

Preventicus Heartbeats app
Brugsanvisning



Indholdsfortegnelse

1	Symboler	5
2	Beskrivelse af produktet og tilsigtet brug	6
2.1	Tilsigtet formål.....	6
2.2	Tilsigtede brugere	6
2.3	Indikation, kontraindikation og udelukkelse	6
2.4	Tilsigtet brug.....	7
2.5	Klinisk gavn	7
2.6	Måleprincip: Grundlæggende info om pulskurveanalyse.....	7
3	Bemærkninger.....	8
3.1	Advarsler.....	8
3.2	Yderligere oplysninger og forklaringer om ydeevne og residualrisici	8
4	Produktets levetid.....	9
5	Databackup	9
6	Første brug	9
6.1	Start af Preventicus Heartbeats-appen.....	10
6.2	Læs og accepter formålserklæringen, herunder advarsler, brugsbetingelser og fortrolighedspolitik.....	11
6.3	Indtast adgangskode	11
6.4	Registrer og opret brugerkonto	12
7	Startskærm	12
8	Sådan foretager du en måling.....	13
8.1	Valg af målemetode.....	13
8.2	Forberedelse af enheden	14
8.3	Korrekt måleposition.....	15
8.4	Alternativ måleposition.....	16
8.5	Using the positioning tool	16
8.6	Registrering af god signalkvalitet.....	17
8.7	Hvad skal du gøre under målingen?	17
8.8	Start af målingen	18
9	Oprettelse af en målerapport	18
10	Fortolkning af resultaterne.....	19
10.1	Dårlig signalkvalitet	19
11	Rapporter og telepleje.....	20

11.1	Oversigt over målerapporten	20
11.2	Liste over målerapporter	22
11.3	Telecare - liste over rapporter	23
11.4	Telecare - bestillingsrapport.....	23
11.5	Forside - Sidste måling	25
12	Menu.....	25
12.1	Grundlæggende Data.....	26
12.2	Påmindelsesfunktion.....	26
12.3	Login.....	27
12.3.1	Brugerkonto.....	27
12.3.2	Ændring af enheder.....	28
12.3.3	Flere brugere - brugerændring.....	28
12.4	Hvorfor hjerteslag.....	29
12.5	Værd at vide	29
13	Fuld version.....	30
13.1	Købsmuligheder	30
13.2	Køb af den fulde version	30
14	Slet brugerkonto.....	30
15	Sundhed	32
16	Postkasse	32
17	Fejlmeddelelser.....	33
18	Afinstallation af appen	33
19	Tekniske data	34
20	Oplysninger fra producente	34

Denne brugsanvisning beskriver brugen af og funktionerne i Preventicus Heartbeats-appen på smartphone-enheder med iOS- eller Android-operativsystemer. Af hensyn til overskueligheden henviser vi kun til smartphones i resten af dokumentet.



Læs brugsanvisningen nøje, inden du bruger Preventicus Heartbeats-appen.







Du kan til hver en tid finde en opdateret udgave af brugsanvisningen på

<https://www.preventicus.com/manuals-preventicus-heartbeats-app/>

Du kan finde flere oplysninger på Preventicus' supportwebsted (<https://www.preventicus.org/heartbeats/support-faqs/>). Du kan også bestille en papirudgave af brugervejledningen uden beregning på supportwebstedet.

1 Symboler

Denne brugsanvisning indeholder følgende symboler (farve og størrelse kan variere):

Symbol	Betydning
	Denne standalone-software er et medicinsk udstyr, der er klassificeret som risikokategori IIa i overensstemmelse med regel 11 i forordning (EU) 2017/745.
	Advarsel En advarsel er altid forbundet med sikkerhed.
	Bemærk En note informerer brugeren om interessante oplysninger.
 Preventicus® GmbH Ernst-Abbe-Str. 15, 07743 Jena, Germany	Producentens specifikationer
	Følg den elektroniske brugsanvisning.
	medicinsk udstyr

2 Beskrivelse af produktet og tilsigtet brug

Preventicus Heartbeats-appen er en softwareapplikation, der registrerer pulskurven, analyserer hjerterytmen ud fra dataene og viser resultaterne.

Pulskurverne registreres i appen via et smartphone-kamera gennem kontakt med fingerspidsen. Derefter udføres der hjerterytmeanalyse af den registrerede pulskurve. Resultaterne af hjerterytmeanalysen vises i Preventicus Heartbeats-appen. Hvis der opdages tegn på en hjerterytmie (uregelmæssig hjerterytme), som ikke er under medicinsk kontrol, og som opstår gentagne gange, anbefales yderligere undersøgelser hos en læge.

Hvis du føler dig utilpas eller oplever andre bekymrende symptomer, skal du straks søge læge.

Preventicus Heartbeats-appen kan tildele dig til en af tre kategorier ud fra vurderingen: intet unormalt, formodede ekstrasystoler (> 5 % af alle hjerteslag er uregelmæssige) og absolut arytmie med formodet atrieflimren. Desuden gives der oplysninger om formodet relevant bradykardi og takykardi uden nærmere beskrivelse af årsagen.

Hjerterytmen analyseres ud fra pulskurver på ét og fem minutter. Resultaterne af hjerterytmeanalysen kan vises for ét og fem minutter. Alle potentielle forstyrrelser og artefakter i dataene opdages og elimineres.

Preventicus er dokumenteret at kunne påvise atrieflimren og ekstrasystoler og at kunne fastlægge hjerterefrekvensen nøjagtigt i interne kliniske studier (se også: <https://www.preventicus.org/evidence/>). Det er blevet vist, at dette produkts underliggende algoritmer kan skelne mellem atrieflimren og normal hjerterytme med over 96 % nøjagtighed.

2.1 Tilsigtet formål

Preventicus Heartbeats-appen bruges til at opdage hjerterytmier i form af en formodet diagnose samt til at fastlægge og beskrive hjerterefrekvensen. Følgende hjerterytmier kan opdages: absolut arytmie med formodet atrieflimren, ekstrasystoler og uregelmæssige hjerteslag, hjerterefrekvens med tegn på bradykardi og takykardi.

Det opnåede resultat er kun en mulig formodning ("formodet diagnose"), ikke en diagnose i medicinsk forstand. De opnåede resultater er kun til information og kan under ingen omstændigheder træde i stedet for en personlig diagnose, rådgivning eller behandling fra en sundhedsperson eller medicinsk uddannet fagperson.

2.2 Tilsigtede brugere

Preventicus Heartbeats-appen er velegnet til, at følgende personer kan bruge den på egen hånd:

- Personer, der er fortrolige med at bruge smartphones og wearables
- Personer, der kan læse og forstå tekster skrevet med latinske bogstaver og arabiske tal
- Personer med et kompetent sprogligt niveau på de sprog, der er tilgængelige for appen (se kapitel 18)

2.3 Indikation, kontraindikation og udelukkelse

Preventicus Heartbeats-appen er beregnet til følgende indikationer:

- Personer med mistanke om hjerterytmier som f.eks. atrieflimren
- Personer uanset køn
- Personer i alderen 18 år og ældre
- Personer med ingen eller kun let korrigeret synsnedsettelse
- Sundt hudvæv, som kameraet kommer i kontakt med

Preventicus Heartbeats-appen er dog ikke beregnet til brug af personer

- Med pacemaker, ICD eller andre indopererede elektroniske enheder, da disse er i stand til at kontrollere den naturlige hjerterytme.
- Med kognitive funktionsnedsættelser

2.4 Tilsigtet brug

Målinger med Preventicus Heartbeats-appen skal foretages ved normal stuetemperatur og normale belysningsforhold. Kameraet må kun bruges på rask hud. Vi fraråder brugen af dette produkt til personer med nedsat smertefølsomhed. Appen må ikke bruges, mens enheden oplader.

Preventicus Heartbeats-appen er beregnet til at blive anvendt på en enhed, som er blevet afprøvet og godkendt af Preventicus GmbH til dette formål. Der findes en opdateret liste på følgende links:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/de>

2.5 Klinisk gevind

Hjertearytmier, især uopdaget hjerteflimren, er forbundet med en markant øget risiko for stroke. Atrieflimren er ofte ikke mærkbar, forekommer ofte sporadisk og er derfor svær at diagnosticere.

Kardiologiske selskaber anbefaler derfor, at man selv måler hjerterytmen regelmæssigt med egnede apper, wearables eller smartwatches. Hvis atrieflimren opdages og efterfølgende bekræftes af en læge vha. EKG, kan risikoen for stroke reduceres eller normaliseres med medicinering. Preventicus Heartbeats-appen er en metode, som kan bruges til selv at måle hjerterytmen regelmæssigt for at opdage tidlige tegn på atrieflimren, så berørte personer hurtigere kan blive diagnosticeret og efterfølgende behandlet af en kardiolog, hvilket reducerer risikoen for stroke.

2.6 Måleprincip: Grundlæggende info om pulskurveanalyse

Du kan bruge Preventicus Heartbeats til at registrere din pulskurve med din fingerspids og dit smartphone-kamera ved at anbringe din finger mod kameralinsen og lade lyset fra blitzen skinne på fingerspidsen. Pulskurven kan udledes fra kamerasignalet med signalanalysemetoder. Dette kan sammenlignes med den medicinske procedure fotoplethysmografi. Pulskurven modsvarer blodets pulsering, som skyldes hjertets aktivitet.

Mulige tegn på hjerterytmie kan opdages ved at bruge variabiliteten af hjerteslag i kombination med metoder til analyse af biosignaler.

3 Bemærkninger

3.1 Advarsler



For at sikre sikker brug af Preventicus Heartbeats skal du sikre dig, at du følger advarslerne.

1. Fjern eventuelle beskyttelsesomslag fra din smartphone.
2. Du må ikke udføre målingen med strømadapteren tilsluttet.
3. Hvis blitzen på din smartphone bliver for varm, selv når du bruger appen korrekt (din finger er kun placeret på linsen, ikke på blitzen), skal du stoppe målingen.
4. Brugere med nedsat smertefølsomhed rådes til ikke at bruge dette produkt.
5. Medicin eller stoffer, der påvirker hjerterytmen, pacemakere eller defibrillatorer kan potentielt forfalske den resultaterne af rytmeanalysen.

i Bemærk: Vi beder dig om at indberette alle alvorlige hændelser, der forekommer i forbindelse med Preventicus Heartbeats-appen, til os og til den kompetente myndighed i det land, du bor i. (Du kan finde kontaktoplysninger i afsnittet "Oplysninger om producenten").

E-mail: support@preventicus.com

3.2 Yderligere oplysninger og forklaringer om ydeevne og residualrisici

EKG er guldstandard for rytmediagnostisering. En analyse af hjerterytmen fra pulsølgen er en egnet screeningsmetode på et indledende stadie, inden der foretages yderligere diagnostiske procedurer. Preventicus Heartbeats-appen bruges af patienten selv derhjemme og er hverken beregnet til at træffe beslutninger i livstruende situationer eller til monitorering af vitale funktioner i realtid, og den forstyrrer ikke eksisterende vejledningsbaserede diagnostiske behandlingsveje eller terapeutiske målinger.

Der skal grundlæggende skelnes mellem opdagelse af atrieflimren (screening eller monitorering) og efterfølgende diagnosticering af atrieflimren. Atrieflimren bør kun diagnosticeres i henhold til retningslinjerne vha. et EKG af brystvæggen, som generelt foretages af kardiologer. Preventicus' applikationer er ikke beregnet til endelig diagnosticering af atrieflimren med terapeutiske implikationer, men er alene beregnet til screening af atrieflimren eller monitorering af atrieflimren uden terapeutiske implikationer. En terapeutisk implikation kan kun udledes fra et ægte EKG.

Preventicus Heartbeats kan opdage atrieflimren med en samlet nøjagtighed på 96 % ifølge de udførte studier. Sensitiviteten (raten for sand positiv) er ca. 92 %. Sensitiviteten indikerer sandsynligheden for, at atrieflimren vil blive anerkendt som dette. Parallelt angiver specificiteten (raten for sand negativ) den procentdel af brugere, som ikke har atrieflimren, for hvem resultatet (grønt trafiklys) er korrekt. Specificiteten for Preventicus Heartbeats er 99 %.

Atrieflimren kan forekomme sporadisk. Hvis det ikke er til stede på tidspunktet for måling, kan det ikke opdages af Preventicus Heartbeats.

Det kan ikke udelukkes, at ringe signalkvalitet, eksisterende sygdom (såsom diabetes, vaskulære sygdomme eller tidligere kardiovaskulær operation), lægemidler med indvirkning på hjertefrekvensen eller pacemakere kan forvrænge nøjagtigheden af Preventicus Heartbeats.

4 Produktets levetid

Levetiden defineres som perioden indtil udgivelse af en ny version af appen. Dette angives ved, at som minimum det andet ciffer i versionsnummeret forhøjes. Versionsnummeret er angivet i de respektive appstores.

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Oplysninger om opdateringer gives via operativsystemet. Afhængigt af brugerindstillingerne på den pågældende smartphone udføres opdateringen enten automatisk eller skal godkendes og påbegyndes af dig.

5 Databakup

Du kan tage backup af data på følgende måde:

Rapporterne kan eksporteres og sendes som PDF'er, f.eks. via e-mail. Rapporterne kan derefter gemmes i andre databaser (f.eks. PDMS, Praxis-software) eller på andre lagermedier (f.eks. harddisk, hukommelseskort).

Preventicus GmbH anbefaler at beskytte den smartphone, som applikationen kører på, med en kode (pinkode), ansigtsgenkendelse eller fingeraftryksgenkendelse. Det er vigtigt, at din smartphone er beskyttet, da der er gemt personlige helbredsoplysninger på den.

6 Første brug

Preventicus Heartbeats-appen kan køres på smartphones med følgende operativsystemer: iOS 15 eller nyere eller Android 8.0 eller nyere.

Du kan finde en opdateret liste over afprøvede og godkendte enheder på

<https://live.preventicus.com/static/app/beats/content/devices>.

Hvis Preventicus Heartbeats-appen ikke kan påvises at være egnet til en bestemt smartphone, vises applikationen ikke i den tilhørende appstore.

Du kan downloade og installere Preventicus Heartbeats-appen fra følgende links:

Link til App Store for iOS-enheder:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Link til Play Store for Android-enheder:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

Når du har installeret Preventicus Heartbeats-appen, og når du bruger den for første gang, skal du først læse og acceptere formålserklæringen, herunder advarslerne, brugsbetingelserne og privatlivspolitikken for at kunne fortsætte. Hvis du har en adgangskode, vil du derefter få mulighed for at indtaste den. Du kan også springe dette trin over. I begge tilfælde vil du blive ført til registreringskærmen for at oprette en konto til appen.

Generelle vilkår og betingelser

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

Politik om databeskyttelse for Preventicus Heartbeats-appen

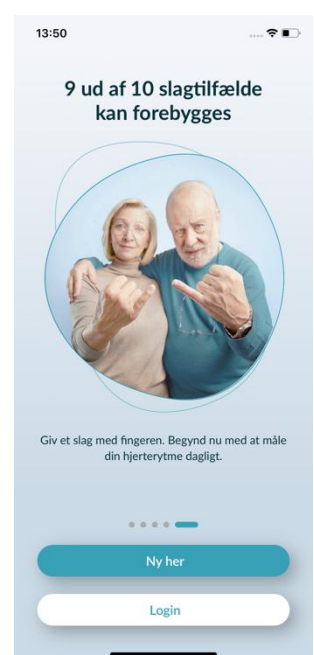
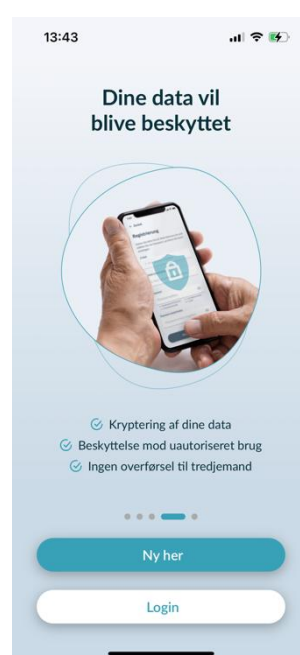
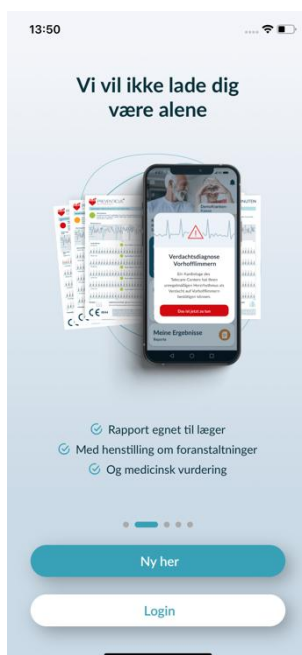
<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

6.1 Start af Preventicus Heartbeats-appen

Når du har installeret appen, vises Preventicus Heartbeats-hjertet på din smartphones display. Når du klikker på hjertet, åbnes appen. Når appen er åben, er den første skærm, du ser, startskærmen. Skærmen viser produktrelevante ikoner, herunder et ikon for brugsanvisningen. Ved at klikke på ikonet åbnes brugsanvisningen i et ekstra browservindue på din smartphone. Startskærmen består af i alt fem sider med information om vigtige funktioner i appen og derudover det forebyggende plejeprogram i samarbejde med sundhedsforsikringselskaber. Du kan se de enkelte sider individuelt ved at stryge fingeren på skærmen fra højre til venstre eller venstre til højre.

Hvis det er første gang, du bruger Preventicus Heartbeats-appen, skal du klikke på knappen "Ny her" for at fortsætte.

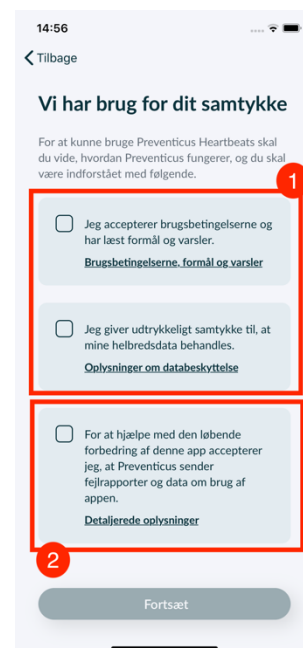
Hvis du allerede er en aktiv bruger af appen, skal du gå til kapitel 12.3 Login.



6.2 Læs og accepter formålserklæringen, herunder advarsler, brugsbetingelser og fortrolighedspolitik.

Før du begynder at bruge Preventicus Heartbeats, er det vigtigt at vide, hvordan det fungerer, og hvad du skal være opmærksom på. Derfor bedes du i næste trin læse de opslåede vilkår for brug, formåls- og advarslerklæringer og privatlivsoplysninger omhyggeligt. For at kunne fortsætte skal du først acceptere disse vilkår. Det gør du ved at klikke på de rektangulære bokse for at sætte et flueben, der indikerer, at du accepterer dem. Tryk derefter på knappen "Fortsæt" for at fortsætte.

De første to afkrydsningsfelter i Vilkår for brug, Formål, herunder advarsler og Privatlivsoplysninger er obligatoriske felter og skal accepteres for at fortsætte (1). Det tredje afkrydsningsfelt er valgfrit og behøver derfor ikke at blive accepteret for at fortsætte (2).

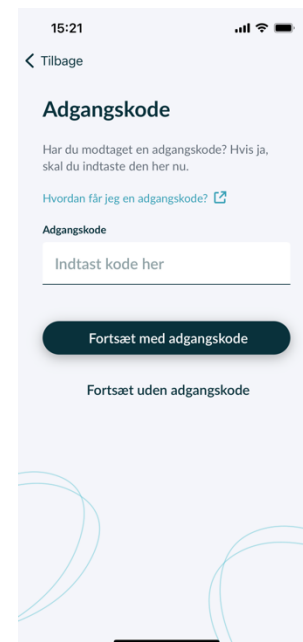


6.3 Indtast adgangskode

I næste trin har du mulighed for at indtaste en adgangskode for at låse op for udvidede tjenester i Preventicus Heartbeats App. Du kan modtage en adgangskode fra dit sundhedsforsikringssselskab, for eksempel som en del af et forebyggende plejeprogram. Derudover har du mulighed for at bruge en kodegenerator til at kontrollere, om du også kan få en sådan adgangskode.

Når du har indtastet adgangskoden, skal du klikke på knappen "Fortsæt med adgangskode" for at fortsætte.

Hvis du vil fortsætte uden adgangskode, skal du klikke på knappen "Fortsæt uden adgangskode".



6.4 Registrer og opret brugerkonto

Preventicus Heartbeats app som bruger, vil dine brugerdata være knyttet til din konto i fremtiden. Når du skifter smartphone, behøver du kun at logge ind på appen, og din licens og dine data bliver automatisk gendannet.

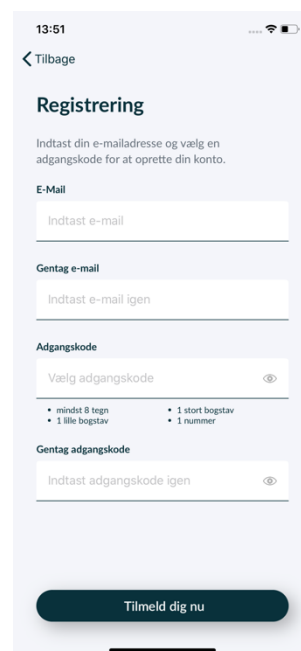
For at registrere dig skal du indtaste din e-mailadresse og et password efter eget valg. Registreringen kan kun gennemføres, hvis alle oplysninger er udfyldt korrekt.

Klik derefter på "Registrer nu" for at linke din brugerkonto med dine data.

For at afslutte oprettelsen af din brugerkonto og for at kunne få adgang til dine data og resultater til enhver tid, skal du bekræfte din registrering til sidst. Til dette formål vil du modtage en e-mail fra os med et aktiveringslink. Ved at klikke på linket bekræfter du din registrering.

Bemærk: Du har 1 måned til at bekræfte din e-mailadresse. Hvis denne tid udløber, har du mulighed for at anmode om bekræftelse igen, og en ny e-mail vil blive sendt.

Bemærk: Hvis du ikke modtager et aktiveringslink til bekræftelse, bedes du kontakte vores kundesupport: support@preventicus.com



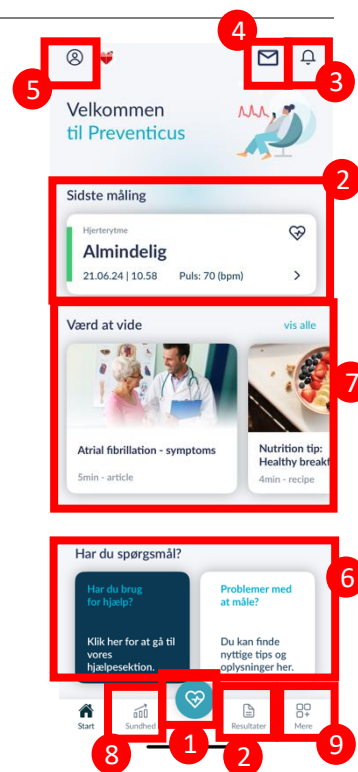
7 Startskærm

På startskærmen vises de vigtigste funktioner i Preventicus Heartbeats-appen:

- **Måletilstande** (se kapitel 8.1 Valg af målemetode)(1)
- **Rapporter** (se kapitel 11 Rapporter og telepleje) (2)
- **Påmindelse** (se kapitel 12.2 Påmindelsesfunktion) (3)
- **Postkasse** (se kapitel 16 Postkasse) (4)
- **Log Ind** (se kapitel 12.3.1 Brugerkonto) (5)
- **Hjælpeområde/FAQ** (se kapitel 8 Udførelse af en måling) (6)
- **Værd at vide** (se kapitel 12.5 Værd at vide) (7)
- **Sundhed** (se kapitel 15 Sundhed) (8)

Ud over de vigtigste funktioner indeholder menuen (9) også oplysninger om brugerprofilen, indstillinger og oplysninger om emnet "Fuld version".

Yderligere detaljer findes i *kapitel 12 Menu*.



8 Sådan foretager du en måling

i Bemærk: Der kræves en stabil internetforbindelse for at kunne foretage en måling og efterfølgende hjerterytmeanalyse med visning af resultaterne. Sørg for, at du har en stabil internetforbindelse, inden du starter målingen.

8.1 Valg af målemetode

Når du har indtastet dine data, kommer du til den generelle brugergrænseflade. For at starte en måling skal du trykke på den centrale knap mærket "Measure" i navigationslinjen.

I den fulde version kan du vælge mellem to måleindstillinger:

- 1min:** Test på et minut, herunder fuld analyse og målerapport. Norm for regelmæssig måling.
- 5min:** detaljeret fem-minutters test inklusive målerapport og den højeste nøjagtighed. Anbefales i tilfælde af abnormiteter i standardtesten, hvis den anbefales af en læge og især hvis du ønsker at benytte en Telecare-tjenestevurdering som privat bruger.

Du kan vælge mellem de to varianter på måleskærmen og derefter starte målingen.

I den gratis version vurderes pulsen som normal (grå trafiklys) eller unormal (orange trafiklys) på grundlag af en 1-minutters måling. Resultatet vises ved hjælp af et trafiklys-system. Der oprettes kun en målerapport i den fulde version.



MÅLINGEN STARTER
så snart du lægger fingeren på kameraet

8.2 Forberedelse af enheden

Før den første måling får du en vejledning i, hvordan du udfører en måling (vejledning). Læs dem omhyggeligt. Når du er færdig med vejledningen, kan du enten se den igen eller starte en måling.

Fjern opladeren og dækslet (hvis det er relevant), før du foretager målingen.



8.4 Alternativ måleposition

Alternativt kan du holde smartphonen i hånden. Sørg for, at du holder smartphonen stabilt og stabilt. Placer den forreste del af din pegefinger på kameralinsen. Sørg for, at blitz-LED'en ikke er dækket.



8.5 Using the positioning tool

Den korrekte placering af kameralinsen spiller en afgørende rolle for en korrekt måling. Brug derfor det medfølgende eksempelvindue som hjælp til positionering. Med dette eksempelvindue kan du også identificere det korrekte kamera på en smartphone, der har flere kameraer. Kameralinsen er placeret korrekt, når den inderste cirkel i preview-vinduet er helt rød.



8.6 Registrering af god signalkvalitet

Dernæst kontrollerer systemet signalkvaliteten. Placer kameraet på din fingerspids, og vent, indtil systemet har kalibreret signalkvaliteten. Derefter starter målingen automatisk.

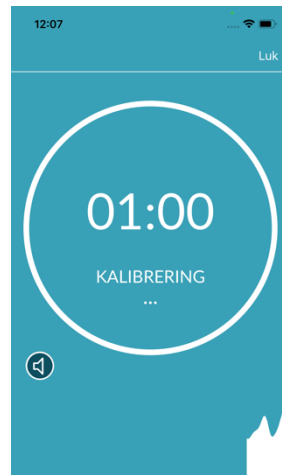


8.7 Hvad skal du gøre under målingen?

Hold en afslappet siddestilling under målingen. Undgå bevægelser, og tal ikke under optagelsen.

8.8 Start af målingen

Når du har trykket på "Start måling", er enheden klar til at begynde at måle. Placer enhedens kameralinse på spidsen af din lillefinger som beskrevet i vejledningen. Så snart systemet har kalibreret signalkvaliteten, starter målingen automatisk.



MÅLINGEN STARTER
så snart du lægger fingeren på kameraet

9 Oprettelse af en målerapport

Når målingen er afsluttet, har du mulighed for at indtaste en titel og ændre fødselsår og køn, hvis det er nødvendigt. Du har også mulighed for at angive, hvordan du har det (vælg fra en liste), og tilføje dine egne kommentarer til målingen ("Jeg har det meget godt i dag" eller "Jeg har det dårligt i dag"). Disse oplysninger overføres derefter til en rapport om målingen. Du kan derefter gemme målerapporten.



10 Fortolkning af resultaterne

Når du har gemt målingen, vises dit resultat som en trafiklys.




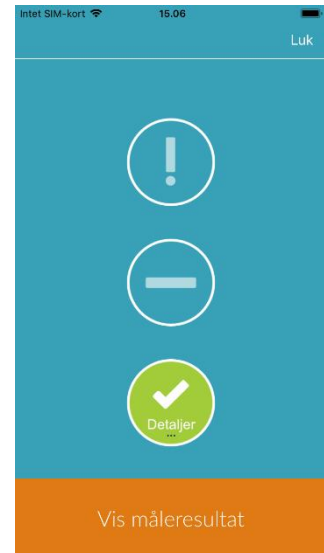
Farve på trafiklys	Betydning
Grøn 	Regelmæssig hjerterytme og normal hjerterytme
Gul 	Let arythmi (>5% af alle slag er uregelmæssige) og/eller en let øget eller nedsat hjertefrekvens
Rød 	Absolut arythmi med mistanke om atrieflimmer og/eller en signifikant øget eller nedsat hjertefrekvens (takykardi/bradykardi). Hvis du ikke er under lægelig observation, og hvis dette sker gentagne gange, er det bydende nødvendigt, at du straks opsøger en kardiolog.

Table 10.1 Farveetiketter og vurdering af hjerterytme og hjertefrekvens



10.1 Dårlig signalkvalitet

Dårlig signalkvalitet på grund af bevægelse, tale, hoste eller forkert placering af kameraet (f.eks. på fingerspidsen) under målingen gør det umuligt at foretage en vurdering. Du kan tage et nyt kig på vejledningen under "Korrekt måling" og derefter gentage målingen.

Pålidelig evaluering af hjerterytmen med appen afhænger af god signalkvalitet. Overhold følgende, når du foretager en måling:

1. Sid op, og slap af.
Målemetode 1: Placer kameralinsen på den yderste del af fingeren, så den er stabil. **Målemetode 2:** Hold smartphonen stabilt og roligt med hånden. Læg spidsen af pegefingern på kameralinsen.
2. Rør ikke ved blitzlyset med fingeren!
3. Cirklen (forhåndsvisningen) skal være rød og helt udfyldt af din finger.
4. Signalkvaliteten kalibreres derefter af systemet, og efter 3 sekunder starter målingen automatisk.
5. Massér eventuelt fingerspidsen på den finger, der bruges til målingen, for at øge blodgennemstrømningen.

Kontakt Preventicus' support på: support@preventicus.com, hvis du har problemer



11 Rapporter og telepleje

11.1 Oversigt over målerapporten

Efter en vellykket måling i den fulde version (1 minut eller 5 minutter) modtager du resultatet i form af en sammenfattende målerapport. Denne omfatter den registrerede pulskurve, hjertefrekvensen (bpm) over tid og detaljerede oplysninger om hjerterytmen. Målerapporten består af tre afsnit (se Fig. 11.1).

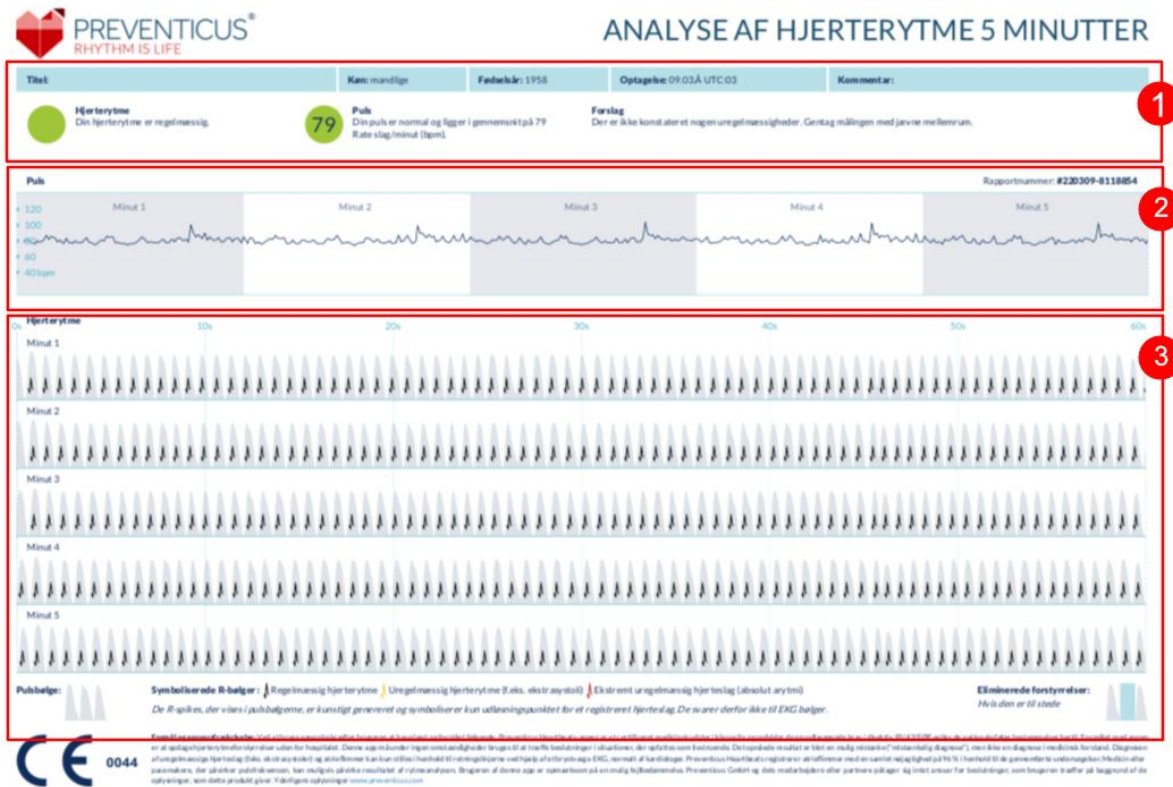


Fig. 11.1 Preventicus Heartbeats-målerapport, der består af tre afsnit: 1 - Sammenfattede resultater af hjerterytmeanalysen, 2 - Hjerterefrekvens i slag pr. minut (bpm) over hele målingen, 3 - Originalpulskurve over hele målingen

De sammenfattede resultater af hjerterytmeanalysen (se Fig. 11.1/ afsnit 1) indeholder både basisdata og valgfrie oplysninger som f.eks. navn og kommentarer til målingen. Desuden gøres resultaterne af hjerterefrekvens og hjerterytme tilgængelige for dig i tekstform, herunder farvelabel. De farvede etiketter svarer til trafiklysfarverne på appens resultatskærm (se Table 10.1). Afhængigt af resultatet tilbydes du en yderligere medicinsk vurdering af en læge.

I den anden del af rapporten (se Fig. 11.1/ afsnit 2) vises pulsen i slag pr. minut (bpm) over hele målingen. Små og regelmæssige udsving i hjerterefrekvensen, som vist i Fig. 11.1/ afsnit 2, er normale og skyldes normalt samspillet mellem vejrtrækning og hjerteslag.

Pludselige positive eller negative spidser, som vist i Fig. 11.2, skyldes derimod individuelle uregelmæssige hjerteslag og kan være tegn på ekstrasystoler.



Fig. 11.2 Sammenfattede resultater af hjerterytmeanalysen og hjerterefrekvens i slag pr. minut (bpm) under hele målingen af en rapport med let arythmi

Positive toppe skyldes uregelmæssige hjerteresslag, som har et betydeligt kortere tidsinterval fra det foregående hjerteresslag sammenlignet med gennemsnittet. Negative toppe i pulsfrekvensen angiver derimod et betydeligt større tidsinterval mellem det uregelmæssige hjerteresslag og den foregående normale hjerterytme sammenlignet med gennemsnittet.

Fig. 11.3 viser en puls med tilstedeværelse af atrieflimmer. Pulsen er stærkt uregelmæssig i hele målingen. Hjerterefrekvensens udsving forekommer kaotisk i hele målingen.

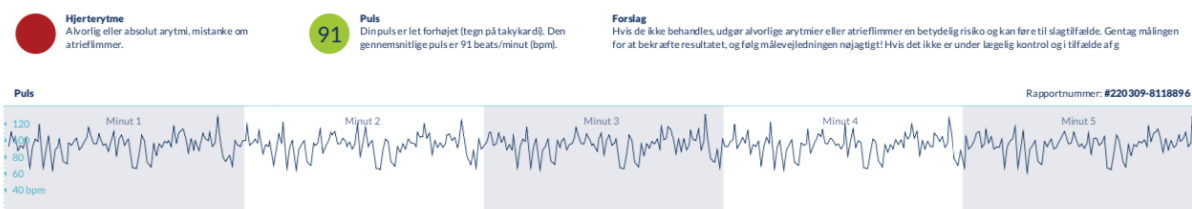


Fig. 11.3 Sammenfattede resultater af hjerterytmeanalysen og hjerterefrekvens i slag pr. minut (bpm) i hele målingsperioden for en rapport med absolut arythmi

Den tredje del af målerapporten består af den originale impulscurve. En bølge i pulskurven repræsenterer et hjerteresslag. Til hjerterytmeanalysen registreres punkter i pulskurven, som svarer til R-toppene i et EKG. Disse punkter vises i form af R-toppe i den originale pulskurve for at illustrere et detekteret/genkendt hjerteresslag (se Fig. 12.4). Sorte R-toppe symboliserer et regelmæssigt hjerteresslag, gule et uregelmæssigt hjerteresslag (f.eks. ekstrasystoli) og røde R-toppe et ekstremt uregelmæssigt hjerteresslag baseret på absolut arythmi (formodet atrieflimmer).




-  Normal hjerterytme
-  Uregelmæssig hjerterytme
-  Meget uregelmæssig hjerterytme

Fig. 11.4 Legende for R-toppene i den oprindelige impulscurve

Blå bjælker i impulskurven (se Fig. 11.5) angiver en automatisk registreret afbrydelse, som kan skyldes bevægelse, omgivelseslys eller kamerajusteringer.



Fig. 11.5 Original pulskurve i målerapporten med detekteret afbrydelse (blå streg)


11.2 Liste over målerapporter



Efter hver måling gemmes rapporterne i en liste og kan ses via menupunktet "Mine resultater".

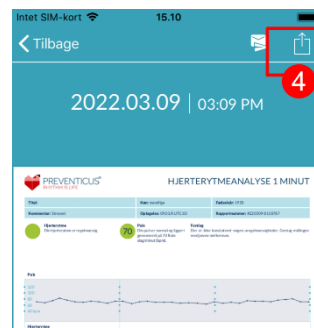
For bedre at forstå, hvordan man læser en sådan rapport, se videoguiden i området "Mine rapporter" (1).

Listen viser rapporterne og deres vigtigste oplysninger i rækkefølge: pulsmåling, den tilsvarende trafiklysfarve for målingen, kommentarer og tidspunktet for målingen (2).

Målerapporten vises i detaljer ved at trykke på den pågældende rapport.

Målerapporter kan til enhver tid slettes fra listen (3). Dette gøres ved at gå til ikonet  med papirkurven. Nu kan du vælge de enkelte rapporter på listen, som skal slettes. I denne tilstand kan du til enhver tid annullere dit valg ved at trykke på en ny rapport. Hvis du vil annullere hele udvælgelsen, skal du trykke på knappen "Annuller". Tryk på "Delete" for at slette rapporterne. Rapporterne slettes med det samme.

I den detaljerede visning kan du dele en rapport med andre personer (4). Du kan gøre dette ved at trykke på knappen "Del" (iOS:  // Android: ). Du kan derefter vælge mellem et udvalg af tjenester til at sende rapporten eller gemme den på din smartphone uden for appen. Du får en meddelelse om, at det anbefales at kryptere eller beskytte dokumentet med en adgangskode, når du sender rapporten.



11.3 Telecare - liste over rapporter

Hvis du har en eller flere rapporter med mistanke om mild arythmi (gult trafiklys) eller absolut arythmi (rødt trafiklys), har du mulighed for at sende disse rapporter til Telecare-tjenesten mod et gebyr.

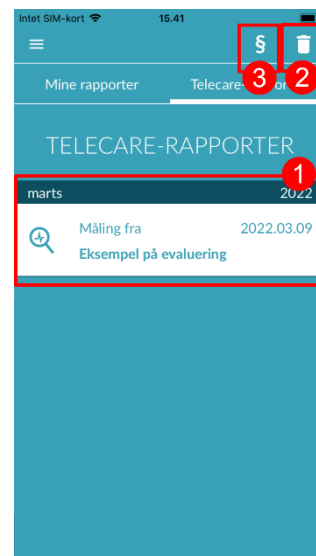
Telecare-tjenesten tilbyder dig en direkte medicinsk vurdering af dine målinger af Telecare-medarbejdere, som er specialiseret i analyser af hjerterytme på baggrund af pulsddata.



Telecare-tjenesten kontrollerer din målerapport. Du modtager resultatet direkte på din smartphone under Telecare-rapporter.

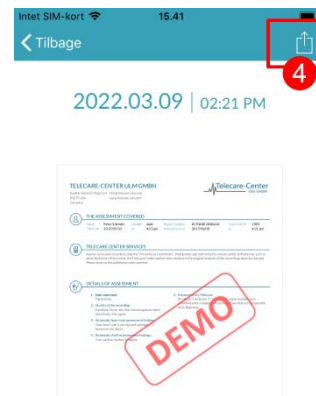
Se afsnittet "Telecare-rapporter" for at se et eksempel på en rapport (1).

Ligesom målerapporterne kan du også slette Telecare-rapporterne (2).

Desuden kan du finde de generelle vilkår og betingelser og privatlivspolitikken for Telecare-tjenesten i dette afsnit (3).



Du kan også dele den detaljerede visning af Telecare-rapporten med andre. Det gør du ved at vælge en Telecare-rapport fra listen og gå til den detaljerede visning. Tryk på knappen "Del" (iOS:  // Android: ) for efterfølgende at få et udvalg af tjenester til at sende rapporten eller gemme den på din smartphone uden for appen.



11.4 Telecare - bestillingsrapport



For at bestille en Telecare-rapport skal du være på listen "Mine rapporter". Derefter skal du vælge ikonet "Send" (1).

Du kan sende en enkelt måling eller op til 5 målerapporter.



Enkeltmåling: Vælg "Enkeltmåling", hvis du kun vil sende én rapport (2). Husk, at du kun kan sende hver rapport én gang.

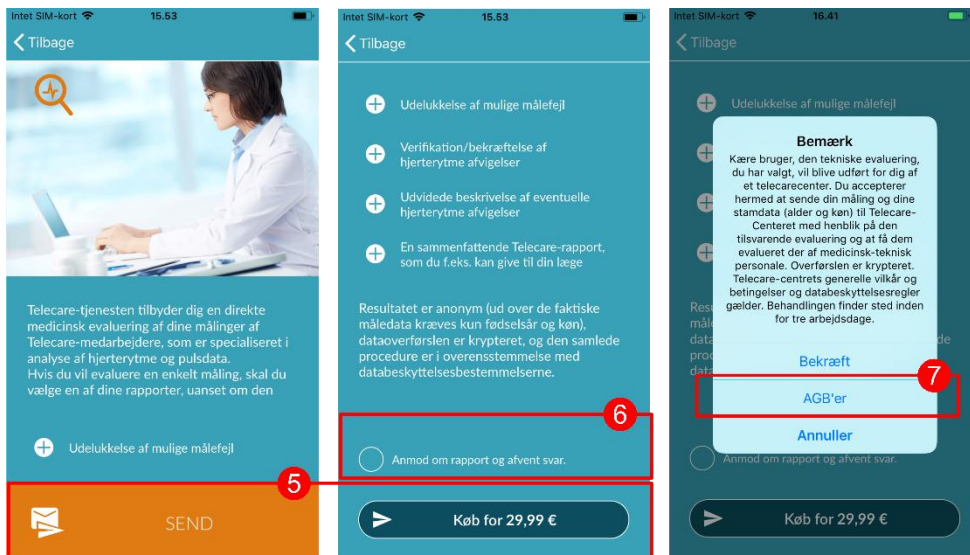
Flere målinger: Hvis du ønsker at sende flere målinger på samme tid, skal du vælge "Send op til 5 målinger" (3). Bemærk, at du kun kan vælge unormale målinger (røde og gule trafiklys).



Vælg den eller de rapporter, du vil sende, og tryk derefter på "Analyze" (4).

Du kan nu sende rapporten/rapporterne mod et gebyr (5). Omkostningerne trækkes fra din angivne betalingsmetode i butikken.

Bemærk venligst, at du for at få en tilsvarende analyse skal give dit samtykke (7) til, at de valgte målinger og dine basisdata (alder og køn) sendes til Telecare-centret. Overførslen er krypteret.



Du vil modtage din personlige Telecare-rapport inden for 3 arbejdsdage. Du har mulighed for at modtage oplysninger til din smartphone via e-mail eller push-notifikationer (6).

11.5 Forside - Sidste måling

Hvis du har den fulde version og har foretaget en måling, vil resultatet af din sidste måling blive vist på startside. Hvis du klikker på displayet, kommer du til den detaljerede rapport med måleresultater for din sidste måling.

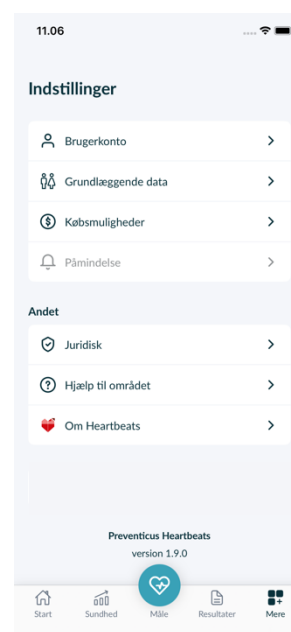


12 Menu

Menuen består af følgende punkter:

- [Log Ind](#): login og registrering (se kapitel 12.3.1 *Brugerkonto* og kapitel 14 *Slet brugerkonto*)
- [Grundlæggende Data](#): personlige oplysninger (se kapitel 12.1 *Grundlæggende Data*)
- [Købsmuligheder](#): oversigt over funktionsudbuddet i den foreløbige og den fulde version (se afsnit 13.1 *Købsmuligheder*)
- [Påmindelse](#): påmindelsesfunktion til regelmæssige målinger (se kapitel 12.2 *Påmindelsesfunktion*)
- [Juridisk](#): oplysninger om emnerne - Formål, vilkår og betingelser, privatlivspolitik osv.
- [Sektion med hjælp](#): FAQ om ofte stillede spørgsmål samt tips og information om emnet måling
- [Om Heartbeats](#): information om Preventicus Heartbeats-appen (se afsnit 12.4 *Hvorfor hjerteslag*)
- [Versionsnummer](#)

Du kan til enhver tid få adgang til menuen via More i navigationslinjen.



12.1 Grundlæggende Data

Grunddata består af køn og fødselsår. Efter den første gennemførte måling skal du angive dine grunddata, når du opretter målerapporten, så den kan bruges til analyse.

Som deltager i screeningsprogrammet indtaster du disse data i forbindelse med indskrivningen.

I menupunktet Grunddata kan du til enhver tid se oplysningerne og stadig ændre dem bagefter.



12.2 Påmindelsesfunktion

I menupunktet "Reminder" har du mulighed for at blive mindet om dine daglige målinger. Du vil modtage push-meddelelser på din smartphone for at minde dig om at udføre målingen.

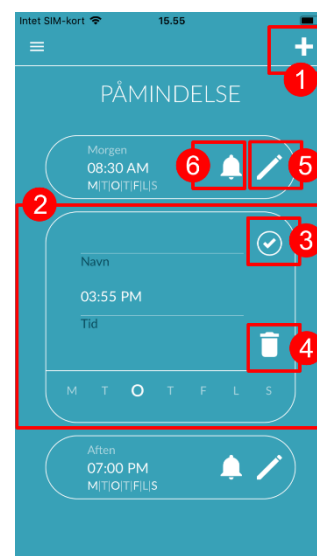
(i) Bemærk venligst: For at kunne bruge påmindelsesfunktionen skal du være registreret.

Du har mulighed for at oprette dine egne påmindelser. Det gør du ved at klikke på ikonet "+" (1).

Der vises en ny påmindelse (2). Indtast et navn, f.eks. "Daglig måling tidligt", og vælg derefter et tidspunkt og en ugedag. Bekræft påmindelsen for at oprette den (3) ved at trykke på "OK" ikonet.

Du kan til enhver tid slette (4) og redigere (5) påmindelsen. For at slette posten skal du klikke på ikonet »Rediger« (5) og derefter vælge ikonet »Papirkurv« (4). Påmindelsen er uigenkaldeligt slettet.

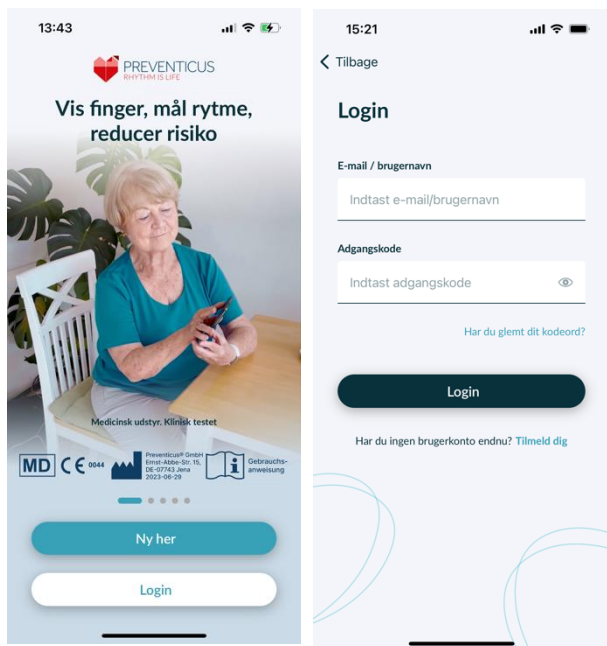
En påmindelse kan også deaktiveres (6) ved at trykke på ikonet "Klokke" 🛎. Denne knap aktiveres automatisk, når der oprettes en ny påmindelse.



12.3 Login

Hvis du har registreret dig og dermed har en brugerkonto, kan du til enhver tid logge ind med din e-mail eller dit brugernavn og password og få adgang til dine målinger, rapporter og aktiverede tjenester.

1. For at logge ind skal du vælge knappen "Log ind" på startskærmen.
2. Du kommer nu til login-skærmen, hvor du kan indtaste din e-mail eller dit brugernavn og din adgangskode. Klik på knappen "Login" for at afslutte processen. Hvis du glemmer din adgangskode, kan du til enhver tid nulstille den og vælge en ny ved at klikke på "Glem adgangskode?".
3. Efter vellykket login kommer du til oversigtssiden med alle funktioner.



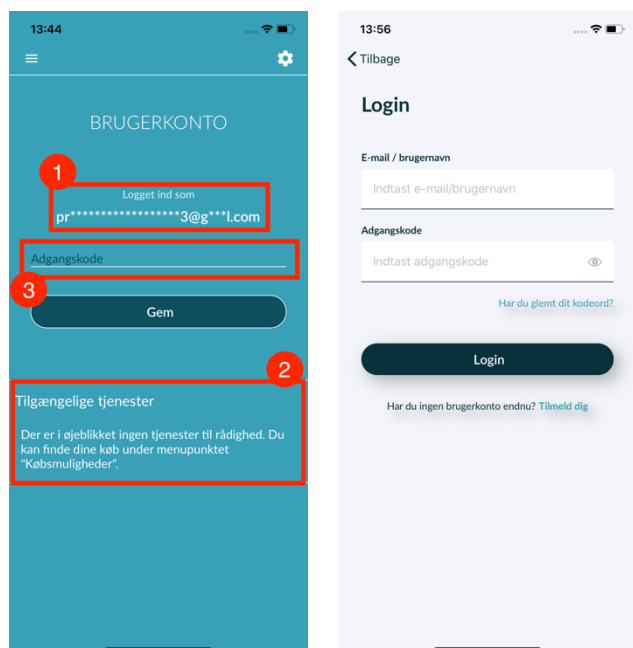
Bemærk: Hvis du har lavet en fejl, da du indtastede din adgangskode, eller hvis du har indtastet en forkert adgangskode, vil systemet informere dig om dette. I så fald skal du indtaste din adgangskode igen.

Bemærk: Hvis din adgangskode ikke kan nulstilles, er det meget sandsynligt, at du alligevel ikke er registreret som bruger. I dette tilfælde skal du klikke på "Ingen brugerkonto endnu? Registrer" og registrer dig som ny bruger.

12.3.1 Brugerkonto

Området "Brugerkonto" er en del af menuen og viser dig alle de data, der er knyttet til din brugerkonto. Her kan du se, om du er logget ind på din brugerkonto og med hvilken e-mailadresse (1). Du kan også se alle de tjenester, der er knyttet til din brugerkonto, og som er aktive for dig (2). Hvis du har modtaget en adgangskode, f.eks. pr. brev fra din sygesikring, kan du også indtaste denne i brugerkontoen (3) og dermed aktivere de ekstra tjenester.

Bemærk: Oplysningerne vises kun, hvis du har logget ind med dine adgangsdata - e-mail eller brugernavn og adgangskode. Desuden eksisterer en brugerkonto kun, hvis du har registreret dig som bruger.



12.3.2 Ændring af enheder

Bemærk: Overførslen af kontoen inklusive en eventuel eksisterende brugerlicens samt alle rapporter er kun mulig, når du skifter smartphone, hvis du har registreret dig før.

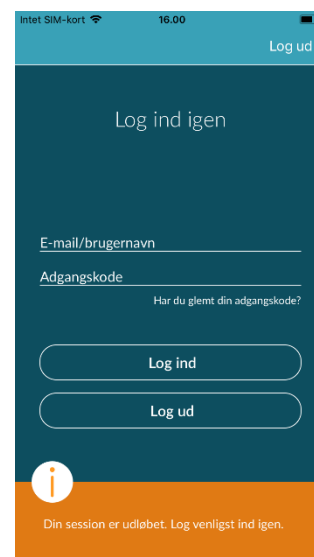
Med de følgende trin overfører du din Preventicus-brugerkonto inklusive alle data til din nye smartphone:

1. Installer Preventicus Heartbeats-appen på din nye smartphone.
2. Åbn Preventicus Heartbeats-appen.
3. Vælg knappen "Log ind" på startskærmen for at logge ind på din nye enhed.
4. Indtast din e-mail og adgangskode, som du brugte til at registrere dig hos Preventicus.
5. Klik derefter på "Log ind".

Hvis du har glemt din adgangskode, skal du bruge indstillingen "Glemt din adgangskode?". Det giver dig mulighed for at nulstille dit password og vælge et nyt.

Hvis du helt har glemt dine loginoplysninger eller ikke er sikker på, om du allerede er registreret, bedes du kontakte vores kundesupport: support@preventicus.com.

i Bemærk: Det er ikke muligt at logge ind på to enheder på samme tid. Du vil automatisk blive logget ud på den anden enhed, når du logger ind på en anden enhed.



12.3.3 Flere brugere - brugerændring

Du har mulighed for at konfigurere Preventicus Heartbeats-appen til flere brugere.

For at gøre dette skal du bruge muligheden for at oprette en brugerkonto til hver bruger for at sikre, at hver brugers data er private og tilpasset til dem.

Når du har oprettet den nye konto, kan du til enhver tid ændre kontoen og dermed adgangen.

Udgangssituation - En bruger er allerede logget ind:

1. Vælg flisen "Profil" på oversigtssiden, og klik på den.
2. I den viste brugerkonto kan du se, om og hvilken konto der er logget ind i øjeblikket.
3. Hvis du vil ændre brugerkonto, skal du vælge ikonet i øverste højre hjørne (1). Du har mulighed for at vælge mellem "Log ud" og "Slet brugerkonto". Vælg venligst indstillingen "Log ud".
4. Når du har logget ud, kommer du tilbage til startskærmen. Her kan du nu logge ind i appen med dine egne adgangsdata via knappen "Log ind". Når du er logget ind, kan du se alle dine personlige målinger samt dine individuelt oplåste tjenester.

i Bemærk: Aktiverede tjenester som f.eks. fuldversionslicenser eller deltagelse i et sundhedsforsikringssselskabs forebyggelsesprogram er brugerkontobundne og kan ikke overføres eller deles.



12.4 Hvorfor hjerteslag

I afsnittet "Hvorfor hjerteslag" kan du finde oplysninger om konsekvenserne af arytmier samt om funktionerne og indholdet af Preventicus Heartbeats-appen.

Du kan komme til dette afsnit på startskærmen under "Hvorfor" samt i menuen under "Hvorfor Heartbeats".



12.5 Værd at vide

I afsnittet "Værd at vide" finder du oplysninger om atrieflimren, hjertesundhed, forebyggelse af slagtilfælde og screeningsprogrammet.

13 Fuld version

13.1 Købsmuligheder

"Købsmuligheder" er et underpunkt i menuen. Denne oversigt viser de produktvarianter, der tilbydes, og fordelene ved den fulde version.

Appen er tilgængelig som en gratis og en fuld version. I den gratis version vurderes pulsen som normal (grå trafiklys) eller unormal (orange trafiklys) på baggrund af en 1-minutters måling.

I den fulde version kan du vælge mellem en 1-minutters og 5-minutters måling. Efter målingen får du en detaljeret analyse. De målte data og analysen gemmes som en rapport. Rapporterne kan ses i menupunktet "Mine resultater" (se kapitel 11 Rapporter og telepleje).

Du kan prøve den fulde version i 30 minutter.

13.2 Køb af den fulde version

For at købe den fulde version skal du åbne menupunktet "Købsmuligheder" (afsnit 13.1 Købsmuligheder).

Du kan vælge mellem to pristilbud baseret på varigheden - 1 måned og 6 måneder.

Dette er ikke et abonnement. Hvis perioden er udløbet, forlænges den ikke automatisk.

Den aktuelle periode vises i menuen under "Købsmuligheder".

i Bemærk venligst: Det er køb i appen. Du kan kun foretage et køb, hvis du har en aktiv butikskonto på dit styresystem.

i Bemærk: Du behøver ikke at være registreret for at gennemføre et køb.

Gennemførte køb kan gendannes i området "Købsmuligheder", så længe deres gyldighedsperiode endnu ikke er udløbet (2).

i Bemærk: iOS-kunder har mulighed for at gendanne alle køb i apps på den nye enhed, når de skifter enhed, forudsat at Apple ID'et for alle køb i apps forbliver det samme. Ellers vil alle køb gå tabt sammen med den gamle enhed. Vi bruger iCloud Drive for at kunne sammenkoble oplysningerne om "Køb gennemført" med din konto. At have et iCloud Drive er derfor en forudsætning for køb i appen fra Preventicus Heartbeats.

i Bemærk: Hvis du ikke kan få adgang til den fulde version, skal du kontrollere, om du er logget ind i appen. Hvis du ikke er registreret i appen endnu, skal du lukke alle apps på din smartphone. Luk appen, og genstart den. Åbn feltet "Køb i appen" i menuen. Find knappen "Gendan køb" nederst på siden. Dette skulle genoprette din adgang til den fulde version.

14 Slet brugerkonto

Hvis du er registreret som bruger i Preventicus Heartbeats-appen, kan du til enhver tid slette din brugerkonto og de tilhørende oplysninger og dokumenter.

Bemærk venligst, at denne handling er endelig. Dine data kan ikke gendannes, hvis du ændrer mening.

Trin 1: Hvad sker der, hvis du sletter din konto?

- Alle data, rapporter og køb, der er knyttet til denne konto, går tabt.
- Du vil ikke længere have adgang til tidligere målinger og rapporter.
- Du mister adgangen til køb, du har foretaget, og indhold, du har købt fra AppStore eller Google Play, f.eks. Telecare-anmeldelser.

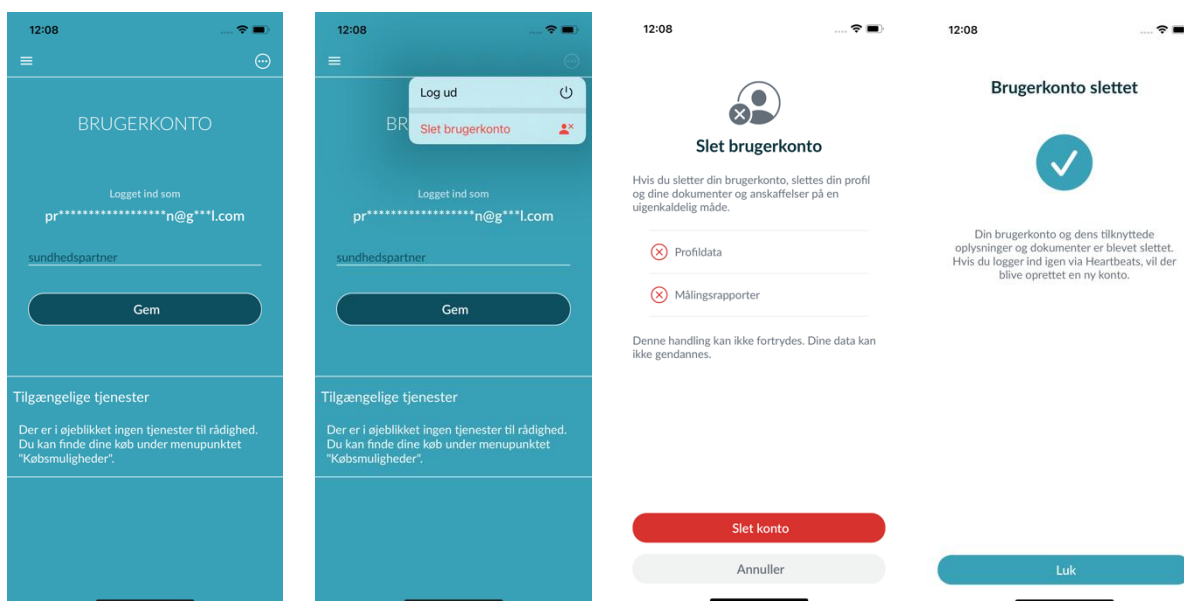
Trin 2: Kontroller og download data

Før du sletter din konto:

- Gennemgå dataene på din konto.
- Rapporter, som du gerne vil beholde, skal enten gemmes, overføres til en anden pc eller videresendes, før du sletter dem.
- Det gør du ved at bruge funktionen "Del" på hver rapport.

Trin 3: Slet konto

1. Åbn menuen.
2. Vælg afsnittet "Brugerkonto" i menuen.
3. I den øverste del af visningen af din brugerkonto finder du et ikon med tre prikker, bag hvilket der er skjult en ekstra navigationsmenu.
4. Klik på ikonet med de tre prikker for at åbne den ekstra navigationsmenu.
5. Vælg derefter indstillingen "Delete account" (Slet konto). På følgende skærm vises en liste over alle de data, der skal slettes.
6. Hvis du vil slette din brugerkonto permanent, skal du klikke på knappen "Delete account" (Slet konto) og følge instruktionerne på skærmen.
7. Hvis det er lykkedes at slette din konto, vises der en hint-meddelelse.

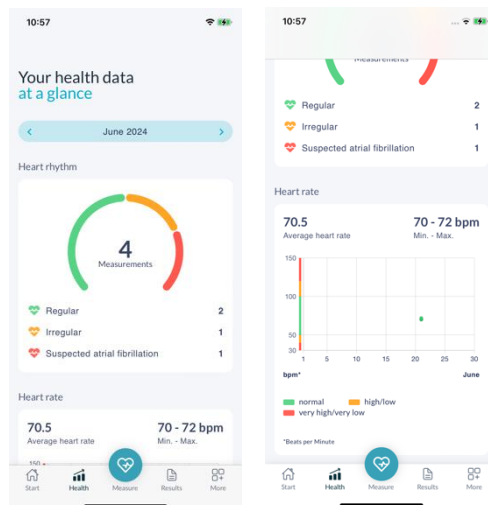


15 Sundhed

Du kan få adgang til afsnittet "Sundhed" via navigationslinjen. For brugere med den fulde version eller brugere af forebyggelsesprogrammet viser området en graf over hjerterytmen og pulsen.

I den øverste grafik vises resultaterne af hjerterytmeanalysen af dine målinger i farver (grøn, gul, rød) ved hjælp af et cirkeldiagram. Under cirklen er der en liste over, hvor ofte du havde en måling med hjerterytmeresultatet grøn - "Regelmæssig", gul - "Uregelmæssig" og/eller rød - "Mistænkt atrieflimren".

I grafen nedenfor er pulsværdierne (hjerteslag pr. minut) for hver af dine målinger vist i et prikplot over en måned. Farveskalaen til venstre beskriver, om pulsen er normal (grøn), let forhøjet eller nedsat (gul) eller stærkt forhøjet eller nedsat (rød). Desuden vises den gennemsnitlige pulsfrekvens samt den minimale og maksimale pulsfrekvens i den valgte måned.



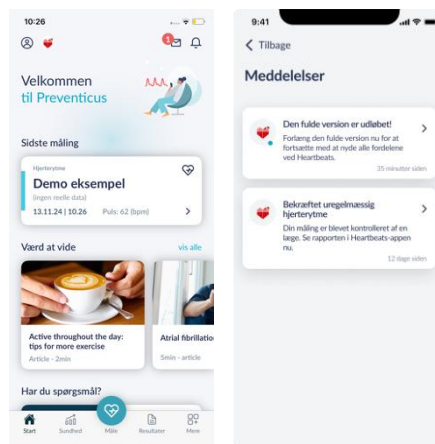
De to grafer henviser hver især til en valgt måned. Ved at klikke på pilene ved siden af måneden kan du skifte mellem månederne og sammenligne dine værdier.

16 Postkasse

Du finder postkassen øverst til højre på startskærmen. Klik på bogstavikonet for at åbne postkassen.

Alle vigtige meddelelser er listet kronologisk for dig i postkassen. Hvis der er nye poster, vises det med en boble på bogstavsymbolet. I postkassen har du også en indikation af nye poster, som endnu ikke er blevet læst.

Når du klikker på en post i postkassen, vises den tilsvarende detaljerede dialog, og derfra føres du til det respektive skærbillede, som meddelelsen er rettet til.



17 Fejlmeddelelser

Hvordan kommer jeg til Preventicus Heartbeats-appen? Hvordan installerer jeg Preventicus Heartbeats-appen på min telefon?

Sådan installerer du Preventicus Heartbeats:

1. På din Android-smartphone (f.eks. Samsung eller Huawei) skal du åbne Google Play Store eller på din iOS-smartphone (iPhone) skal du åbne App Store.
2. Indtast "Preventicus Heartbeats" i søgefeltet.
3. Tryk på "Download" eller "Installer", og se, hvordan det går.
4. Når appen er installeret, ændres beskrivelsen fra "Installér" til "Åbn".
5. Tryk på "Åbn" for at starte Preventicus Heartbeats. På samme måde vises appen som et hjerteikon på din smartphones startskærm. Ved at trykke på logoet kan de også starte appen.

Hvad skal jeg gøre, hvis internetforbindelsen er svag (fejlkode 500)?

Prøv at flytte tættere på din router, eller slå mobildata til for din smartphone, så Heartbeats kan bruge dette. Hvis forbindelsen stadig er ringe, skal du sætte din smartphone i flytilstand og slå flytilstand fra igen.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan opdatere appen?

Kontakt support@preventicus.com.

Hvad skal jeg gøre, hvis appen viser et virvar af bogstaver eller vises på et andet sprog?

Kontakt support@preventicus.com.

Hvad skal jeg gøre, hvis appen viser denne meddelelse: "Sessionstoken blev ikke fundet"?

Kontakt support@preventicus.com.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke har forbindelse til serveren? (Meddelelse: "Der opstod et problem under kommunikation med serveren")

Kontakt support@preventicus.com.

Hvad skal jeg gøre, hvis appen crasher eller ikke åbner?

Luk appen, og åbn den igen. Afinstaller den, hvis den stadig ikke virker. Installer den igen fra den relevante appstore, og log på appen igen med din e-mailadresse og adgangskode. Hvis det heller ikke hjælper, så sluk din smartphone, tænd den igen, og åbn appen igen.

18 Afinstallation af appen

Preventicus Heartbeats-appen er en selvstændig software, der kan bruges med en smartphone, men den er ikke ME-udstyr i henhold til IEC 60601-1. Produktet kan bortskaffes ved at afinstallere appen fra brugerens smartphone. Hvis du fjerner en app, du har betalt for, kan du geninstallere den gratis.

19 Tekniske data

	iOS	Android
Sprog	Tysk Engelsk Fransk spansk Italiensk Polsk Græsk hollandsk ungarsk dansk	Tysk Engelsk Fransk spansk Italiensk Polsk Græsk hollandsk ungarsk dansk
Krævet styresystem	iOS 15	Android 8.0



Preventicus® GmbH
Ernst-Abbe-Str. 15,
DE-07743 Jena

Denne standalone-software er et medicinsk udstyr, der er klassificeret som risikokategori IIa i overensstemmelse med regel 11 i forordning (EU) 2017/745.

20 Oplysninger fra producente

Preventicus Heartbeats-appen er et produkt fra Preventicus GmbH. Deres kontaktoplysninger er

Preventicus GmbH

Ernst-Abbe-Straße 15

DE-07743 Jena

Tyskland

Telefon: +49 (0) 3641 55 98 45 0

Internet: www.preventicus.com

Email: info@preventicus.com

Hvis du har spørgsmål vedrørende produktet eller anvendelsen, bedes du kontakte vores kundeservice:

E-mail: support@preventicus.com