possibile trovare i seguenti simboli (colore e dimensione sono variabili):

Simbolo	Significato
	Questo software stand alone è un dispositivo medico con categoria di rischio IIa ai sensi dell'articolo 11 del regolamento (UE) 2017/745.
	Avvertenza Un'avvertenza è sempre importante per la sicurezza.
	Avviso Un avviso richiama l'attenzione su informazioni utili.
	Indicazioni sul produttore
	Seguire le istruzioni elettroniche per l'uso.
	dispositivo medico

2 Descrizione del prodotto e scopo previsto

L'applicazione Preventicus Heartbeats è un software che registra la curva del polso, utilizza i dati per analizzare il ritmo cardiaco e fornisce i risultati.

Le curve del polso vengono registrate nell'app tramite una fotocamera dello smartphone a contatto con il polpastrello. Viene quindi eseguita un'analisi del ritmo cardiaco utilizzando la curva del polso registrata. I risultati dell'analisi del ritmo cardiaco vengono mostrati nell'app Preventicus Heartbeats. Se vengono rilevati i segni di un'aritmia cardiaca, se il soggetto non è sotto controllo medico e se l'aritmia si verifica ripetutamente, si consiglia un'ulteriore valutazione medica da parte di un professionista.

In caso di malessere o di altri sintomi allarmanti, si consiglia di rivolgersi immediatamente a un medico.

L'applicazione Preventicus Heartbeats può assegnare l'utente a una delle tre categorie in base alla valutazione: nessuna anomalia, sospette extrasistoli (>5% di tutti i battiti sono irregolari) e aritmia assoluta con sospetta fibrillazione atriale. Vengono inoltre fornite informazioni su sospette bradicardie e tachicardie rilevanti, senza ulteriore specificazione della loro causa.

Il ritmo cardiaco viene analizzato utilizzando curve del polso di un minuto e di cinque minuti. I risultati dell'analisi del ritmo cardiaco possono essere forniti per uno e cinque minuti. Qualsiasi potenziale disturbo e difetto a livello dei dati viene rilevato ed eliminato. Per migliorare la qualità del segnale dei dati di misurazione, è possibile ricorrere a un metodo algoritmico, che includa tecniche di intelligenza artificiale, al fine di identificare ed elaborare, all'interno del segnale video registrato, quelle componenti che presentano una qualità sufficiente per l'ulteriore analisi.

È stato dimostrato che Preventicus è in grado di rilevare la fibrillazione atriale e le extrasistoli e di determinare con precisione la frequenza cardiaca nei propri studi clinici (vedere anche: <https://www.preventicus.org/evidence/>). È stato dimostrato che l'algoritmo alla base del prodotto è in grado di distinguere tra fibrillazione atriale e ritmo cardiaco normale con un'accuratezza superiore al 96%.

2.1 Scopo previsto

L'applicazione Preventicus Heartbeats serve a rilevare le aritmie cardiache in forma di sospetto diagnostico e a determinare e caratterizzare la frequenza cardiaca. L'applicazione è in grado di rilevare le seguenti aritmie cardiache: aritmia assoluta con sospetto di fibrillazione atriale, extrasistoli e battiti irregolari, frequenza cardiaca con segni di bradicardia e tachicardia.

Il risultato ottenuto è solo un possibile sospetto ("sospetto diagnostico"), non una diagnosi in senso medico. I risultati ottenuti sono solo a scopo informativo e non sostituiscono in alcun modo la diagnosi, la consulenza, l'assistenza o il trattamento personale da parte di un medico o di un professionista con formazione medica. La versione completa offre anche un collegamento a un report delle misurazioni relativo ai risultati che può essere stampato. Nei report sono registrate le curve delle pulsazioni originali per un massimo di 5 minuti e, per ogni ciclo cardiaco, sono visualizzati simbolicamente i picchi R. In questo modo, il medico curante può analizzare anche solo visivamente il ritmo cardiaco, esaminare l'interpretazione automatica e, se necessario, avviare ulteriori accertamenti diagnostici.

2.2 Utenti previsti

L'applicazione Preventicus Heartbeats è adatta all'uso autonomo da parte delle seguenti persone:

- persone che hanno dimestichezza con l'uso di smartphone e wearables
- persone in grado di leggere e comprendere testi scritti in lettere latine e numeri arabi
- Persone con un livello linguistico competente nelle lingue disponibili per l'app (vedi capitolo 18)

2.3 Indicazioni, controindicazioni ed esclusioni

L'applicazione Preventicus Heartbeats è destinata alle seguenti indicazioni:

- Persone con sospette aritmie cardiache, come la fibrillazione atriale.
- Persone, indipendentemente dal sesso
- Persone di età pari o superiore a 18 anni
- Persone con disabilità visive assenti o solo lievemente corrette
- Tessuto cutaneo sano con il quale la telecamera viene a contatto.

Tuttavia, l'applicazione Preventicus Heartbeats non è destinata all'uso da parte di persone

- con pacemaker, ICD o altri dispositivi elettronici impiantati, poiché questi sono in grado di controllare il ritmo cardiaco naturale
- Con disturbi cognitivi

2.4 Uso previsto

Le misurazioni con l'applicazione Preventicus Heartbeats devono essere eseguite a temperatura ambiente e in condizioni di luce normali. La fotocamera deve essere utilizzata solo su tessuti cutanei sani. Durante la misurazione, il dito non deve toccare il flash. Si sconsiglia l'uso di questo prodotto in caso di ridotta sensibilità al dolore. L'applicazione non deve essere utilizzata quando il dispositivo è in carica.

L'applicazione Preventicus Heartbeats deve essere utilizzata su un dispositivo testato e approvato da Preventicus GmbH per questo scopo. Un elenco aggiornato è disponibile ai seguenti link:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/it>

2.5 Benefici clinici

Le aritmie cardiache, in particolare la fibrillazione atriale non rilevata, sono associate a un rischio significativamente maggiore di ictus. La fibrillazione atriale è spesso impercettibile, poiché si manifesta solo sporadicamente, rendendone difficile la diagnosi.

Le associazioni cardiologiche raccomandano pertanto di misurare in modo indipendente e regolare il ritmo cardiaco con app, dispositivi indossabili o smartwatch idonei. Se la fibrillazione atriale viene rilevata e successivamente confermata da un medico con un ECG, il rischio di ictus può essere ridotto o normalizzato con i farmaci. L'app Preventicus Heartbeats fornisce una soluzione per la misurazione indipendente e regolare del ritmo cardiaco per individuare i primi segni di fibrillazione atriale, per far sì che i soggetti interessati possano accedere a una diagnosi e alla successiva terapia più rapidamente e, di conseguenza, ridurre il rischio di ictus.

2.6 2.6 Principio di misurazione: basi dell'analisi della curva del polso

Con Preventicus Heartbeats è possibile registrare la curva del polso utilizzando il polpastrello e la fotocamera dello smartphone, posizionando il dito sull'obiettivo della fotocamera e proiettando la luce del flash sul polpastrello. La curva del polso può essere ricavata dal segnale della fotocamera utilizzando metodi di analisi del segnale. Tale procedura è paragonabile alla procedura medica della fotoplethysmografia. La curva del polso corrisponde alla pulsazione del sangue prodotta dall'attività cardiaca.

I potenziali indicatori di aritmia cardiaca possono essere rilevati utilizzando la variabilità del battito cardiaco in combinazione con i metodi di analisi dei biosegnali.

3 Avvisi

3.1 Avvertenze



L'utilizzo sicuro di Preventicus Heartbeats è assicurato solo se vengono rispettate le avvertenze.

1. Rimuovere eventuali custodie protettive dallo smartphone.
2. Non eseguire la misurazione con l'alimentatore collegato.
3. Se, nonostante la corretta applicazione (il dito è appoggiato solo sull'obiettivo della fotocamera, non sul flash), il flash dello smartphone dovesse iniziare a scottare interrompere la misurazione.
4. In caso di ridotta sensibilità al dolore, sconsigliamo l'uso del prodotto.
5. I farmaci o i medicinali che influenzano il battito cardiaco, il pacemaker o i defibrillatori possono eventualmente falsare il risultato dell'analisi del ritmo cardiaco.

❗ **Nota:** chiediamo all'utente di segnalare a noi e alle autorità competenti del paese di residenza qualsiasi incidente grave che si verifichi in relazione all'applicazione Preventicus Heartbeats. (Per informazioni dettagliate sui contatti, consultare la sezione "Informazioni sul produttore").

Mail: support@preventicus.com

3.2 Ulteriori informazioni e spiegazioni sulle prestazioni e sui rischi residui

L'ECG è lo standard di riferimento per la diagnostica del ritmo. L'analisi del ritmo cardiaco a partire dal polso è un metodo di screening adeguato per una fase preliminare prima di ulteriori procedure diagnostiche. L'app Preventicus Heartbeats viene utilizzata dal paziente stesso in un ambiente non clinico e non è destinata alle decisioni da prendere in situazioni di pericolo di vita o al monitoraggio in tempo reale delle funzioni vitali, né interferisce con i percorsi diagnostici o le misure terapeutiche basate su linee guida esistenti.

È necessario fare una distinzione di base tra il rilevamento della fibrillazione atriale (FA) (screening o monitoraggio) e la successiva diagnosi di FA. La fibrillazione atriale deve essere diagnosticata esclusivamente in conformità alle linee guida con un ECG della parete toracica, generalmente da cardiologi. Le applicazioni Preventicus non sono concepite per la diagnosi definitiva di FA con implicazioni terapeutiche, ma sono destinate esclusivamente allo screening o al monitoraggio della FA senza implicazioni terapeutiche. Un'implicazione terapeutica può risultare solo da un vero ECG.

Preventicus Heartbeats rileva la fibrillazione atriale con un'accuratezza complessiva del 96% secondo gli studi condotti. La sensibilità (tasso di veri positivi) è di circa il 92%. La sensibilità indica la probabilità che la fibrillazione atriale venga riconosciuta come tale. Al contempo, la specificità (tasso di veri negativi) indica la percentuale di utenti non affetti da fibrillazione atriale per i quali il risultato (semaforo verde) è corretto. La specificità di Preventicus Heartbeats è del 99%.

La fibrillazione atriale può manifestarsi sporadicamente. Se non è presente al momento della misurazione, non può essere rilevata da Preventicus Heartbeats.

Non si può escludere che una scarsa qualità del segnale, malattie preesistenti (come diabete, malattie vascolari o precedenti interventi cardiovascolari), farmaci che influenzano la frequenza del polso o pacemaker possano alterare la precisione di Preventicus Heartbeats.

4 Durata del prodotto

La durata di vita è il periodo che intercorre tra il rilascio di una versione dell'applicazione e il rilascio di una nuova versione della stessa, indicato dall'aumento, come minimo, della seconda cifra del numero di versione. Il numero di versione è specificato nei rispettivi store delle app.

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

Le informazioni sugli aggiornamenti vengono fornite dal sistema operativo. A seconda delle impostazioni dell'utente sullo smartphone, l'aggiornamento viene eseguito automaticamente oppure deve essere approvato e avviato direttamente dall'utente.

5 Backup dei dati

Il backup dei dati può essere effettuato nel modo seguente:

I rapporti possono essere esportati e inviati in formato PDF, ad esempio via e-mail. I rapporti possono poi essere salvati in altri database (ad es. PDMS, software Praxis) o su altri supporti di memorizzazione (ad es. disco rigido, scheda di memoria).

Preventicus GmbH consiglia di proteggere lo smartphone su cui è installata l'applicazione con un codice (PIN, numero di identificazione personale), riconoscimento facciale o riconoscimento dell'impronta digitale. È importante che lo smartphone sia protetto, in quanto vi sono memorizzate informazioni sanitarie personali.

6 Primo utilizzo

L'app Preventicus Heartbeats può essere avviata su smartphone con i seguenti sistemi operativi: iOS 15 o superiore o Android 8.0 o superiore.

L'elenco aggiornato dei dispositivi testati e approvati è disponibile sul sito <https://heartbeats.preventicus.com/devices/it>.

Per gli smartphone per i quali l'applicazione non è idonea, l'app Preventicus Heartbeats non verrà visualizzata nel rispettivo store.

È possibile scaricare e installare l'app Preventicus Heartbeats dai seguenti link:

Link all'App Store per dispositivi iOS:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Link al Play Store per dispositivi Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

Dopo aver installato l'app Preventicus Heartbeats e quando la si utilizza per la prima volta, per procedere è necessario leggere e accettare la dichiarazione di scopo, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy. Se si dispone di un codice di accesso, sarà possibile inserirlo. È possibile anche saltare questo passaggio. In entrambi i casi, si accede alla schermata di registrazione per creare un account per l'applicazione.

Termini e condizioni generali

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

Informativa sulla privacy per l'app Preventicus Heartbeats

<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

6.1 Avvio dell'app Preventicus Heartbeats

Dopo aver installato l'applicazione, il cuore di Preventicus Heartbeats appare sul display dello smartphone. Facendo clic sul cuore, si apre l'applicazione.

Quando l'app è aperta, la prima schermata che si visualizza è la schermata iniziale. La schermata mostra le icone relative al prodotto, compresa l'icona delle istruzioni per l'uso. Facendo clic sull'icona si aprono le istruzioni per l'uso in un'ulteriore finestra del browser sullo smartphone.

La schermata iniziale è composta da un totale di cinque pagine con informazioni sulle funzioni importanti dell'applicazione e, inoltre, sul programma di assistenza preventiva in collaborazione con le compagnie di assicurazione sanitaria. È possibile visualizzare le singole pagine scorrendo il dito sul display da destra a sinistra o da sinistra a destra.

Se si utilizza l'app Preventicus Heartbeats per la prima volta, cliccare sul pulsante "Nuovo qui" per continuare.

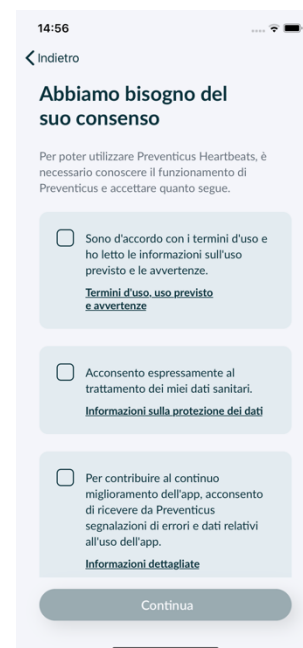
Se siete già utenti attivi dell'app, andate al capitolo 12.3 Login.



6.2 Leggere e accettare la dichiarazione di intenti, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy.

Prima di iniziare a usare Preventicus Heartbeats, è importante sapere come funziona e a cosa bisogna prestare attenzione. Pertanto, nella fase successiva, si prega di leggere attentamente le condizioni d'uso, le dichiarazioni di scopo e di avvertenza e le informazioni sulla privacy. Per poter procedere, è necessario prima accettare questi termini. A tal fine, fare clic sulle caselle rettangolari per apporre un segno di spunta che indichi l'accettazione di tali condizioni. Quindi premere il pulsante "Continua" per procedere.

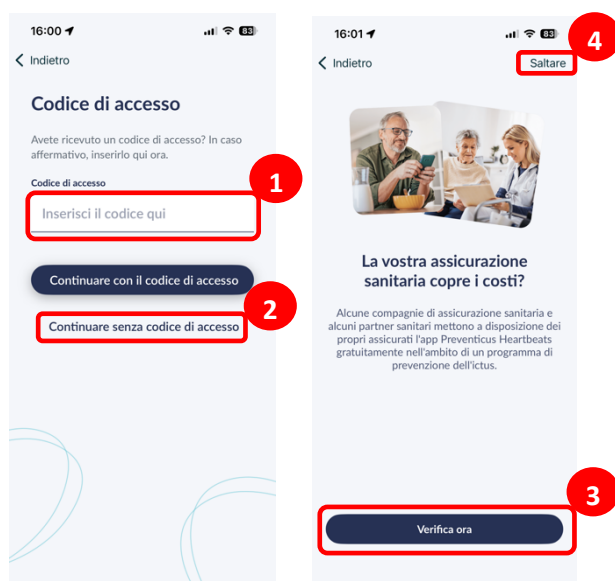
Le prime due caselle di controllo relative alle Condizioni d'uso, allo Scopo comprensivo di avvertenze e all'Informativa sulla privacy sono campi obbligatori e devono essere accettati per proseguire. La terza casella di controllo è facoltativa e quindi non deve essere accettata per proseguire.



6.3 Inserire il codice di accesso

Nella fase successiva avrete la possibilità di inserire un codice di accesso (1) per sbloccare le funzionalità avanzate dell'app Preventicus Heartbeats. Potete ottenere un codice di accesso, ad esempio, nell'ambito di un programma di prevenzione offerto dalla vostra cassa malattia. Dopo aver inserito il codice di accesso, cliccate sul pulsante «Continua con codice di accesso» per proseguire.

Inoltre, avete la possibilità di verificare tramite un generatore di codici se potete ottenere un codice di accesso di questo tipo. A tal fine, selezionate "Continua senza codice di accesso" (2). Nella pagina seguente potete quindi avviare la verifica (3) o saltare questo passaggio (4).



6.4 Registrazione e creazione di un account utente

Se si utilizza l'app Preventicus Heartbeats come utente, i dati dell'utente saranno collegati al proprio account in futuro. Quando si cambia smartphone, è sufficiente accedere all'app per ripristinare automaticamente la licenza e i dati.

Per registrarsi, inserire il proprio indirizzo e-mail e una password a scelta. La registrazione può essere completata solo se tutte le informazioni sono scritte correttamente.

Cliccare quindi su "Registra ora" per collegare l'account utente ai propri dati.

Per completare la creazione del vostro account utente e poter accedere ai vostri dati e risultati in qualsiasi momento, dovete confermare la vostra registrazione alla fine. A tal fine, riceverete una nostra e-mail con un link di attivazione. Facendo clic sul link si conferma la registrazione.

i Nota: avete un mese di tempo per confermare il vostro indirizzo e-mail. Se questo tempo scade, è possibile richiedere nuovamente la conferma e verrà inviata una nuova e-mail.

i Nota: se non si riceve un link di attivazione di conferma, contattare il nostro servizio di assistenza clienti: support@preventicus.com.

The screenshot shows the 'Registrazione' (Registration) screen of the Preventicus Heartbeats app. At the top, there's a back arrow and the time 13:50. The title 'Registrazione' is followed by the instruction: 'Inserisci il tuo indirizzo e-mail e scegli una password per creare il tuo account.' Below this are three input fields: 'E-Mail' with the placeholder 'Inserire l'e-mail', 'Ripetere l'e-mail' with the placeholder 'Immettere nuovamente l'e-mail', and 'Password' with the placeholder 'Scegliere la password'. The password field has a strength indicator showing 'almeno 8 caratteri', '1 minuscola', '1 maiuscola', and '1 numero'. Below the password field is another field for 'Ripetere la password' with the placeholder 'Inserire nuovamente la password'. At the bottom is a large blue button labeled 'Registra'.

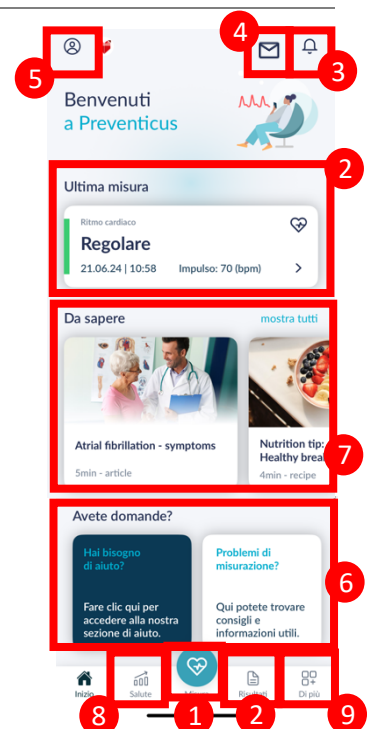
7 Schermata di avvio

Nella schermata di avvio si trovano le funzioni principali della App Preventicus Heartbeats:

- **Tipi di misurazione** (vedere *Capitolo 8.1 Scelta del tipo di misurazione*) (1)
- **Rapporto** (vedere *Capitolo 11 Rapporto & Telecare*) (2)
- **Promemoria** (vedere *Capitolo 12.2 Funzione di promemoria*) (3)
- **Casella postale** (vedere *capitolo 16 Casella postale*) (4)
- **Login** (vedere *Capitolo 12.3.1 Account utente*) (5)
- **Area di aiuto/FAQ** (vedere *capitolo 8 Esecuzione di una misurazione*) (6)
- **Cose da sapere** (vedere *capitolo 12.5 Cose da sapere*) (7)
- **Salute** (vedere *capitolo 15 Salute*) (8)

Alla voce Di più (9) si trovano, oltre alle funzioni principali, anche informazioni sul profilo utente, le impostazioni e le note legali.

Per ulteriori dettagli consultare il *Capitolo 12 Menu*.



8 Effettuare una misurazione

i **Nota:** per effettuare una misurazione e la successiva analisi del ritmo cardiaco con visualizzazione dei risultati è necessaria una connessione Internet stabile. Assicurarsi che la connessione Internet sia stabile prima di avviare la misurazione.

8.1 Scelta del tipo di misurazione

Una volta inseriti i dati, si accede all'interfaccia utente generale. Per avviare una misurazione, toccare il pulsante centrale "Misura" nella barra di navigazione.

Nella versione completa, è possibile scegliere tra due opzioni di misurazione:

- | | |
|--------------|---|
| 1min: | Test di un minuto comprensivo di analisi completa e report delle misurazioni. Normalmente impiegato per le misurazioni regolari. |
| 5min: | Test dettagliato di cinque minuti comprensivo di report delle misurazioni e massimo livello di accuratezza.

Raccomandato in caso di valutazione sospetta nel test standard su raccomandazione medica e, in particolare se in qualità di utente privato si desidera un'analisi eseguita da Telecare Services. |

È possibile scegliere tra le due varianti nella schermata di misurazione e quindi avviare la misurazione.

Attraverso la misurazione di 1 minuto, la versione gratuita fornisce una valutazione del ritmo "non sospetta" (semaforo grigio) o "sospetta" (semaforo arancione). Il risultato viene indicato all'utente attraverso un sistema a semaforo. Il report delle misurazioni viene creato solo nella versione completa.

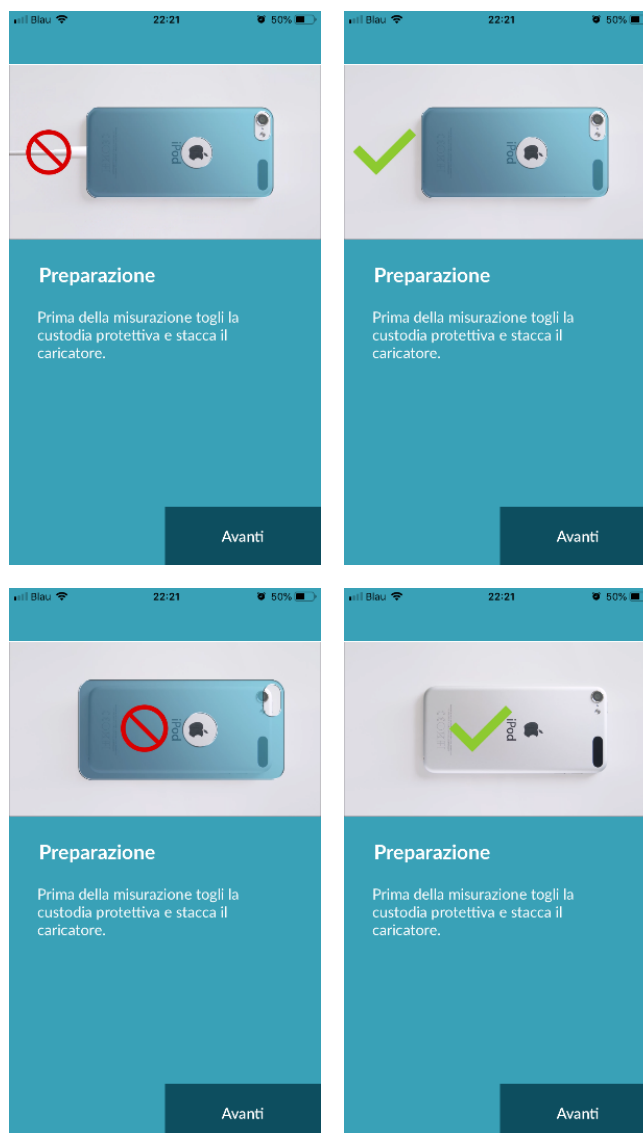


LA MISURAZIONE INIZIA
appena poggia il dito
sulla telecamera

8.2 Preparazione del dispositivo

Prima della prima misurazione vengono visualizzate indicazioni per l'esecuzione di una misurazione (tutorial). Leggerle attentamente. Al termine del tutorial è possibile rivederlo o avviare una misurazione.

Prima della misurazione, staccare il caricatore e togliere la custodia protettiva, se presente.



8.3 Posizione di misurazione corretta

Per la posizione di misurazione corretta appoggiare il braccio con il gomito sul tavolo, in modo da poter stare seduti comodi. Poi, prendere il cellulare e appoggiarlo con l'obiettivo della fotocamera sul polpastrello del mignolo. Fare attenzione che il LED del flash non venga coperto. Se si sono seguite correttamente le istruzioni, tutto l'obiettivo della fotocamera è a contatto con il dito.



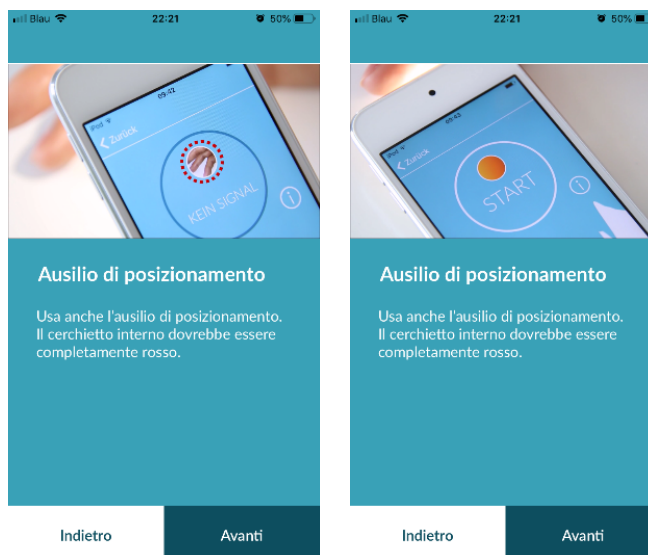
8.4 Posizione alternativa per la misurazione

In alternativa, può tenere lo smartphone nella mano. Controlli che lo smartphone sia stabile e fermo. Poggi il polpastrello del dito indice sulla lente della telecamera. Controlli che il LED del flash non sia coperto.



8.5 Utilizzo dell'ausilio di posizionamento

Il corretto posizionamento dell'obiettivo della fotocamera svolge un ruolo decisivo per una misurazione corretta. Pertanto, utilizzare la finestra di anteprima fornita come aiuto per il posizionamento. Con questa finestra di anteprima è anche possibile identificare la fotocamera corretta su uno smartphone con più fotocamere. L'obiettivo della fotocamera è posizionato correttamente quando il cerchio interno della finestra di anteprima appare completamente rosso.



8.6 Riconoscimento della buona qualità del segnale

Nella fase successiva, il sistema controlla la qualità del segnale. Posizionare la telecamera sul polpastrello e attendere che il sistema calibri la qualità del segnale. La misurazione si avvia quindi automaticamente.



8.7 Comportamento durante la misurazione

Durante la misurazione si deve stare seduti comodamente. Evitare di muoversi e parlare durante la rilevazione dei dati.

8.8 Avvio della misurazione

Dopo aver premuto “Avvia ora la misurazione”, il dispositivo è pronto per la misurazione. Posizioni il polpastrello sulla lente della telecamera come descritto nel manuale. La misurazione inizierà automaticamente appena il segnale raggiunge una potenza sufficiente.



LA MISURAZIONE INIZIA
appena poggi il dito
sulla telecamera

9 Creare un report delle misurazioni

Una volta completata la misurazione, è possibile, facoltativamente, inserire un titolo, indicare come ci si sente (selezionando da un elenco) e aggiungere un commento alla misurazione, ad esempio «Oggi sto molto bene» o «Oggi non mi sento bene». Sono inoltre presenti i campi «Sesso» e «Anno di nascita». Dopo la prima misurazione completata, questi campi sono vuoti e devono essere compilati dall'utente in quanto campi obbligatori. D'ora in poi, i dati relativi al sesso e all'anno di nascita verranno visualizzati precompilati dopo ogni ulteriore misurazione completata.

Successivamente, le informazioni vengono trasferite nel report dei risultati della misurazione. A questo punto è possibile salvare il report della misurazione.

10 Interpretazione dei risultati

Una volta salvata la misurazione, il risultato verrà visualizzato nella pagina dei dettagli corrispondente. Questa è suddivisa in diverse sezioni.

Nella prima sezione (1) troverete una sintesi scritta con alcune raccomandazioni operative.

Sotto ci sono 2 riquadri.

Il riquadro di sinistra (2) mostra il risultato relativo al suo ritmo cardiaco.

I colori possibili sono:

Colore semaforo	Significato
Verde	Ritmo cardiaco regolare
Giallo	Lieve aritmia cardiaca (>5% di tutti i battiti è irregolare)
Rosso	Aritmia assoluta con sospetta fibrillazione atriale Un consulto cardiologico è necessario immediatamente se la persona non è sotto controllo medico e la sintomatologia si ripresenta.

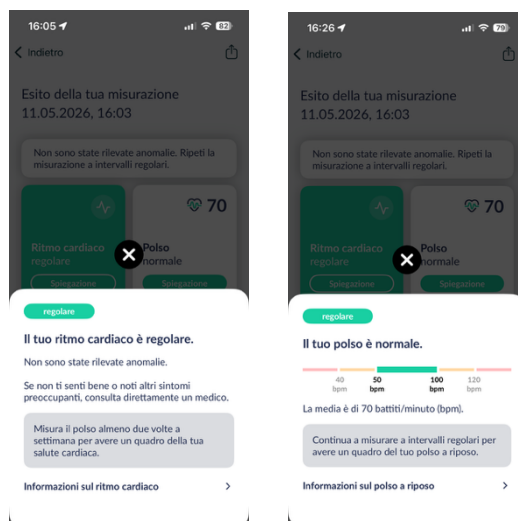
Tab. 10.1 Marcatura colorata e analisi del ritmo cardiaco

Il riquadro a destra (3) mostra il risultato relativo al proprio battito cardiaco. I colori disponibili sono:

Colore semaforo	Significato
Verde	Battito cardiaco normale
Giallo	Battito cardiaco leggermente accelerato o rallentato
Rosso	battito cardiaco notevolmente accelerato o rallentato (tachicardia / bradicardia)

Tab. 10.2 Marcatura colorata e analisi del battito cardiaco

Entrambe le tessere (2) e (3) forniscono ulteriori informazioni dettagliate quando vengono selezionate:



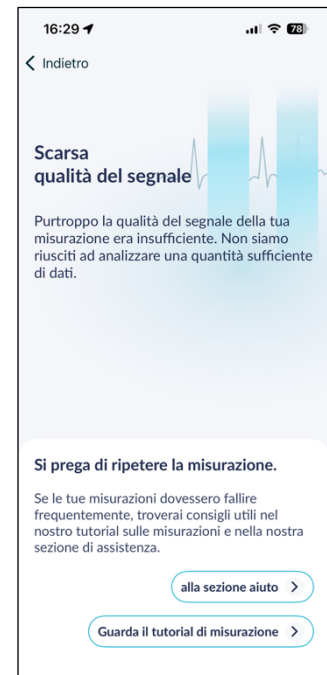
10.1 Qualità del segnale scarsa

Se muoversi, parlare, tossire determinano una qualità del segnale scarsa o la fotocamera non viene appoggiata correttamente, ad es. sulla punta del dito, durante la misurazione, non sono possibili analisi. Premendo “Guarda il tutorial di misurazione” è possibile visualizzare nuovamente il tutorial e poi ripetere la misurazione.

Una valutazione affidabile del ritmo cardiaco con l'app dipende dalla buona qualità del segnale. Quando si esegue una misurazione, osservare quanto segue:

1. Sedersi in posizione eretta e comoda.
Variante di misurazione 1: posizionare l'obiettivo della fotocamera sulla parte anteriore del dito in modo che sia stabile.
Variante di misurazione 2: tenere lo smartphone in mano in modo stabile e rilassato. Posizionare la punta del dito indice sull'obiettivo della fotocamera.
2. Non toccare la luce del flash con il dito!
3. Il cerchio (anteprima) deve essere rosso e completamente riempito dal dito.
4. La qualità del segnale viene quindi calibrata dal sistema e dopo 3 secondi la misura si avvia automaticamente.
5. Se necessario, massaggiare il polpastrello del dito utilizzato per la misurazione per aumentare la circolazione sanguigna.

In caso di difficoltà, contattare l'assistenza Preventicus all'indirizzo:
support@preventicus.com



11 Rapporto & Telecare

11.1 Panoramica del rapporto sui risultati delle misurazioni

Per le prime misurazioni gratuite e per gli abbonamenti attivi, una volta completata con successo la misurazione (1 min o 5 min), riceverete il risultato anche sotto forma di un rapporto riassuntivo in formato PDF. È possibile accedervi dalla pagina dei dettagli della misurazione, nella sezione «Report», premendo il riquadro (1).

Questo contiene la curva del battito cardiaco registrata, il battito cardiaco (in bpm) nel corso del tempo e informazioni dettagliate sul ritmo cardiaco. Il rapporto sui risultati della misurazione si compone di tre sezioni (vedere Fig. 1).



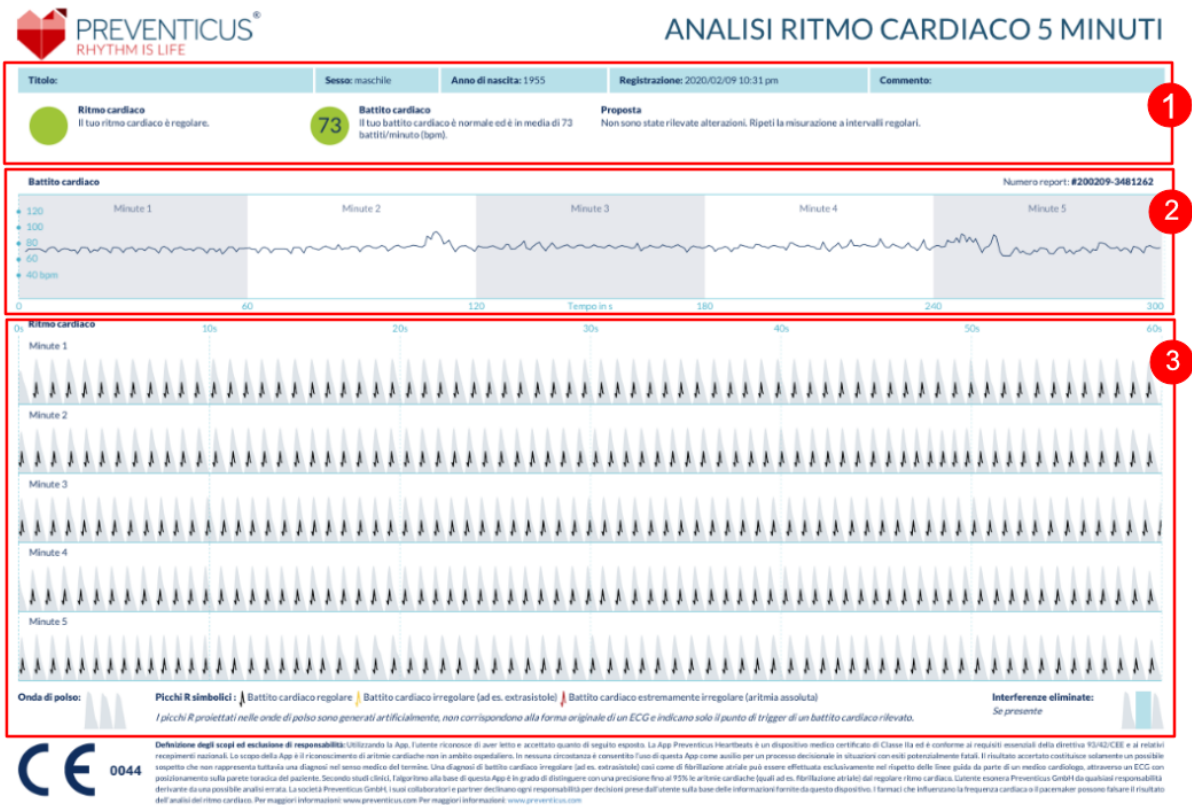


Fig. 1 Report delle misurazioni Preventicus Heartbeats suddiviso in tre sezioni: 1- Risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco, 2 - Battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) per l'intera misurazione, 3 - Curva delle pulsazioni originale per l'in

Il riepilogo dei risultati dell'analisi del ritmo cardiaco (vedere Fig. 1 / area 1) comprende i valori base e i dati opzionali quali nome e commento sulla misurazione. Inoltre, i risultati relativi al battito cardiaco e al ritmo cardiaco sono presentati in forma di testo, compresa la marcatura colorata. La marcatura colorata corrisponde al colore del semaforo nella schermata del risultato della App (vede capitolo 10). In base al risultato, all'utente viene suggerito un ulteriore accertamento medico svolto da personale specializzato.

Nella seconda parte del report (vedere Fig. 1 / area 2) il battito cardiaco viene rappresentato in battiti al minuto (bpm) per l'intera durata della misurazione. Variazioni lievi e regolari del battito cardiaco come rappresentato in Fig. 1 / area 2, sono normali e, nella maggior parte dei casi, sono da ricondursi all'interazione tra respirazione e battito cardiaco.

Improvvisi picchi positivi o negativi, come indicato in Fig. 2, al contrario, si basano su singoli battiti cardiaci irregolari e possono indicare la presenza di extrasistole.



Fig. 2 Risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco e del battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) per l'intera durata della misurazione di un report con lievi aritmie cardiache.

Picchi positivi sono dovuti a battiti cardiaci irregolari con un intervallo temporale notevolmente ridotto rispetto alla media, nei confronti del battito cardiaco precedente. Al contrario, picchi negativi del battito cardiaco indicano, rispetto alla media, un intervallo temporale notevolmente più ampio del battito cardiaco irregolare rispetto al precedente battito cardiaco normale.

La Fig. 3 mostra il battito cardiaco in presenza di fibrillazione atriale. Il battito cardiaco è fortemente irregolare durante l'intera misurazione. Le variazioni del battito cardiaco si presentano in maniera caotica durante l'intera misurazione.



Fig. 3 Il risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco e del battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) durante l'intera misurazione di un report con aritmia assoluta.

La terza sezione del report delle misurazioni contiene la curva originale del polso. A questo proposito, un'onda della curva delle pulsazioni corrisponde a un battito cardiaco. Per l'analisi del ritmo cardiaco, nella curva delle pulsazioni vengono rilevati punti equivalenti al picco R del ECG. Questi punti sono indicati sotto forma di picchi R nella curva delle pulsazioni originale, per contrassegnare un battito cardiaco rilevato/riconosciuto (vedere Fig. 4). Picchi R di colore nero simboleggiano un battito cardiaco regolare, di colore giallo un battito cardiaco irregolare (ad es. extrasistole) e picchi R di colore rosso un battito cardiaco estremamente irregolare a causa di un'aritmia assoluta (sospetta fibrillazione atriale).



Fig. 4 Legenda dei picchi R nella curva delle pulsazioni originale.

Le barre blu nella curva delle pulsazioni (vedere Fig. 5) indicano il rilevamento di un'interferenza che, tra l'altro, può essere dovuta al movimento, alla luce dell'ambiente, alla successiva regolazione della fotocamera.



Fig. 5 Curva originale del polso nel report delle misurazioni con l'irregolarità rilevata (barra blu).

11.2 Elenco dei risultati delle misurazioni

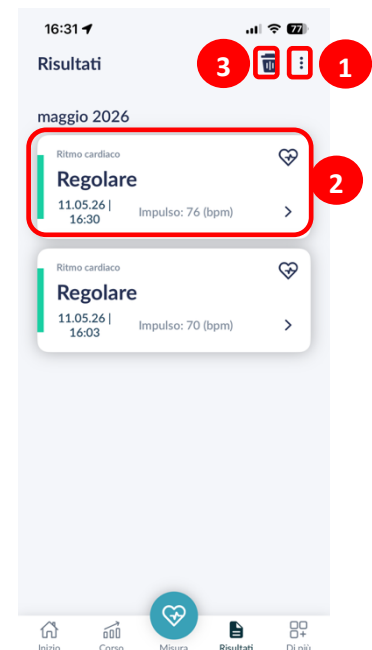
Dopo ogni misurazione, i rapporti sui risultati vengono archiviati in un elenco e possono essere consultati nella voce di menu «I miei risultati».

Per capire meglio come leggere questo tipo di report, nel sottomenu (tre puntini) troverete un video tutorial (1).

Nell'elenco vengono riportati in ordine cronologico i risultati delle misurazioni con le informazioni principali: il valore della frequenza cardiaca, il colore corrispondente del semaforo della misurazione e l'ora in cui è stata effettuata la misurazione (2).

Toccando un risultato di misurazione, questo viene visualizzato in dettaglio.

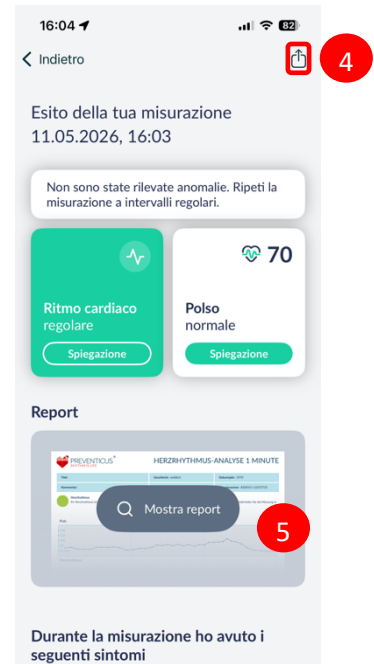
I risultati delle misurazioni possono essere cancellati in qualsiasi momento dalla panoramica dell'elenco (3). A tal fine, clicchi sull'icona del cestino. Ora può selezionare i singoli risultati di misurazione dall'elenco che desidera eliminare. In questa modalità può annullare la selezione di ogni risultato di misurazione in qualsiasi momento, cliccando nuovamente sul segno di spunta davanti al risultato in questione. Per annullare l'intera selezione, clicchi sul pulsante «Annulla». Per cancellare i risultati di misurazione, premere «Cancella». I risultati di misurazione verranno cancellati immediatamente.



È possibile accedere nuovamente alla pagina dei dettagli di ciascun risultato di misurazione, che viene visualizzata automaticamente dopo ogni misurazione, toccando una voce nell'elenco dei risultati (2).

Nella schermata di dettaglio di un risultato di misurazione è possibile condividere un report in formato PDF con altre persone (4). A tal fine, premere il pulsante «Condividi» (iOS:  // Android: ). È quindi possibile scegliere tra una selezione di servizi per inviare il report o salvarlo sul proprio smartphone al di fuori dell'app. Si raccomanda di crittografare o proteggere con password il documento prima di inviare i report.

Anche se avete aperto direttamente un report in formato PDF cliccando sulla relativa tessera (5), potrete comunque utilizzare il pulsante «Condividi» situato nell'angolo in alto a destra.



11.3 Telecare – Rapporti

Se disponete di uno o più referti che indicano un sospetto di lieve aritmia cardiaca (semaforo giallo) o di aritmia assoluta (semaforo rosso), potete inviarli al servizio Telecare.

Se le vostre misurazioni del ritmo cardiaco presentano anomalie, personale medico-tecnico esperto di un centro Telecare specializzato effettuerà un controllo di qualità dei vostri dati. In questo modo, voi e il vostro medico avrete la certezza che una diagnosi sospetta si basi su una misurazione utilizzabile e priva di disturbi e sia attendibile, oppure se la causa potrebbe essere rappresentata da segnali di disturbo o errori di misurazione.

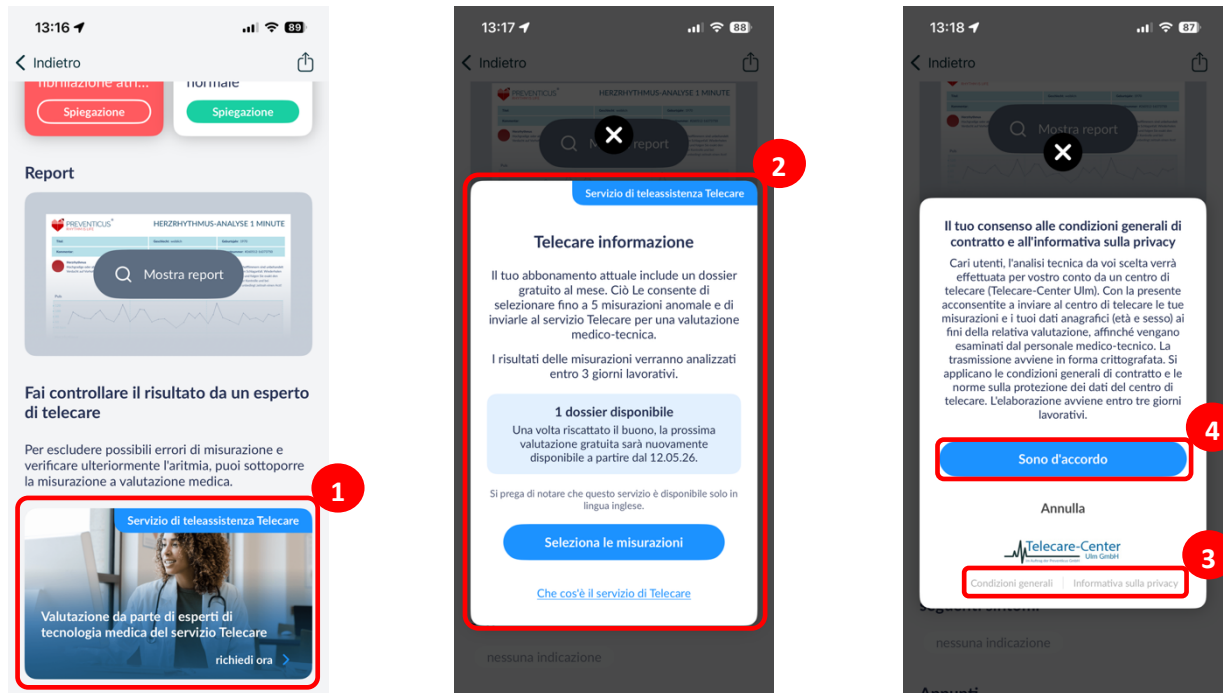
Se avete attivato il servizio Telecare per una o più misurazioni, riceverete il risultato nell'app entro 3 giorni lavorativi. Come, lo scoprirete nel prossimo capitolo.



11.4 Telecare – Richiedere un rapporto

Ogni misurazione che presenta un ritmo cardiaco anormale (semaforo giallo o rosso) può essere inviata al servizio Telecare. A tal fine, apri la pagina dei dettagli di una misurazione. Qui, sotto il report in PDF, vedrai il riquadro del servizio Telecare (1). Toccando questo riquadro, si avvierà la procedura di invio. Il primo passaggio mostra informazioni (2) relative alla disponibilità gratuita del servizio Telecare (ad es. una volta al mese con l'abbonamento Value) o alla possibilità di acquistare un'analisi singola (ad es. durante il periodo di prova gratuito o con l'abbonamento Classic).

Se si utilizza il servizio Telecare per la prima volta, è necessario accettare una tantum i Termini e condizioni e l'Informativa sulla privacy del servizio Telecare (3) (4).



Nell'ultimo passaggio, seleziona dall'elenco dei risultati che si apre le misurazioni che desideri analizzare. Inizialmente è selezionata la misurazione dalla cui pagina dei dettagli hai avviato la procedura. Con l'abbonamento Value hai la possibilità, una volta al mese, di inviare fino a 5 misurazioni contemporaneamente per un'analisi. A tal fine, è possibile selezionare più misurazioni dall'elenco premendo il cerchio davanti a ciascuna misurazione (apparirà un segno di spunta) (5). Una volta completata la selezione, premere infine su "Analizza" (6). Il processo di invio è così completato.

(i) Nota: Se avete acquistato un'analisi singola, potete selezionare una sola misurazione.



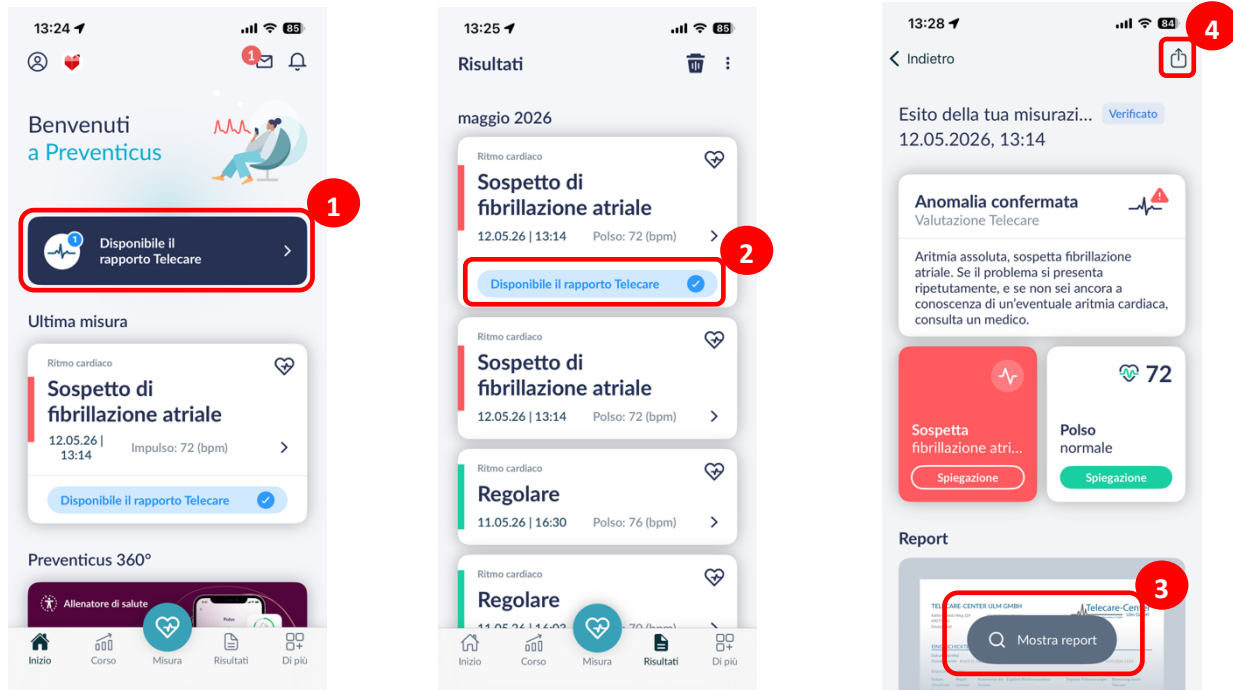
Successivamente, nell'elenco dei risultati delle misurazioni e nella pagina dei dettagli delle misurazioni inviate (7) verrà indicato che la/le misurazione/i è/sono attualmente in fase di analisi. Riceverà il risultato entro 3 giorni lavorativi.



11.5 Telecare – Visualizza stato e report

Una volta completata la valutazione Telecare, riceverete le informazioni direttamente nella pagina panoramica dell'app (1). Il nuovo stato vi verrà comunicato anche nell'elenco dei risultati delle misurazioni e nella pagina dei dettagli delle misurazioni inviate (2). Nella pagina di dettaglio della misurazione, il report PDF originale nella sezione "Report" è stato sostituito dal nuovo e più completo report Telecare. È possibile aprirlo premendo il riquadro corrispondente (3).

È possibile condividere il report Telecare anche con altre persone dalla schermata dei dettagli. Toccando il pulsante «Condividi» (iOS:  // Android: ) (4), verrà visualizzata una selezione di servizi che consentono di inviare il report o di salvarlo sul proprio smartphone al di fuori dell'app.



11.6 Home - Ultima misura

Se si dispone della versione completa e si è effettuata una misurazione, il risultato dell'ultima misurazione viene visualizzato nella pagina iniziale. Facendo clic sul display si accede al rapporto dettagliato dei risultati dell'ultima misurazione.

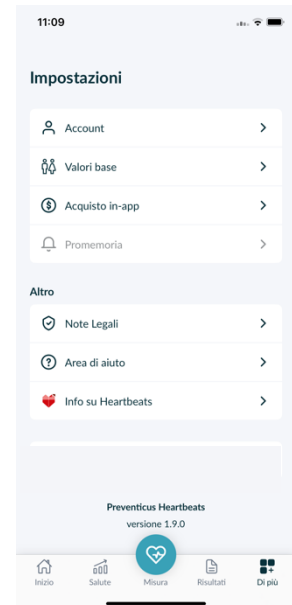


12 Menu

È possibile accedere al menu in qualsiasi momento tramite la voce «Di più» nella barra di navigazione.

È composto da :

- **Account utente:** Login e registrazione (*vedere Capitolo 12.3.1 Account utente e Capitolo 14 Eliminazione dell'account utente*)
- **Valori base:** Informazioni personali (*vedere Capitolo 12.1 Valori base*)
- **Acquisto in-App:** descrizione della gamma di funzioni del pre-test e versione completa (*vedere Capitolo 13.1 Opzioni di acquisto*)
- **Promemoria:** Funzione di promemoria per misurazioni regolari (*vedere Capitolo 13.2 Funzione di promemoria*)
- **Note legali:** Informazioni sugli argomenti - definizione degli scopi, condizioni d'uso, protezione dei dati ecc.
- **Sezione Aiuto:** FAQ sulle domande più frequenti, oltre a suggerimenti e informazioni sul tema della misurazione.
- **Info su Heartbeats:** Informazioni sulla App Preventicus Heartbeats (*vedere Capitolo 12.4 Info su Heartbeats*)
- **Numero di versione**

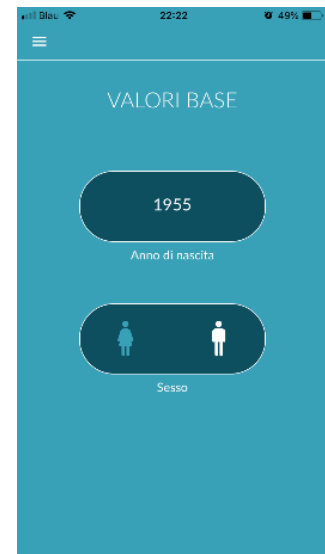


12.1 Valori base

I dati di base sono costituiti da sesso e anno di nascita. Dopo la prima misurazione completata, è necessario fornire i dati di base quando si crea il rapporto di misurazione, in modo che possa essere utilizzato per l'analisi.

I partecipanti al programma di screening inseriscono questi dati al momento dell'iscrizione.

Alla voce di menu Dati di base è possibile visualizzare le informazioni in qualsiasi momento e modificarle in seguito.



12.2 Funzione di promemoria

Alla voce di menu "Promemoria" è possibile ricevere un promemoria relativo alle misurazioni quotidiane. A questo scopo, allo smartphone viene inviata una notifica push che ricorda all'utente di eseguire la misurazione.

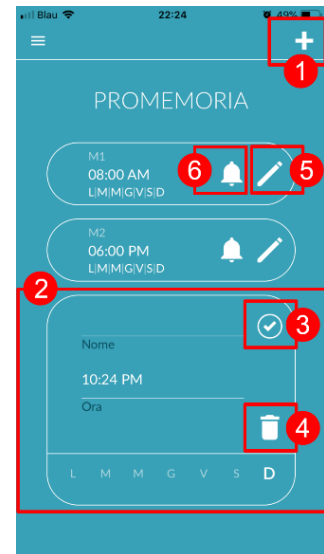
Nota: Per poter utilizzare la funzione di promemoria è necessario registrarsi.

È possibile creare promemoria personali. Allo scopo fare clic sull'icona "+" (1).

Viene visualizzato un nuovo promemoria (2). Inserire una descrizione, ad es. "Misurazione quotidiana presto", poi selezionare un orario e il giorno della settimana. Confermare il promemoria per crearlo (3) premendo sull'icona "Ok" ✓.

È sempre possibile modificare (5) ed eliminare (4) il promemoria. Per l'eliminazione della voce, selezionare l'icona "Modifica" ✎ (5) e poi il simbolo del "Cestino" 🗑️. Il promemoria viene eliminato definitivamente.

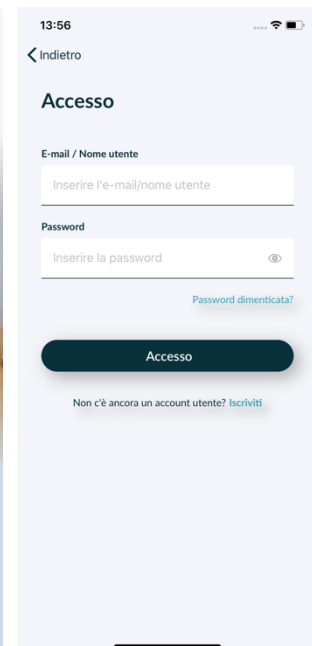
È anche possibile disattivare un promemoria (6), sfiorando l'icona della "Campana" 🔔. Come impostazione predefinita, questo pulsante è attivato se viene creato un nuovo promemoria.



12.3 Accesso

Se ci si è registrati e quindi si dispone di un account utente, è possibile accedere in qualsiasi momento con la propria e-mail o con il proprio nome utente e password e accedere alle misurazioni, ai report e ai servizi attivati.

1. Per accedere, selezionare il pulsante "Accedi" nella schermata iniziale.
2. Si accede alla schermata di login, dove è possibile inserire l'e-mail o il nome utente e la password. Fare clic sul pulsante "Accedi" per completare la procedura. Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla in qualsiasi momento e sceglierne una nuova facendo clic su "Password dimenticata?".
3. Dopo aver effettuato con successo il login, si accede alla pagina di riepilogo con tutte le funzioni.



Nota: se si è commesso un errore nell'inserimento della password o se si è inserita una password errata, il sistema ne informa l'utente. In questo caso, si prega di inserire nuovamente la password.

Nota: se non è possibile reimpostare la password, è molto probabile che non siate ancora registrati come utenti. In questo caso, cliccare su "Non hai ancora un account utente? Registrati" e registrarsi come nuovo utente.

12.3.1 Account utente

La sezione «Account» si trova nella barra di navigazione sotto «Di più» e mostra tutti i dati associati al tuo account utente. Qui puoi verificare se hai effettuato l'accesso al tuo account utente e con quale indirizzo e-mail (1).

Qui troverete inoltre informazioni sul vostro abbonamento e sui servizi inclusi. Qui avete la possibilità di modificare, rinnovare o disdire il vostro abbonamento (2).

Verranno inoltre visualizzati tutti i servizi associati al tuo account utente che sono attivi (3).

Se avete ricevuto un codice di accesso, ad esempio tramite lettera dalla vostra cassa malattia, potete inserirlo anche nel vostro account utente (4) e sbloccare così le prestazioni aggiuntive.

i Nota: Le informazioni vengono visualizzate solo dopo aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali (indirizzo e-mail o nome utente e password). Inoltre, un account utente esiste solo se ci si è registrati come utente.



12.3.2 Sostituzione del dispositivo

Nota: il trasferimento dell'account, comprese le licenze utente esistenti e tutti i rapporti, è possibile solo quando si cambia lo smartphone, se si è già registrato in precedenza.

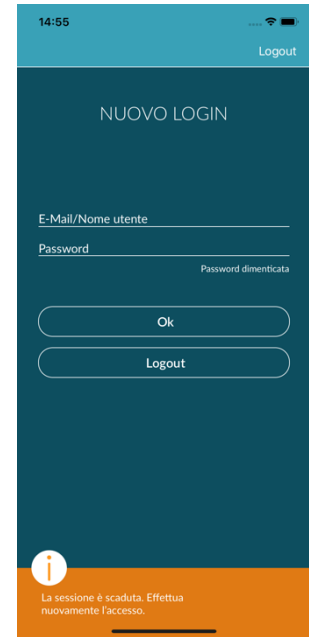
Con i seguenti passaggi si trasferisce l'account utente Preventicus, compresi tutti i dati, al nuovo smartphone:

1. Installare l'applicazione Preventicus Heartbeats sul nuovo smartphone.
2. Aprire l'applicazione Preventicus Heartbeats.
3. Nella schermata iniziale, selezionare il pulsante "Accedi" per accedere al nuovo dispositivo.
4. Inserire l'e-mail e la password utilizzate per la registrazione a Preventicus.
5. Quindi fare clic su "Accedi".

Se avete dimenticato la password, utilizzate l'opzione "Password dimenticata?". In questo modo sarà possibile reimpostare la password e sceglierne una nuova.

Se avete dimenticato completamente i vostri dati di accesso o non siete sicuri di essere già registrati, contattate il nostro servizio clienti: support@preventicus.com.

Nota: non è possibile effettuare il login su due dispositivi contemporaneamente. Quando si accede da un altro dispositivo, si viene automaticamente disconnessi dal secondo dispositivo.



12.3.3 Utenti multipli - modifica dell'utente

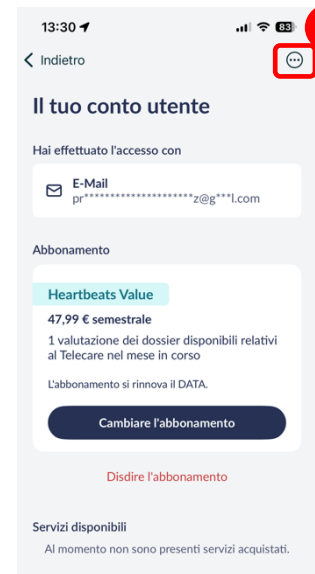
È possibile impostare l'app Preventicus Heartbeats per più utenti.

A tal fine, utilizzare l'opzione per creare un account utente per ciascun utente, in modo da garantire che i dati di ciascun utente siano privati e personalizzati.

Una volta creato il nuovo account, è possibile modificare l'account e quindi l'accesso in qualsiasi momento.

Situazione iniziale - Un utente ha già effettuato l'accesso:

1. Seleziona «Di più» nella barra di navigazione, quindi clicca su «Account».
2. Nell'account utente visualizzato è possibile vedere se e quale account è attualmente connesso.
3. Per cambiare l'account utente, selezionare l'icona in alto a destra. È possibile scegliere tra "Disconnetti" e "Elimina account utente". Scegliere l'opzione "Esci".
4. Dopo aver effettuato il logout, si tornerà alla schermata iniziale. A questo punto è possibile accedere all'applicazione con i propri dati di accesso tramite il pulsante "Accedi". Una volta effettuato il login, si vedranno tutte le misure personali e i servizi sbloccati individualmente.



Nota: i servizi attivati, come le licenze per la versione completa o la partecipazione al programma di assistenza preventiva di un'assicurazione sanitaria, sono vincolati all'account utente e non possono essere trasferiti o condivisi.

12.4 Info su Heartbeats

Nell'area "Info su Heartbeats" si ricevono informazioni sulle conseguenze delle aritmie cardiache oltre che sulle funzioni e contenuti della App Preventicus Heartbeats.

Potete accedervi dalla barra di navigazione, selezionando «Di più».



12.5 Cose da sapere

Nella sezione "Cose da sapere" troverete informazioni sui temi della fibrillazione atriale, della salute del cuore, della prevenzione dell'ictus e del programma di screening.

13 Versione completa

13.1 Opzioni di acquisto

“Acquisto in-app” è una voce secondaria del menu nella barra di navigazione, sotto “Di più”. Questa panoramica mostra gli abbonamenti e i pacchetti disponibili, nonché i servizi e i vantaggi delle diverse opzioni.

In qualità di nuovo utente, ha la possibilità di effettuare 7 misurazioni con analisi completa. Successivamente, potrai decidere quale abbonamento e quale pacchetto fa al caso tuo: ad esempio “Classic” o “Value”. I servizi variano a seconda dei pacchetti. Informati sulla pagina delle opzioni di acquisto in merito alle differenze e alle caratteristiche comuni prima di effettuare una scelta.

Gli abbonamenti sono inoltre offerti con diverse durate e relativi vantaggi di prezzo.

Nota: Si tratta di acquisti in-app. Per consentire l'acquisto, è necessario avere uno account attivo nello store del sistema operativo.

Nota: Per concludere un acquisto è necessario essere registrati.

Gli acquisti completati possono essere conservati nell'area “Acquisto in-app” a condizione che il loro periodo di validità non sia scaduto. (2)

Nota: In caso di acquisto in-app, ai nostri clienti iOS offriamo la possibilità, anche in caso di sostituzione dello smartphone, ma con il medesimo ID Apple, di ripristinare tutti gli acquisti in-app sul nuovo dispositivo. In caso contrario, venendo a mancare il vecchio dispositivo, si perderebbero anche gli acquisti effettuati. Per poter collegare l'informazione “Acquisto avvenuto” con l'account, utilizziamo iCloud Drive. Pertanto, iCloud Drive è una condizione per un acquisto in-app da Preventicus Heartbeats.

Nota: Se non si dovesse ottenere accesso alla versione completa, verificare se è stato effettuato l'accesso alla App. Se non si è ancora registrati sulla App, chiudere tutte le applicazioni sullo smartphone. Chiudere la App e riavviarla. Accedere al menu e aprire il campo “Acquisto in-app”. Nella parte inferiore della schermata è presente il pulsante “Ripristina acquisti”. In questo modo si dovrebbe riottenere l'accesso alla versione completa.

14 Eliminazione dell'account utente

Se siete registrati come utenti nell'App Preventicus Heartbeats, potete cancellare il vostro account utente e le informazioni e i documenti associati in qualsiasi momento.

Si prega di notare che questa azione è definitiva. I dati non possono essere ripristinati se si cambia idea.

Fase 1: Cosa succede se si cancella l'account?

- Tutti i dati, i rapporti e gli acquisti associati a questo account andranno persi.
- Non sarà più possibile accedere alle misurazioni e ai rapporti precedenti.
- Perderete l'accesso agli acquisti effettuati e ai contenuti acquistati dall'AppStore o da Google Play, ad esempio le recensioni di Telecare.

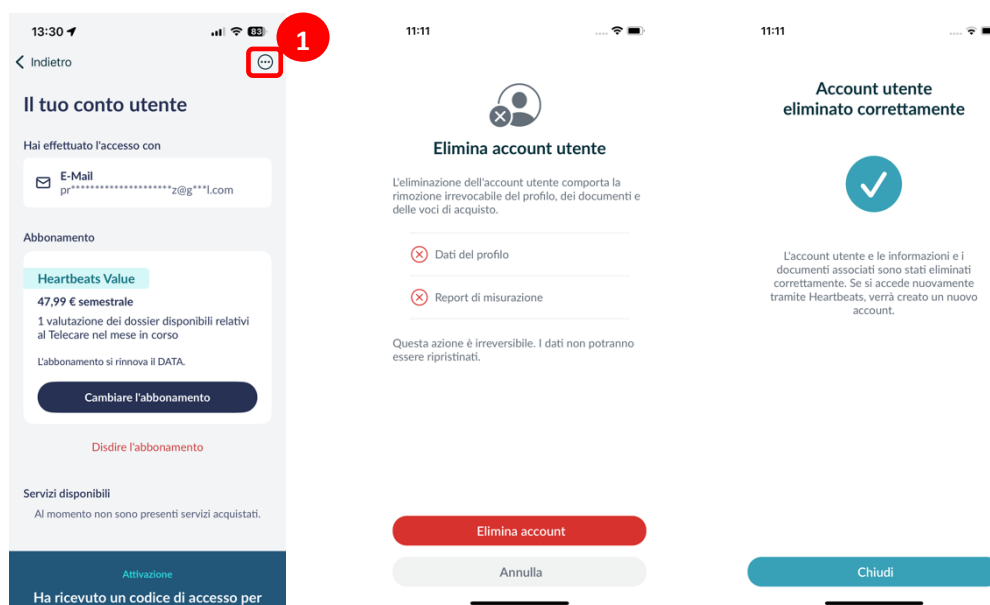
Fase 2: Verifica e download dei dati

Prima di cancellare il proprio account:

- Esaminare i dati presenti nel proprio account.
- I rapporti che si desidera conservare devono essere salvati, trasferiti su un altro PC o inoltrati prima della cancellazione.
- A tale scopo, utilizzare la funzione "Condividi" su ciascun report.

Fase 3: Eliminazione dell'account

1. Aprire il menu.
2. Selezionare la sezione "Account utente" nel menu.
3. Nella parte superiore della visualizzazione dell'account utente si trova un'icona con tre punti, dietro la quale si nasconde un ulteriore menu di navigazione.
4. Fare clic sull'icona con i tre puntini per aprire il menu di navigazione aggiuntivo.
5. Selezionare l'opzione "Elimina account". Nella schermata seguente verranno elencati tutti i dati che verranno cancellati.
6. Per eliminare definitivamente l'account utente, cliccare sul pulsante "Elimina account" e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Se l'eliminazione dell'account è avvenuta correttamente, verrà visualizzato un messaggio di suggerimento



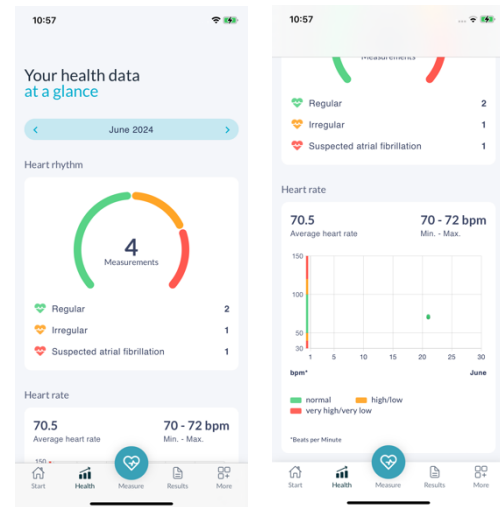
15 Salute

È possibile accedere alla sezione "Salute" tramite la barra di navigazione. Per gli utenti della versione completa o del programma di prevenzione, l'area mostra un grafico del ritmo cardiaco e del polso.

Nel grafico superiore, i risultati dell'analisi del ritmo cardiaco delle proprie misurazioni sono visualizzati a colori (verde, giallo, rosso) mediante un grafico a torta. Sotto il cerchio è riportato l'elenco della frequenza delle misurazioni con il risultato del ritmo cardiaco verde - "regolare", giallo - "irregolare" e/o rosso - "sospetta fibrillazione atriale".

Nel grafico sottostante, i valori del polso (battiti cardiaci al minuto) per ciascuna misurazione sono mostrati in un grafico a punti nell'arco di un mese. La scala di colori a sinistra descrive se il polso è normale (verde), leggermente aumentato o diminuito (giallo) o fortemente aumentato o diminuito (rosso). Inoltre, vengono visualizzati la frequenza media del polso e la frequenza minima e massima del polso nel mese selezionato.

I due grafici si riferiscono ciascuno a un mese selezionato. Facendo clic sulle frecce accanto al mese, è possibile passare da un mese all'altro e confrontare i valori.

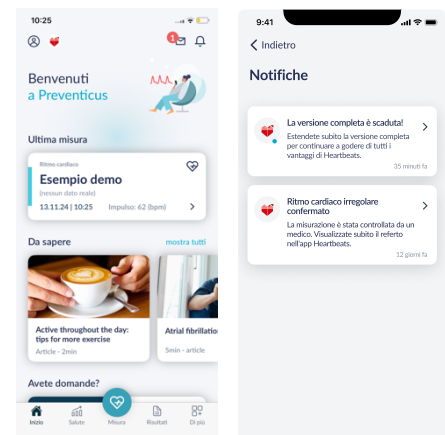


16 Casella postale

La casella di posta elettronica si trova in alto a destra nella schermata iniziale. Per aprire la casella di posta elettronica, fare clic sull'icona della lettera.

Tutte le notifiche importanti sono elencate cronologicamente nella cassetta delle lettere. Se ci sono nuovi inserimenti, ciò è indicato da una bolla sul simbolo della lettera. Nella cassetta delle lettere sono indicate anche le nuove voci che non sono ancora state lette.

Quando si fa clic su una voce della mailbox, viene visualizzata la relativa finestra di dialogo dettagliata, da cui si accede alla rispettiva schermata a cui è indirizzata la notifica.



17 Messaggi di errore

Come si accede all'app Preventicus Heartbeats? Come si installa l'app Preventicus Heartbeats sul telefono?

Ecco come installare Preventicus Heartbeats:

1. Sullo smartphone Android (ad es. Samsung o Huawei), aprire il Google Play Store o sullo smartphone iOS (iPhone), aprire l'App Store.
2. Inserire "Preventicus Heartbeats" nella casella di ricerca.
3. Toccare "Scarica" o "Installa" e osservare il progresso.
4. Una volta installata l'applicazione, la descrizione cambierà da "Installa" a "Apri".
5. Toccare "Apri" per avviare Preventicus Heartbeats. Allo stesso modo, l'app apparirà come un'icona a forma di cuore sulla schermata iniziale dello smartphone. Toccando il logo, si può anche avviare l'app.

Cosa devo fare se la connessione Internet è debole (codice di errore 500)?

Provare a posizionarsi vicino al router WLAN o attivare i dati mobili dello smartphone per l'uso di Heartbeats. Se la connessione è ancora scarsa, attivare e disattivare nuovamente la modalità aereo sullo smartphone.

Cosa devo fare se non riesco ad aggiornare l'app?

Contattare support@preventicus.com.

Cosa devo fare se l'app visualizza una serie di lettere non chiare o una lingua diversa?

Contattare support@preventicus.com.

Cosa devo fare se l'app visualizza il seguente messaggio: "Token di sessione non trovato"?

Contattare support@preventicus.com.

Cosa devo fare se non riesco a connettermi al server? (Messaggio: "Problemi di comunicazione con il server").

Contattare support@preventicus.com.

Cosa devo fare se l'applicazione non si apre o si blocca?

Chiudere l'app e riapirla. Se l'app continua a non funzionare, disinstallarla, installarla nuovamente dallo store delle app e accedere nuovamente all'app con il proprio indirizzo e-mail e la propria password. Se anche questo non funziona, spegnere e riaccendere lo smartphone e riaprire l'app.

18 Disinstallazione della App

Preventicus Heartbeats è un software stand-alone che è utilizzabile in combinazione con uno smartphone ma non costituisce un dispositivo elettromedicale ai sensi della norma IEC 60601-1. Il prodotto viene smaltito disinstallando la App dallo smartphone dell'utente. Se si rimuove una App acquistata, è possibile reinstallarla gratuitamente.

19 Dati tecnici

	iOS	Android
Lingua	tedesco inglese francese spagnolo italiano	tedesco inglese francese spagnolo italiano
Sistema operativo richiesto	iOS 15	Android 8.0



Preventicus® GmbH
Ernst-Abbe-Str. 15,
DE-07743 Jena

Questo software stand alone è un dispositivo medico con categoria di rischio IIa ai sensi dell'articolo 11 del regolamento (UE) 2017/745.

20 Informazioni sul produttore

La App Preventicus Heartbeats è un prodotto di Preventicus GmbH. I dati di contatto sono

Preventicus GmbH
Ernst-Abbe-Strasse 15
DE-07743 Jena
Germania
Tel.: +49 (0)3641 /55 98 45 -0
Web: www.preventicus.com
E-Mail: info@preventicus.com

Per chiarimenti sul prodotto e il suo utilizzo, rivolgersi al nostro servizio di assistenza clienti:

E-Mail: support@preventicus.com