



PREVENTICUS  
RHYTHM IS LIFE

IT

App Preventicus Heartbeats

# Istruzioni per l'uso



## Indice

1	Simboli.....	5
2	Descrizione del prodotto e scopo previsto .....	6
2.1	Scopo previsto.....	6
2.2	Utenti previsti.....	6
2.3	Indicazioni, controindicazioni ed esclusioni .....	7
2.4	Uso previsto.....	7
2.5	Benefici clinici.....	7
2.6	2.6 Principio di misurazione: basi dell'analisi della curva del polso .....	7
3	Avvisi .....	8
3.1	Avvertenze.....	8
3.2	Ulteriori informazioni e spiegazioni sulle prestazioni e sui rischi residui.....	8
4	Durata del prodotto.....	9
5	Backup dei dati.....	9
6	Primo utilizzo .....	9
6.1	Avvio dell'app Preventicus Heartbeats .....	10
6.2	Leggere e accettare la dichiarazione di intenti, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy. ....	11
6.3	Inserire il codice di accesso.....	11
6.4	Registrazione e creazione di un account utente.....	12
7	Schermata di avvio.....	12
8	Effettuare una misurazione .....	13
8.1	Scelta del tipo di misurazione .....	13
8.2	Preparazione del dispositivo.....	14
8.3	Posizione di misurazione corretta .....	15
8.4	Posizione alternativa per la misurazione .....	16
8.5	Utilizzo dell'ausilio di posizionamento .....	16
8.6	Riconoscimento della buona qualità del segnale.....	17
8.7	Comportamento durante la misurazione.....	17
8.8	Avvio della misurazione.....	18
9	Creare un report delle misurazioni .....	18
10	Interpretazione dei risultati .....	19

10.1	Qualità del segnale scarsa .....	19
11	Rapporto & Telecare .....	20
11.1	Descrizione del rapporto delle misurazioni.....	20
11.2	Lista dei report delle misurazioni .....	22
11.3	Elenco rapporto Telecare.....	23
11.4	Trasmissione di un rapporto Telecare .....	23
11.5	Home - Ultima misura.....	25
12	Menu .....	25
12.1	Valori base .....	25
12.2	Funzione di promemoria .....	26
12.3	Accesso .....	26
12.3.1	Account utente.....	27
12.3.2	Sostituzione del dispositivo .....	27
12.3.3	Utenti multipli - modifica dell'utente.....	28
12.4	Info su Heartbeats .....	29
12.5	Cose da sapere .....	29
13	Versione completa.....	29
13.1	Acquisti in-app.....	29
13.2	Acquisto della versione completa .....	30
14	Eliminazione dell'account utente .....	30
15	Salute .....	32
16	Messaggi di errore .....	32
17	Disinstallazione della App .....	33
18	Dati tecnici.....	33
19	Informazioni sul produttore.....	33

Le presenti istruzioni per l'uso descrivono l'uso e le funzioni dell'app Preventicus Heartbeats su dispositivi smartphone con sistema operativo iOS o Android. Per maggiore chiarezza, nel resto del documento verrà utilizzato solo il termine "smartphone".



Prima di utilizzare l'app Preventicus Heartbeats, leggere attentamente le istruzioni per l'uso.

Una versione aggiornata delle istruzioni è sempre disponibile sul sito <https://www.preventicus.com/manuals-international-preventicus-heartbeats-app/>

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web di assistenza di Preventicus (<https://www.preventicus.org/heartbeats/support-faqs/>). È inoltre possibile richiedere gratuitamente una copia cartacea del manuale d'uso sul sito web di assistenza.

## 1 Simboli

Nelle presenti istruzioni per l'uso è possibile trovare i seguenti simboli (colore e dimensione sono variabili):

Simbolo	Significato
	Questo software stand alone è un dispositivo medico con categoria di rischio IIa ai sensi dell'articolo 11 del regolamento (UE) 2017/745.
	Avvertenza Un'avvertenza è sempre importante per la sicurezza.
	Avviso Un avviso richiama l'attenzione su informazioni utili.
 Preventicus® GmbH Ernst-Abbe-Str. 15, 07743 Jena, Germany	Indicazioni sul produttore
	Seguire le istruzioni elettroniche per l'uso.
	dispositivo medico

## 2 Descrizione del prodotto e scopo previsto

L'applicazione Preventicus Heartbeats è un software che registra la curva del polso, utilizza i dati per analizzare il ritmo cardiaco e fornisce i risultati.

Le curve del polso vengono registrate nell'app tramite una fotocamera dello smartphone a contatto con il polpastrello. Viene quindi eseguita un'analisi del ritmo cardiaco utilizzando la curva del polso registrata. I risultati dell'analisi del ritmo cardiaco vengono mostrati nell'app Preventicus Heartbeats. Se vengono rilevati i segni di un'aritmia cardiaca, se il soggetto non è sotto controllo medico e se l'aritmia si verifica ripetutamente, si consiglia un'ulteriore valutazione medica da parte di un professionista.

**In caso di malessere o di altri sintomi allarmanti, si consiglia di rivolgersi immediatamente a un medico.**

L'applicazione Preventicus Heartbeats può assegnare l'utente a una delle tre categorie in base alla valutazione: nessuna anomalia, sospette extrasistoli (>5% di tutti i battiti sono irregolari) e aritmia assoluta con sospetta fibrillazione atriale. Vengono inoltre fornite informazioni su sospette bradicardie e tachicardie rilevanti, senza ulteriore specificazione della loro causa.

Il ritmo cardiaco viene analizzato utilizzando curve del polso di un minuto e di cinque minuti. I risultati dell'analisi del ritmo cardiaco possono essere forniti per uno e cinque minuti. Qualsiasi potenziale disturbo e difetto a livello dei dati viene rilevato ed eliminato.

È stato dimostrato che Preventicus è in grado di rilevare la fibrillazione atriale e le extrasistoli e di determinare con precisione la frequenza cardiaca nei propri studi clinici (vedere anche: <https://www.preventicus.org/evidence/>). È stato dimostrato che l'algoritmo alla base del prodotto è in grado di distinguere tra fibrillazione atriale e ritmo cardiaco normale con un'accuratezza superiore al 96%.

### 2.1 Scopo previsto

L'applicazione Preventicus Heartbeats serve a rilevare le aritmie cardiache in forma di sospetto diagnostico e a determinare e caratterizzare la frequenza cardiaca. L'applicazione è in grado di rilevare le seguenti aritmie cardiache: aritmia assoluta con sospetto di fibrillazione atriale, extrasistoli e battiti irregolari, frequenza cardiaca con segni di bradicardia e tachicardia.

Il risultato ottenuto è solo un possibile sospetto ("sospetto diagnostico"), non una diagnosi in senso medico. I risultati ottenuti sono solo a scopo informativo e non sostituiscono in alcun modo la diagnosi, la consulenza, l'assistenza o il trattamento personale da parte di un medico o di un professionista con formazione medica. La versione completa offre anche un collegamento a un report delle misurazioni relativo ai risultati che può essere stampato. Nei report sono registrate le curve delle pulsazioni originali per un massimo di 5 minuti e, per ogni ciclo cardiaco, sono visualizzati simbolicamente i picchi R. In questo modo, il medico curante può analizzare anche solo visivamente il ritmo cardiaco, esaminare l'interpretazione automatica e, se necessario, avviare ulteriori accertamenti diagnostici.

### 2.2 Utenti previsti

L'applicazione Preventicus Heartbeats è adatta all'uso autonomo da parte delle seguenti persone:

- persone che hanno dimestichezza con l'uso di smartphone e wearables
- persone in grado di leggere e comprendere testi scritti in lettere latine e numeri arabi
- Persone con un livello linguistico competente nelle lingue disponibili per l'app (vedi capitolo 18)

## 2.3 Indicazioni, controindicazioni ed esclusioni

L'applicazione Preventicus Heartbeats è destinata alle seguenti indicazioni:

- Persone con sospette aritmie cardiache, come la fibrillazione atriale.
- Persone, indipendentemente dal sesso
- Persone di età pari o superiore a 18 anni
- Persone con disabilità visive assenti o solo lievemente corrette
- Tessuto cutaneo sano con il quale la telecamera viene a contatto.

Tuttavia, l'applicazione Preventicus Heartbeats non è destinata all'uso da parte di persone

- con pacemaker, ICD o altri dispositivi elettronici impiantati, poiché questi sono in grado di controllare il ritmo cardiaco naturale
- Con disturbi cognitivi

## 2.4 Uso previsto

Le misurazioni con l'applicazione Preventicus Heartbeats devono essere eseguite a temperatura ambiente e in condizioni di luce normali. La fotocamera deve essere utilizzata solo su tessuti cutanei sani. Si sconsiglia l'uso di questo prodotto in caso di ridotta sensibilità al dolore. L'applicazione non deve essere utilizzata quando il dispositivo è in carica.

L'applicazione Preventicus Heartbeats deve essere utilizzata su un dispositivo testato e approvato da Preventicus GmbH per questo scopo. Un elenco aggiornato è disponibile ai seguenti link:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/de>

## 2.5 Benefici clinici

Le aritmie cardiache, in particolare la fibrillazione atriale non rilevata, sono associate a un rischio significativamente maggiore di ictus. La fibrillazione atriale è spesso impercettibile, poiché si manifesta solo sporadicamente, rendendone difficile la diagnosi.

Le associazioni cardiologiche raccomandano pertanto di misurare in modo indipendente e regolare il ritmo cardiaco con app, dispositivi indossabili o smartwatch idonei. Se la fibrillazione atriale viene rilevata e successivamente confermata da un medico con un ECG, il rischio di ictus può essere ridotto o normalizzato con i farmaci. L'app Preventicus Heartbeats fornisce una soluzione per la misurazione indipendente e regolare del ritmo cardiaco per individuare i primi segni di fibrillazione atriale, per far sì che i soggetti interessati possano accedere a una diagnosi e alla successiva terapia più rapidamente e, di conseguenza, ridurre il rischio di ictus.

## 2.6 2.6 Principio di misurazione: basi dell'analisi della curva del polso

Con Preventicus Heartbeats è possibile registrare la curva del polso utilizzando il polpastrello e la fotocamera dello smartphone, posizionando il dito sull'obiettivo della fotocamera e proiettando la luce del flash sul polpastrello. La curva del polso può essere ricavata dal segnale della fotocamera utilizzando metodi di analisi del segnale. Tale procedura è paragonabile alla procedura medica della fotopleletismografia. La curva del polso corrisponde alla pulsazione del sangue prodotta dall'attività cardiaca.

I potenziali indicatori di aritmia cardiaca possono essere rilevati utilizzando la variabilità del battito cardiaco in combinazione con i metodi di analisi dei biosegnali.

## 3 Avvisi

### 3.1 Avvertenze



**L'utilizzo sicuro di Preventicus Heartbeats è assicurato solo se vengono rispettate le avvertenze.**

1. Rimuovere eventuali custodie protettive dallo smartphone.
2. Non eseguire la misurazione con l'alimentatore collegato.
3. Se, nonostante la corretta applicazione (il dito è appoggiato solo sull'obiettivo della fotocamera, non sul flash), il flash dello smartphone dovesse iniziare a scottare interrompere la misurazione.
4. In caso di ridotta sensibilità al dolore, sconsigliamo l'uso del prodotto.
5. I farmaci o i medicinali che influenzano il battito cardiaco, il pacemaker o i defibrillatori possono eventualmente falsare il risultato dell'analisi del ritmo cardiaco.

**(i) Nota:** chiediamo all'utente di segnalare a noi e alle autorità competenti del paese di residenza qualsiasi incidente grave che si verifichi in relazione all'applicazione Preventicus Heartbeats. (Per informazioni dettagliate sui contatti, consultare la sezione "Informazioni sul produttore").

Mail: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

### 3.2 Ulteriori informazioni e spiegazioni sulle prestazioni e sui rischi residui

L'ECG è lo standard di riferimento per la diagnostica del ritmo. L'analisi del ritmo cardiaco a partire dal polso è un metodo di screening adeguato per una fase preliminare prima di ulteriori procedure diagnostiche. L'app Preventicus Heartbeats viene utilizzata dal paziente stesso in un ambiente non clinico e non è destinata alle decisioni da prendere in situazioni di pericolo di vita o al monitoraggio in tempo reale delle funzioni vitali, né interferisce con i percorsi diagnostici o le misure terapeutiche basate su linee guida esistenti.

È necessario fare una distinzione di base tra il rilevamento della fibrillazione atriale (FA) (screening o monitoraggio) e la successiva diagnosi di FA. La fibrillazione atriale deve essere diagnosticata esclusivamente in conformità alle linee guida con un ECG della parete toracica, generalmente da cardiologi. Le applicazioni Preventicus non sono concepite per la diagnosi definitiva di FA con implicazioni terapeutiche, ma sono destinate esclusivamente allo screening o al monitoraggio della FA senza implicazioni terapeutiche. Un'implicazione terapeutica può risultare solo da un vero ECG.

Preventicus Heartbeats rileva la fibrillazione atriale con un'accuratezza complessiva del 96% secondo gli studi condotti. La sensibilità (tasso di veri positivi) è di circa il 92%. La sensibilità indica la probabilità che la fibrillazione atriale venga riconosciuta come tale. Al contempo, la specificità (tasso di veri negativi) indica la percentuale di utenti non affetti da fibrillazione atriale per i quali il risultato (semaforo verde) è corretto. La specificità di Preventicus Heartbeats è del 99%.

La fibrillazione atriale può manifestarsi sporadicamente. Se non è presente al momento della misurazione, non può essere rilevata da Preventicus Heartbeats.

Non si può escludere che una scarsa qualità del segnale, malattie preesistenti (come diabete, malattie vascolari o precedenti interventi cardiovascolari), farmaci che influenzano la frequenza del polso o pacemaker possano alterare la precisione di Preventicus Heartbeats.

## 4 Durata del prodotto

---

La durata di vita è il periodo che intercorre tra il rilascio di una versione dell'applicazione e il rilascio di una nuova versione della stessa, indicato dall'aumento, come minimo, della seconda cifra del numero di versione. Il numero di versione è specificato nei rispettivi store delle app.

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US)

Le informazioni sugli aggiornamenti vengono fornite dal sistema operativo. A seconda delle impostazioni dell'utente sullo smartphone, l'aggiornamento viene eseguito automaticamente oppure deve essere approvato e avviato direttamente dall'utente.

## 5 Backup dei dati

---

Il backup dei dati può essere effettuato nel modo seguente:

I rapporti possono essere esportati e inviati in formato PDF, ad esempio via e-mail. I rapporti possono poi essere salvati in altri database (ad es. PDMS, software Praxis) o su altri supporti di memorizzazione (ad es. disco rigido, scheda di memoria).

Preventicus GmbH consiglia di proteggere lo smartphone su cui è installata l'applicazione con un codice (PIN, numero di identificazione personale), riconoscimento facciale o riconoscimento dell'impronta digitale. È importante che lo smartphone sia protetto, in quanto vi sono memorizzate informazioni sanitarie personali.

## 6 Primo utilizzo

---

L'app Preventicus Heartbeats può essere avviata su smartphone con i seguenti sistemi operativi: iOS 15 o superiore o Android 8.0 o superiore.

L'elenco aggiornato dei dispositivi testati e approvati è disponibile sul sito <https://live.preventicus.com/static/app/beats/content/devices>.

Per gli smartphone per i quali l'applicazione non è idonea, l'app Preventicus Heartbeats non verrà visualizzata nel rispettivo store.

È possibile scaricare e installare l'app Preventicus Heartbeats dai seguenti link:

Link all'App Store per dispositivi iOS:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Link al Play Store per dispositivi Android:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US)

Dopo aver installato l'app Preventicus Heartbeats e quando la si utilizza per la prima volta, per procedere è necessario leggere e accettare la dichiarazione di scopo, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy. Se si dispone di un codice di accesso, sarà possibile inserirlo. È possibile anche saltare questo passaggio. In entrambi i casi, si accede alla schermata di registrazione per creare un account per l'applicazione.

Termini e condizioni generali

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

Informativa sulla privacy per l'app Preventicus Heartbeats

<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

## 6.1 Avvio dell'app Preventicus Heartbeats

Dopo aver installato l'applicazione, il cuore di Preventicus Heartbeats appare sul display dello smartphone. Facendo clic sul cuore, si apre l'applicazione.

Quando l'app è aperta, la prima schermata che si visualizza è la schermata iniziale. La schermata mostra le icone relative al prodotto, compresa l'icona delle istruzioni per l'uso. Facendo clic sull'icona si aprono le istruzioni per l'uso in un'ulteriore finestra del browser sullo smartphone.

La schermata iniziale è composta da un totale di cinque pagine con informazioni sulle funzioni importanti dell'applicazione e, inoltre, sul programma di assistenza preventiva in collaborazione con le compagnie di assicurazione sanitaria. È possibile visualizzare le singole pagine scorrendo il dito sul display da destra a sinistra o da sinistra a destra.

Se si utilizza l'app Preventicus Heartbeats per la prima volta, cliccare sul pulsante "Nuovo qui" per continuare.

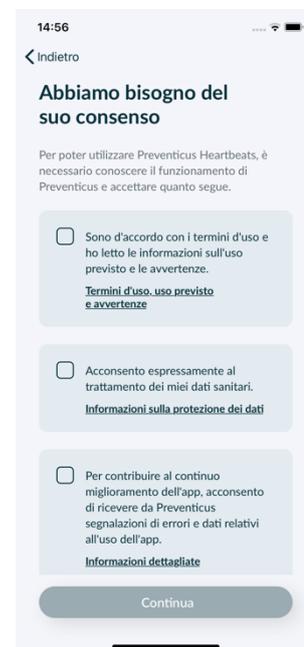
Se siete già utenti attivi dell'app, andate al capitolo 12.3 Login.



## 6.2 Leggere e accettare la dichiarazione di intenti, comprese le avvertenze, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy.

Prima di iniziare a usare Preventicus Heartbeats, è importante sapere come funziona e a cosa bisogna prestare attenzione. Pertanto, nella fase successiva, si prega di leggere attentamente le condizioni d'uso, le dichiarazioni di scopo e di avvertenza e le informazioni sulla privacy. Per poter procedere, è necessario prima accettare questi termini. A tal fine, fare clic sulle caselle rettangolari per apporre un segno di spunta che indichi l'accettazione di tali condizioni. Quindi premere il pulsante "Continua" per procedere.

Le prime due caselle di controllo relative alle Condizioni d'uso, allo Scopo comprensivo di avvertenze e all'Informativa sulla privacy sono campi obbligatori e devono essere accettati per proseguire. La terza casella di controllo è facoltativa e quindi non deve essere accettata per proseguire.



## 6.3 Inserire il codice di accesso

Nella fase successiva, è possibile inserire un codice di accesso per sbloccare i servizi estesi dell'App Preventicus Heartbeats. È possibile ricevere un codice di accesso dalla propria assicurazione sanitaria, ad esempio nell'ambito di un programma di prevenzione. Inoltre, è possibile utilizzare un generatore di codici per verificare se è possibile ottenere un codice di accesso di questo tipo.

Dopo aver inserito il codice di accesso, fare clic sul pulsante "Continua con il codice di accesso" per proseguire.

Per continuare senza codice di accesso, fare clic sul pulsante "Continua senza codice di accesso".



## 6.4 Registrazione e creazione di un account utente

Se si utilizza l'app Preventicus Heartbeats come utente, i dati dell'utente saranno collegati al proprio account in futuro. Quando si cambia smartphone, è sufficiente accedere all'app per ripristinare automaticamente la licenza e i dati.

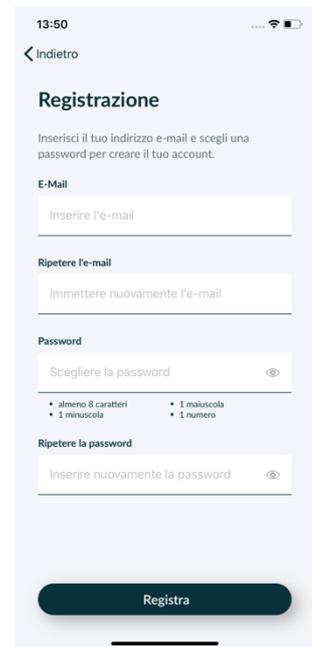
Per registrarsi, inserire il proprio indirizzo e-mail e una password a scelta. La registrazione può essere completata solo se tutte le informazioni sono scritte correttamente.

Cliccare quindi su "Registra ora" per collegare l'account utente ai propri dati.

Per completare la creazione del vostro account utente e poter accedere ai vostri dati e risultati in qualsiasi momento, dovete confermare la vostra registrazione alla fine. A tal fine, riceverete una nostra e-mail con un link di attivazione. Facendo clic sul link si conferma la registrazione.

**i Nota:** avete un mese di tempo per confermare il vostro indirizzo e-mail. Se questo tempo scade, è possibile richiedere nuovamente la conferma e verrà inviata una nuova e-mail.

**i Nota:** se non si riceve un link di attivazione di conferma, contattare il nostro servizio di assistenza clienti: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).



## 7 Schermata di avvio

Nella schermata di avvio si trovano le funzioni principali della App Preventicus Heartbeats:

- **Tipi di misurazione** (vedere *Capitolo 8.1 Scelta del tipo di misurazione*) (1)
- **Rapporto** (vedere *Capitolo 11 Rapporto & Telecare*) (2)
- **Promemoria** (vedere *Capitolo 12.2 Funzione di promemoria*) (3)
- **Login** (vedere *Capitolo 12.3.1 Account utente*) (4)
- **Area di aiuto/FAQ** (vedere *capitolo 8 Esecuzione di una misurazione*) (5)
- **Cose da sapere** (vedere *capitolo 12.5 Cose da sapere*) (6)
- **Salute** (vedere *capitolo 15 Salute*) (7)

Nel menu (8), oltre alle funzioni principali sono disponibili anche indicazioni sul profilo utente, impostazioni e informazioni sull'argomento "Versione completa".

Per ulteriori dettagli consultare il *Capitolo 12 Menu*.



## 8 Effettuare una misurazione

**i** **Nota:** per effettuare una misurazione e la successiva analisi del ritmo cardiaco con visualizzazione dei risultati è necessaria una connessione Internet stabile. Assicurarsi che la connessione Internet sia stabile prima di avviare la misurazione.

### 8.1 Scelta del tipo di misurazione

Una volta inseriti i dati, si accede all'interfaccia utente generale. Per avviare una misurazione, toccare il pulsante centrale "Misura" nella barra di navigazione.

Nella versione completa, è possibile scegliere tra due opzioni di misurazione:

- 1min:** Test di un minuto comprensivo di analisi completa e report delle misurazioni. Normalmente impiegato per le misurazioni regolari.
- 5min:** Test dettagliato di cinque minuti comprensivo di report delle misurazioni e massimo livello di accuratezza.  
  
Raccomandato in caso di valutazione sospetta nel test standard su raccomandazione medica e, in particolare se in qualità di utente privato si desidera un'analisi eseguita da Telecare Services.

È possibile scegliere tra le due varianti nella schermata di misurazione e quindi avviare la misurazione.

Attraverso la misurazione di 1 minuto, la versione gratuita fornisce una valutazione del ritmo "non sospetta" (semaforo grigio) o "sospetta" (semaforo arancione). Il risultato viene indicato all'utente attraverso un sistema a semaforo. Il report delle misurazioni viene creato solo nella versione completa.

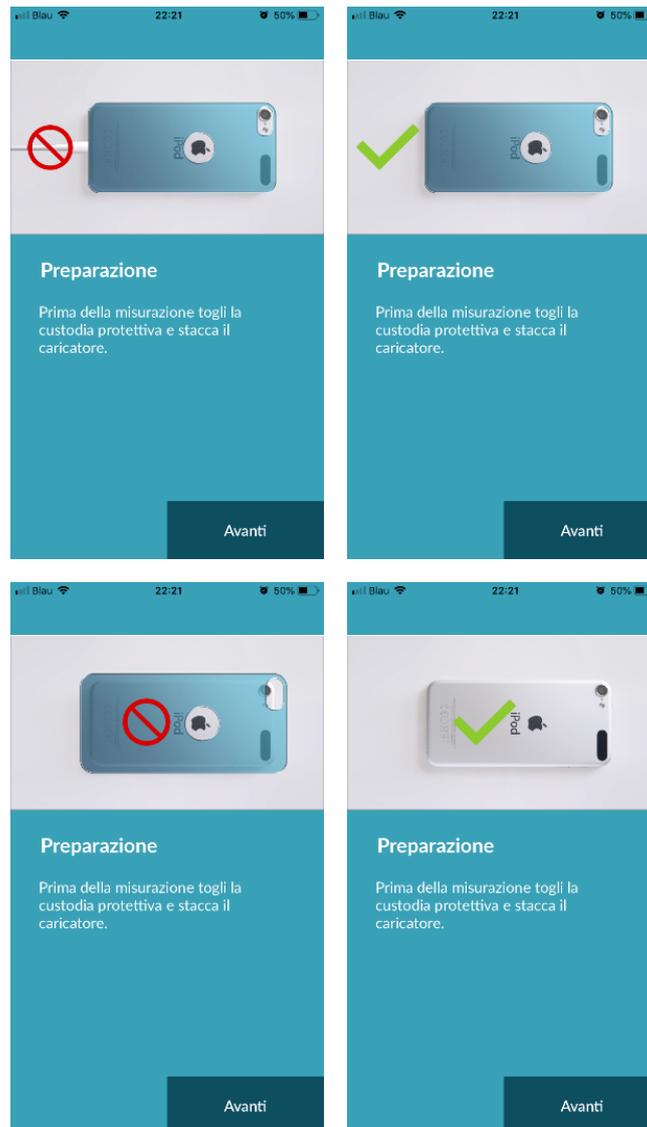


LA MISURAZIONE INIZIA  
appena poggia il dito  
sulla telecamera

## 8.2 Preparazione del dispositivo

Prima della prima misurazione vengono visualizzate indicazioni per l'esecuzione di una misurazione (tutorial). Leggerle attentamente. Al termine del tutorial è possibile rivederlo o avviare una misurazione.

Prima della misurazione, staccare il caricatore e togliere la custodia protettiva, se presente.



### 8.3 Posizione di misurazione corretta

Per la posizione di misurazione corretta appoggiare il braccio con il gomito sul tavolo, in modo da poter stare seduti comodi. Poi, prendere il cellulare e appoggiarlo con l'obiettivo della fotocamera sul polpastrello del mignolo. Fare attenzione che il LED del flash non venga coperto. Se si sono seguite correttamente le istruzioni, tutto l'obiettivo della fotocamera è a contatto con il dito.



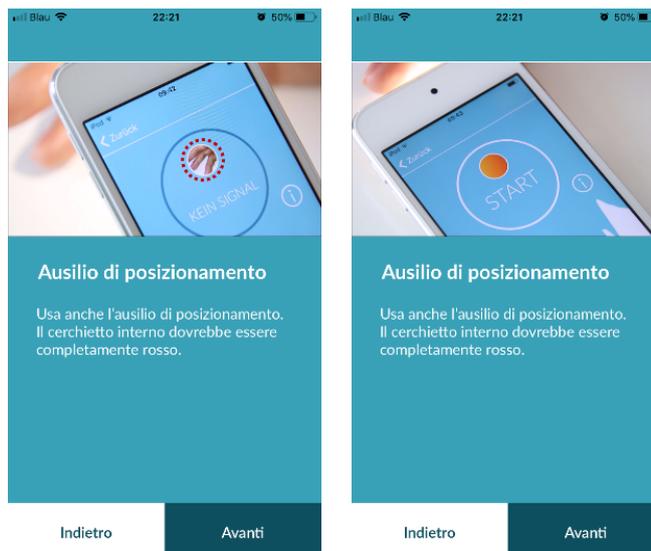
## 8.4 Posizione alternativa per la misurazione

In alternativa, può tenere lo smartphone nella mano. Controlli che lo smartphone sia stabile e fermo. Poggi il polpastrello del dito indice sulla lente della telecamera. Controlli che il LED del flash non sia coperto.



## 8.5 Utilizzo dell'ausilio di posizionamento

Il posizionamento corretto dell'obiettivo della fotocamera svolge il ruolo decisivo per una misurazione corretta. Utilizzare pertanto la finestra di anteprima disponibile come ausilio di posizionamento. L'obiettivo della fotocamera è posizionato correttamente se il cerchietto interno è visualizzato completamente rosso nella finestra di anteprima.



## 8.6 Riconoscimento della buona qualità del segnale

Nella fase successiva, il sistema controlla la qualità del segnale. Posizionare la telecamera sul polpastrello e attendere che il sistema calibri la qualità del segnale. La misurazione si avvia quindi automaticamente.



## 8.7 Comportamento durante la misurazione

Durante la misurazione si deve stare seduti comodamente. Evitare di muoversi e parlare durante la rilevazione dei dati.

## 8.8 Avvio della misurazione

Dopo aver premuto “Avvia ora la misurazione”, il dispositivo è pronto per la misurazione. Posizioni il polpastrello sulla lente della telecamera come descritto nel manuale. La misurazione inizierà automaticamente appena il segnale raggiunge una potenza sufficiente.



LA MISURAZIONE INIZIA  
appena poggia il dito  
sulla telecamera

## 9 Creare un report delle misurazioni

Una volta completata la misurazione, avrà l'opzione di inserire un titolo e, se necessario, modificare anno di nascita e sesso. Allo stesso modo è possibile indicare opzionalmente la propria condizione (selezione da una lista) o inserire un commento personale sulla misurazione (“Oggi sto molto bene” oppure “Oggi sto poco bene”). Queste informazioni vengono quindi trasferite a un report della misurazione. A questo punto sarà possibile salvare il report delle misurazioni. Poi è possibile memorizzare il report relativo alla misurazione.

## 10 Interpretazione dei risultati

Dopo la memorizzazione della misurazione, il risultato viene visualizzato sotto forma di indicazione a semaforo.

Colore semaforo	Significato
Verde 	Ritmo cardiaco regolare e battito cardiaco normale
Giallo 	Lieve aritmia cardiaca (>5% di tutti i battiti è irregolare) e/o battito cardiaco leggermente accelerato o rallentato.
Rosso 	Aritmia assoluta con sospetta fibrillazione atriale e/o battito cardiaco notevolmente accelerato o rallentato (tachicardia / bradicardia). <b>Un consulto cardiologico è necessario immediatamente se la persona non è sotto controllo medico e la sintomatologia si ripresenta.</b>

Tab. 1 Marcatura colorata e analisi del ritmo cardiaco e del battito cardiaco.



### 10.1 Qualità del segnale scarsa

Se muoversi, parlare, tossire determinano una qualità del segnale scarsa o la fotocamera non viene appoggiata correttamente, ad es. sulla punta del dito, durante la misurazione, non sono possibili analisi. Premendo "Misurazione corretta" è possibile visualizzare nuovamente il tutorial e poi ripetere la misurazione.

Una valutazione affidabile del ritmo cardiaco con l'app dipende dalla buona qualità del segnale. Quando si esegue una misurazione, osservare quanto segue:

1. Sedersi in posizione eretta e comoda.  
**Variante di misurazione 1:** posizionare l'obiettivo della fotocamera sulla parte anteriore del dito in modo che sia stabile. Variante di misurazione 2: tenere lo smartphone in mano in modo stabile e rilassato. Posizionare la punta del dito indice sull'obiettivo della fotocamera.
2. Non toccare la luce del flash con il dito!
3. Il cerchio (anteprima) deve essere rosso e completamente riempito dal dito.
4. La qualità del segnale viene quindi calibrata dal sistema e dopo 3 secondi la misura si avvia automaticamente.
5. Se necessario, massaggiare il polpastrello del dito utilizzato per la misurazione per aumentare la circolazione sanguigna.



In caso di difficoltà, contattare l'assistenza Preventicus all'indirizzo: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

## 11 Rapporto & Telecare

### 11.1 Descrizione del rapporto delle misurazioni

Dopo avere completato correttamente una misurazione (della durata di 1 minuto o 5 minuti) con la versione completa del software, riceverai il riassunto dei risultati sotto forma di un rapporto delle misurazioni. Il report contiene la curva delle pulsazioni registrata, il battito cardiaco nel tempo (in bpm) e informazioni dettagliate sul ritmo cardiaco. Il report delle misurazioni è suddiviso in tre sezioni (vedere Fig. 1).

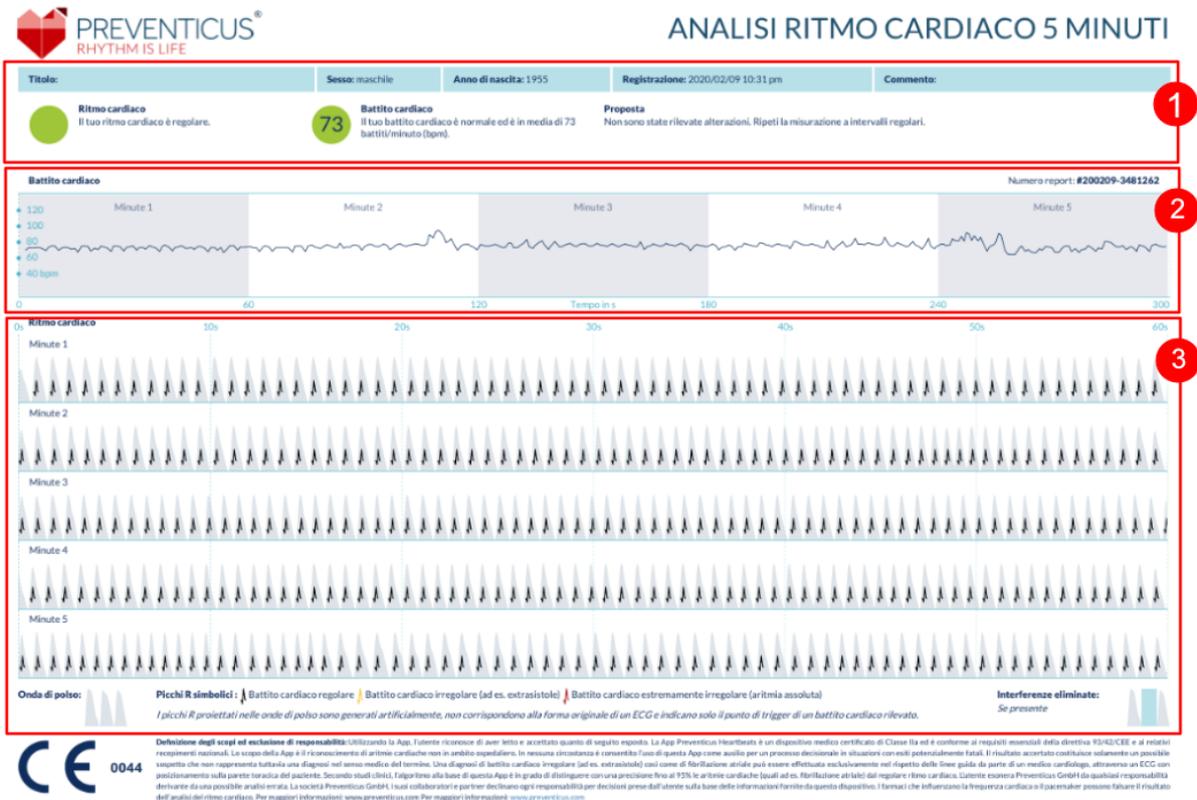


Fig. 1 Report delle misurazioni Preventicus Heartbeats suddiviso in tre sezioni: 1- Risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco, 2 - Battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) per l'intera misurazione, 3 - Curva delle pulsazioni originale per l'in

Il riepilogo dei risultati dell'analisi del ritmo cardiaco (vedere Fig. 1 / area 1) comprende i valori base e i dati opzionali quali nome e commento sulla misurazione. Inoltre, i risultati relativi al battito cardiaco e al ritmo cardiaco sono presentati in forma di testo, compresa la marcatura colorata. La marcatura colorata corrisponde al colore del semaforo nella schermata del risultato della App (vedere Tab. 1). In base al risultato, all'utente viene suggerito un ulteriore accertamento medico svolto da personale specializzato.

Nella seconda parte del report (vedere Fig. 1 / area 2) il battito cardiaco viene rappresentato in battiti al minuto (bpm) per l'intera durata della misurazione. Variazioni lievi e regolari del battito cardiaco come rappresentato in Fig. 1 / area 2, sono normali e, nella maggior parte dei casi, sono da ricondursi all'interazione tra respirazione e battito cardiaco.

Improvvisi picchi positivi o negativi, come indicato in Fig. 2, al contrario, si basano su singoli battiti cardiaci irregolari e possono indicare la presenza di extrasistole.



Fig. 2 Risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco e del battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) per l'intera durata della misurazione di un report con lievi aritmie cardiache.

Picchi positivi sono dovuti a battiti cardiaci irregolari con un intervallo temporale notevolmente ridotto rispetto alla media, nei confronti del battito cardiaco precedente. Al contrario, picchi negativi del battito cardiaco indicano, rispetto alla media, un intervallo temporale notevolmente più ampio del battito cardiaco irregolare rispetto al precedente battito cardiaco normale.

La Fig. 3 mostra il battito cardiaco in presenza di fibrillazione atriale. Il battito cardiaco è fortemente irregolare durante l'intera misurazione. Le variazioni del battito cardiaco si presentano in maniera caotica durante l'intera misurazione.



Fig. 3 Il risultato riepilogativo dell'analisi del ritmo cardiaco e del battito cardiaco in battiti al minuto (BPM) durante l'intera misurazione di un report con aritmia assoluta.

La terza sezione del report delle misurazioni contiene la curva originale del polso. A questo proposito, un'onda della curva delle pulsazioni corrisponde a un battito cardiaco. Per l'analisi del ritmo cardiaco, nella curva delle pulsazioni vengono rilevati punti equivalenti al picco R del ECG. Questi punti sono indicati sotto forma di picchi R nella curva delle pulsazioni originale, per contrassegnare un battito cardiaco rilevato/riconosciuto (vedere Fig. 4). Picchi R di colore nero simboleggiano un battito cardiaco regolare, di colore giallo un battito cardiaco irregolare (ad es. extrasistole) e picchi R di colore rosso un battito cardiaco estremamente irregolare a causa di un'aritmia assoluta (sospetta fibrillazione atriale).

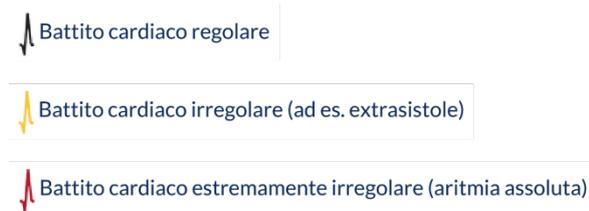


Fig. 4 Legenda dei picchi R nella curva delle pulsazioni originale.

Le barre blu nella curva delle pulsazioni (vedere Fig. 5) indicano il rilevamento di un'interferenza che, tra l'altro, può essere dovuta al movimento, alla luce dell'ambiente, alla successiva regolazione della fotocamera.



Fig. 5 Curva originale del polso nel report delle misurazioni con l'irregolarità rilevata (barra blu).

## 11.2 Lista dei report delle misurazioni

Dopo ogni misurazione, i report vengono salvati in una lista e possono essere visualizzati selezionando l'opzione "I miei risultati" dal menu.

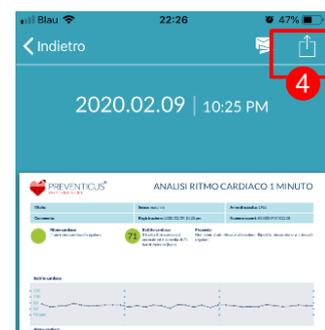
Per capire meglio come leggere un report, ti consigliamo di guardare il video dimostrativo nell'area "I miei report" (1).

I report sono elencati con le relative informazioni chiave: Risultato del battito cardiaco, colore dell'indicazione a semaforo della relativa misurazione, commenti e data/ora dell'esecuzione della misurazione (2).

Il report delle misurazioni può essere visualizzato toccando il report corrispondente.

I report delle misurazioni possono essere cancellati in qualunque momento dalla lista. (3). Allo scopo selezionare l'icona del cestino . Ora basta selezionare i singoli report in elenco che si desiderano cancellare. In questa modalità è sempre possibile annullare la selezione selezionando nuovamente un report. Per annullare l'intera selezione, selezionare il pulsante "Annulla". Per eliminare i report premere "Cancella". I report vengono eliminati immediatamente.

Nella schermata con i dettagli è possibile condividere un report con altre persone (4). Allo scopo premere il pulsante "Condividi" (iOS:  // Android: ). Poi, è possibile scegliere tra diversi servizi, per trasmettere il report o memorizzarlo esternamente rispetto all'App sul proprio smartphone. Fare attenzione che per la trasmissione dei report si raccomanda la criptazione o la protezione con password del documento.



### 11.3 Elenco rapporto Telecare

Se uno o più report segnalano un sospetto di lievi aritmie cardiache (semaforo giallo) oppure di aritmia assoluta (semaforo rosso), a pagamento è possibile trasmettere questi report a Telecare Services.

**Telecare Services offre un'analisi tecnico-sanitaria diretta delle misurazioni da parte di collaboratori Telecare specializzati nelle analisi di ritmo cardiaco sulla base delle pulsazioni raccolte.**

Il servizio Telecare verificherà il tuo report delle misurazioni. Il risultato viene inviato direttamente allo smartphone ed è disponibile nel menu Report Telecare.

Nell'area "Report Telecare" è disponibile un modello di report (1).

Come per i report delle misurazioni, è possibile anche cancellare i report di Telecare (2).

Qui sono disponibili inoltre le CGC & le disposizioni in materia di protezione dei dati di Telecare Services (3).



Anche il report Telecare può essere condiviso con altre persone nella schermata con i dettagli. Allo scopo, selezionare un report Telecare dall'elenco per accedere alla schermata con i dettagli. Selezionando il pulsante "Condividi" (iOS:  // Android:  ), vengono poi proposti diversi servizi, per trasmettere il report o memorizzarlo esternamente rispetto all'App sul proprio smartphone.



### 11.4 Trasmissione di un rapporto Telecare



Per potere ordinare un report Telecare, il report deve essere contenuto nella lista "I miei report". Dopo avere selezionato il report, seleziona l'icona "Invia" (1).

È possibile inviare una singola misurazione o fino a 5 report delle misurazioni.



**Singola misurazione:** Selezionare “Invia singola misurazione” se si desidera inviare un unico report (2). Tenere presente che è possibile inviare ogni report solo una volta.

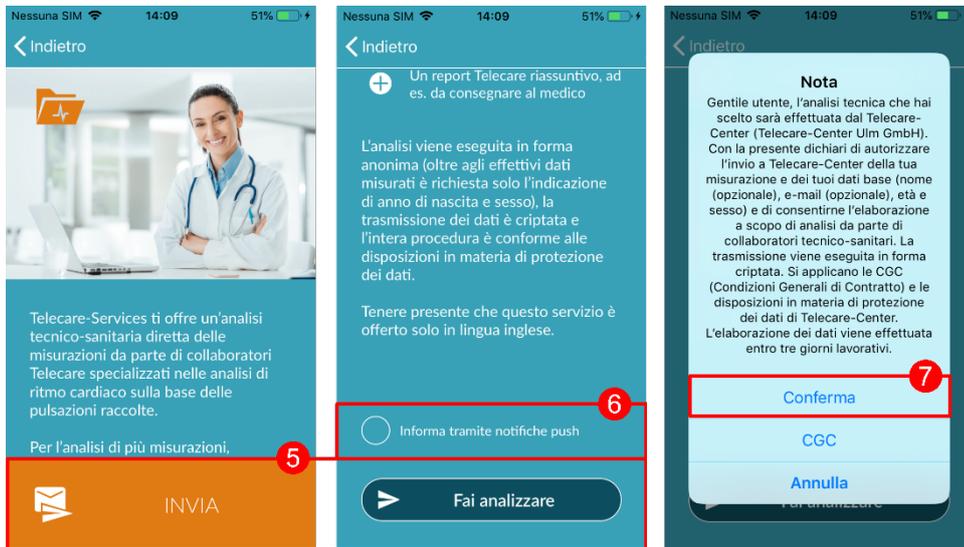
**Più misurazioni:** Se si desidera inviare contemporaneamente più misurazioni, selezionare “Invia fino a 5 misurazioni” (3). Tenere presente che in questo caso è possibile selezionare solo le misurazioni sospette (semaforo giallo e rosso).



Selezionare il/i report da inviare e poi selezionare “Analizza”.

Ora è possibile inviare a pagamento il/i report (5). I costi vengono addebitati utilizzando il metodo di pagamento indicato nello Store.

Tenere presente che per l'effettuazione di un'analisi corrispondente, è necessario fornire la propria autorizzazione (6), per consentire l'invio delle misurazioni selezionate e dei dati base [età e sesso] al Telecare Center. La trasmissione viene eseguita in forma crittografata.



Entro 3 giorni lavorativi si riceve il report Telecare personale. È possibile venire informati tramite e-mail o notifiche push sul proprio smartphone (7).

## 11.5 Home - Ultima misura

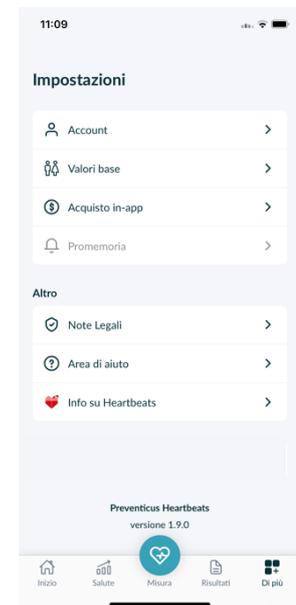
Se si dispone della versione completa e si è effettuata una misurazione, il risultato dell'ultima misurazione viene visualizzato nella pagina iniziale. Facendo clic sul display si accede al rapporto dettagliato dei risultati dell'ultima misurazione.



## 12 Menu

Il menu comprende le seguenti voci:

- **Account utente:** Login e registrazione (*vedere Capitolo 12.3.1 Account utente e Capitolo 14 Eliminazione dell'account utente*)
- **Valori base:** Informazioni personali (*vedere Capitolo 12.1 Valori base*)
- **Acquisto in-App:** descrizione della gamma di funzioni del pre-test e versione completa (*vedere Capitolo 13.1 Acquisti in-app*)
- **Promemoria:** Funzione di promemoria per misurazioni regolari (*vedere Capitolo 13.2 Funzione di promemoria*)
- **Note legali:** Informazioni sugli argomenti - definizione degli scopi, condizioni d'uso, protezione dei dati ecc.
- **Sezione Aiuto:** FAQ sulle domande più frequenti, oltre a suggerimenti e informazioni sul tema della misurazione.
- **Info su Heartbeats:** Informazioni sulla App Preventicus Heartbeats (*vedere Capitolo 12.4 Info su Heartbeats*)
- **Numero di versione**



È possibile accedere al menu in qualsiasi momento tramite Più nella barra di navigazione.

### 12.1 Valori base

I dati di base sono costituiti da sesso e anno di nascita. Dopo la prima misurazione completata, è necessario fornire i dati di base quando si crea il rapporto di misurazione, in modo che possa essere utilizzato per l'analisi.

I partecipanti al programma di screening inseriscono questi dati al momento dell'iscrizione.

Alla voce di menu Dati di base è possibile visualizzare le informazioni in qualsiasi momento e modificarle in seguito.



## 12.2 Funzione di promemoria

Alla voce di menu "Promemoria" è possibile ricevere un promemoria relativo alle misurazioni quotidiane. A questo scopo, allo smartphone viene inviata una notifica push che ricorda all'utente di eseguire la misurazione.

**Nota:** Per poter utilizzare la funzione di promemoria è necessario registrarsi.

È possibile creare promemoria personali. Allo scopo fare clic sull'icona "+" (1).

Viene visualizzato un nuovo promemoria (2). Inserire una descrizione, ad es. "Misurazione quotidiana presto", poi selezionare un orario e il giorno della settimana. Confermare il promemoria per crearlo (3) premendo sull'icona "Ok" ✓.

È sempre possibile modificare (4) ed eliminare (5) il promemoria. Per l'eliminazione della voce, selezionare l'icona "Modifica" ✎ (4) e poi il simbolo del "Cestino" 🗑️. Il promemoria viene eliminato definitivamente.

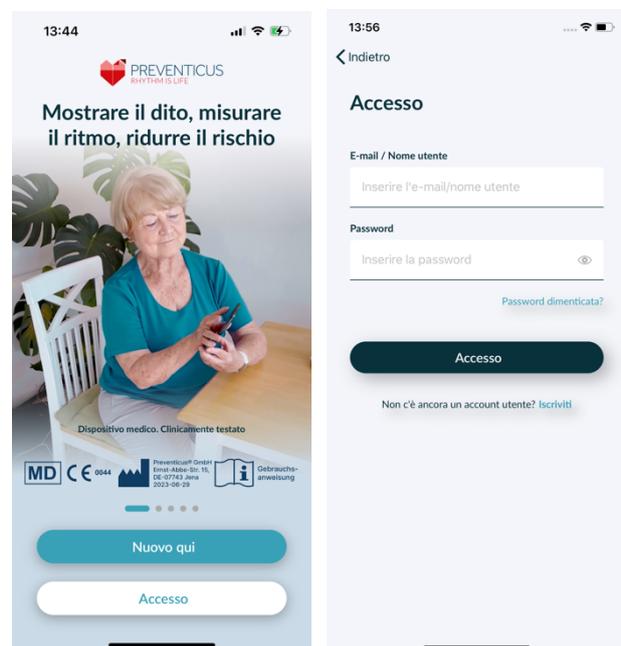
È anche possibile disattivare un promemoria (6), sfiorando l'icona della "Campana" 🔔. Come impostazione predefinita, questo pulsante è attivato se viene creato un nuovo promemoria.



## 12.3 Accesso

Se ci si è registrati e quindi si dispone di un account utente, è possibile accedere in qualsiasi momento con la propria e-mail o con il proprio nome utente e password e accedere alle misurazioni, ai report e ai servizi attivati.

1. Per accedere, selezionare il pulsante "Accedi" nella schermata iniziale.
2. Si accede alla schermata di login, dove è possibile inserire l'e-mail o il nome utente e la password. Fare clic sul pulsante "Accedi" per completare la procedura. Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla in qualsiasi momento e sceglierne una nuova facendo clic su "Password dimenticata?".
3. Dopo aver effettuato con successo il login, si accede alla pagina di riepilogo con tutte le funzioni.



**Nota:** se si è commesso un errore nell'inserimento della password o se si è inserita una password errata, il sistema ne informa l'utente. In questo caso, si prega di inserire nuovamente la password.

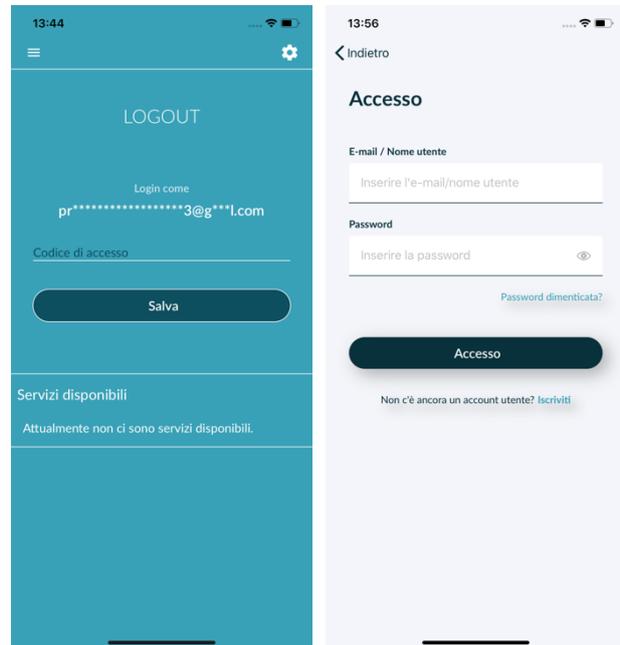
**Nota:** se non è possibile reimpostare la password, è molto probabile che non siate ancora registrati come utenti. In questo caso, cliccare su "Non hai ancora un account utente? Registrati" e registrarsi come nuovo utente.

### 12.3.1 Account utente

L'area "Account utente" fa parte del menu e mostra tutti i dati associati al proprio account utente. Qui è possibile vedere se si è connessi al proprio account utente e con quale indirizzo e-mail. Vengono inoltre mostrati tutti i servizi associati al vostro account utente che sono attivi per voi.

Se avete ricevuto un codice di accesso, ad esempio tramite lettera dalla vostra assicurazione sanitaria, potete inserirlo anche nell'account utente e attivare così i servizi aggiuntivi.

**i Nota:** le informazioni vengono visualizzate solo se si è effettuato il login con i propri dati di accesso (e-mail o nome utente e password). Inoltre, un account utente esiste solo se ci si è registrati come utente.



### 12.3.2 Sostituzione del dispositivo

Nota: il trasferimento dell'account, comprese le licenze utente esistenti e tutti i rapporti, è possibile solo quando si cambia lo smartphone, se si è già registrato in precedenza.

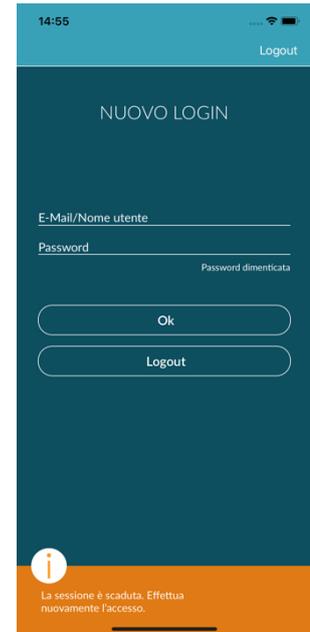
Con i seguenti passaggi si trasferisce l'account utente Preventicus, compresi tutti i dati, al nuovo smartphone:

1. Installare l'applicazione Preventicus Heartbeats sul nuovo smartphone.
2. Aprire l'applicazione Preventicus Heartbeats.
3. Nella schermata iniziale, selezionare il pulsante "Accedi" per accedere al nuovo dispositivo.
4. Inserire l'e-mail e la password utilizzate per la registrazione a Preventicus.
5. Quindi fare clic su "Accedi".

Se avete dimenticato la password, utilizzate l'opzione "Password dimenticata?". In questo modo sarà possibile reimpostare la password e sceglierne una nuova.

Se avete dimenticato completamente i vostri dati di accesso o non siete sicuri di essere già registrati, contattate il nostro servizio clienti: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).

**i** **Nota:** non è possibile effettuare il login su due dispositivi contemporaneamente. Quando si accede da un altro dispositivo, si viene automaticamente disconnessi dal secondo dispositivo.



### 12.3.3 Utenti multipli - modifica dell'utente

È possibile impostare l'app Preventicus Heartbeats per più utenti.

A tal fine, utilizzare l'opzione per creare un account utente per ciascun utente, in modo da garantire che i dati di ciascun utente siano privati e personalizzati.

Una volta creato il nuovo account, è possibile modificare l'account e quindi l'accesso in qualsiasi momento.

Situazione iniziale - Un utente ha già effettuato l'accesso:

1. Nella pagina di panoramica, selezionare il riquadro "Profilo" e fare clic su di esso.
2. Nell'account utente visualizzato è possibile vedere se e quale account è attualmente connesso.
3. Per cambiare l'account utente, selezionare l'icona in alto a destra. È possibile scegliere tra "Disconnetti" e "Elimina account utente". Scegliere l'opzione "Esci".
4. Dopo aver effettuato il logout, si tornerà alla schermata iniziale. A questo punto è possibile accedere all'applicazione con i propri dati di accesso tramite il pulsante "Accedi". Una volta effettuato il login, si vedranno tutte le misure personali e i servizi sbloccati individualmente.

**i** **Nota:** i servizi attivati, come le licenze per la versione completa o la partecipazione al programma di assistenza preventiva di un'assicurazione sanitaria, sono vincolati all'account utente e non possono essere trasferiti o condivisi.



## 12.4 Info su Heartbeats

Nell'area "Info su Heartbeats" si ricevono informazioni sulle conseguenze delle aritmie cardiache oltre che sulle funzioni e contenuti della App Preventicus Heartbeats.

Per accedere a quest'area selezionare nella schermata di avvio "Perché" e nel menu alla voce "Info su Heartbeats".



## 12.5 Cose da sapere

Nella sezione "Cose da sapere" troverete informazioni sui temi della fibrillazione atriale, della salute del cuore, della prevenzione dell'ictus e del programma di screening.

# 13 Versione completa

## 13.1 Acquisti in-app

"Opzioni di acquisto" è una sottovoce del menu. Questa panoramica mostra le varianti di prodotto offerte e i vantaggi della versione completa.

La App è disponibile come versione gratuita e come versione completa. Attraverso la misurazione di 1 minuto, la versione gratuita fornisce una valutazione del ritmo "non sospetta" (indicazione a semaforo grigia) o "sospetta" (indicazione a semaforo arancione).

Nella versione completa è possibile scegliere tra la misurazione di 1 e di 5 minuti. Al termine della misurazione si riceve un'analisi dettagliata. I dati misurati e l'analisi vengono memorizzati come report! report possono essere visualizzati selezionando l'opzione "I miei risultati" dal menu (vedere *Capitolo 11 Rapporto & Telecare*).

La versione completa può essere provata gratuitamente per 30 min.



## 13.2 Acquisto della versione completa

Per acquistare la versione completa, aprire la voce di menu "Opzioni di acquisto" (sezione 13.1 Opzioni di acquisto).

È possibile scegliere tra due offerte di prezzo in base alla durata: 1 mese e 1 anno.

Non si tratta di un abbonamento. Se la durata è scaduta, non verrà prorogata automaticamente.

La durata attuale viene visualizzata nel menu alla voce "Opzioni di acquisto".

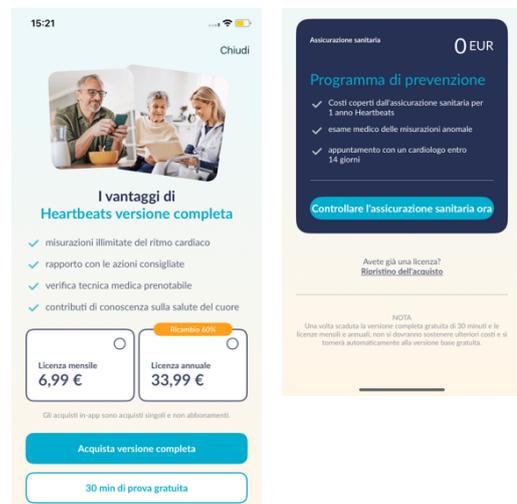
**i Nota:** Si tratta di acquisti in-app. Per consentire l'acquisto, è necessario avere uno account attivo nello store del sistema operativo.

**i Nota:** Per concludere un acquisto è necessario essere registrati.

Gli acquisti completati possono essere conservati nell'area "Acquisti in-app" a condizione che il loro periodo di validità non sia scaduto. (2)

**i Nota:** In caso di acquisto in-app, ai nostri clienti iOS offriamo la possibilità, anche in caso di sostituzione dello smartphone, ma con il medesimo ID Apple, di ripristinare tutti gli acquisti in-app sul nuovo dispositivo. In caso contrario, venendo a mancare il vecchio dispositivo, si perderebbero anche gli acquisti effettuati. Per poter collegare l'informazione "Acquisto avvenuto" con l'account, utilizziamo iCloud Drive. Pertanto, iCloud Drive è una condizione per un acquisto in-app da Preventicus Heartbeats.

**i Nota:** Se non si dovesse ottenere accesso alla versione completa, verificare se è stato effettuato l'accesso alla App. Se non si è ancora registrati sulla App, chiudere tutte le applicazioni sullo smartphone. Chiudere la App e riavviarla. Accedere al menu e aprire il campo "Acquisto in-app". Nella parte inferiore della schermata è presente il pulsante "Ripristina acquisti". In questo modo si dovrebbe riottenere l'accesso alla versione completa.



## 14 Eliminazione dell'account utente

Se siete registrati come utenti nell'App Preventicus Heartbeats, potete cancellare il vostro account utente e le informazioni e i documenti associati in qualsiasi momento.

**Si prega di notare che questa azione è definitiva. I dati non possono essere ripristinati se si cambia idea.**

**Fase 1: Cosa succede se si cancella l'account?**

- Tutti i dati, i rapporti e gli acquisti associati a questo account andranno persi.
- Non sarà più possibile accedere alle misurazioni e ai rapporti precedenti.
- Perderete l'accesso agli acquisti effettuati e ai contenuti acquistati dall'AppStore o da Google Play, ad esempio le recensioni di Telecare.

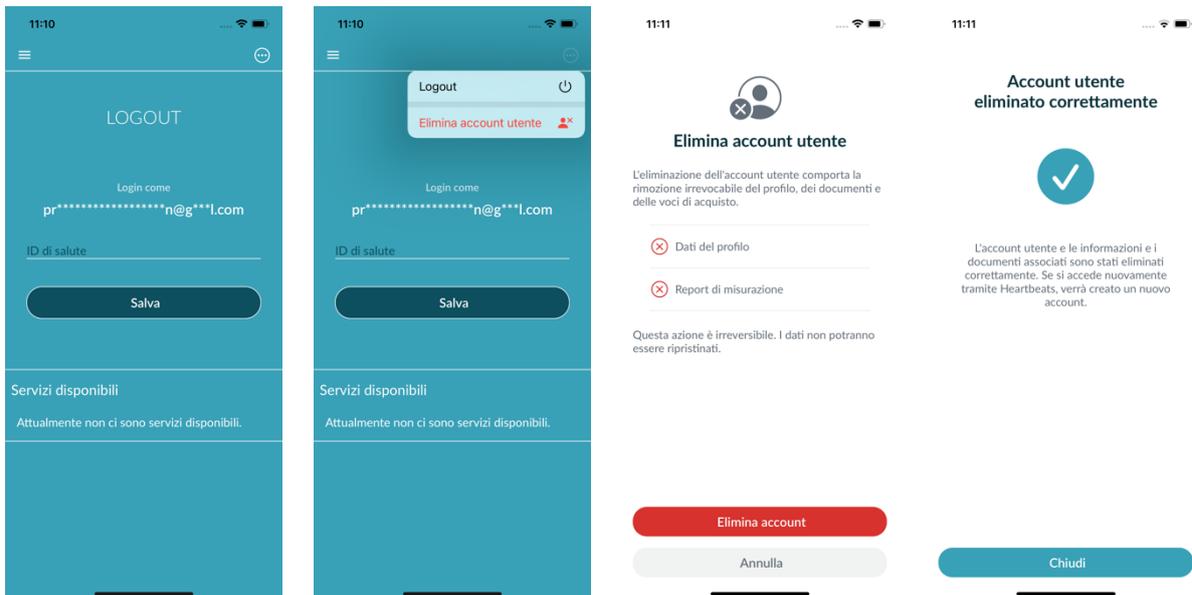
## Fase 2: Verifica e download dei dati

### Prima di cancellare il proprio account:

- Esaminare i dati presenti nel proprio account.
- I rapporti che si desidera conservare devono essere salvati, trasferiti su un altro PC o inoltrati prima della cancellazione.
- A tale scopo, utilizzare la funzione "Condividi" su ciascun report.

## Fase 3: Eliminazione dell'account

1. Aprire il menu.
2. Selezionare la sezione "Account utente" nel menu.
3. Nella parte superiore della visualizzazione dell'account utente si trova un'icona con tre punti, dietro la quale si nasconde un ulteriore menu di navigazione.
4. Fare clic sull'icona con i tre puntini per aprire il menu di navigazione aggiuntivo.
5. Selezionare l'opzione "Elimina account". Nella schermata seguente verranno elencati tutti i dati che verranno cancellati.
6. Per eliminare definitivamente l'account utente, cliccare sul pulsante "Elimina account" e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Se l'eliminazione dell'account è avvenuta correttamente, verrà visualizzato un messaggio di suggerimento

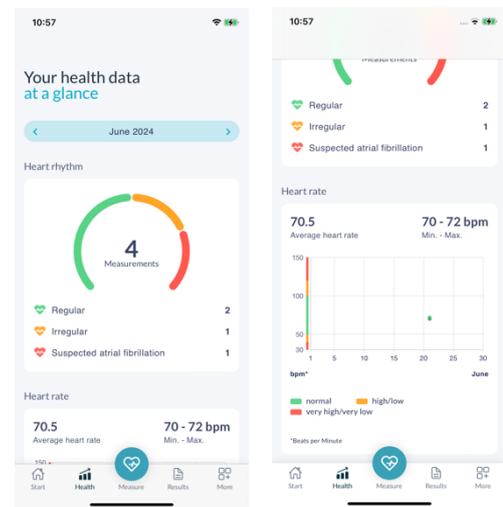


## 15 Salute

È possibile accedere alla sezione "Salute" tramite la barra di navigazione. Per gli utenti della versione completa o del programma di prevenzione, l'area mostra un grafico del ritmo cardiaco e del polso.

Nel grafico superiore, i risultati dell'analisi del ritmo cardiaco delle proprie misurazioni sono visualizzati a colori (verde, giallo, rosso) mediante un grafico a torta. Sotto il cerchio è riportato l'elenco della frequenza delle misurazioni con il risultato del ritmo cardiaco verde - "regolare", giallo - "irregolare" e/o rosso - "sospetta fibrillazione atriale".

Nel grafico sottostante, i valori del polso (battiti cardiaci al minuto) per ciascuna misurazione sono mostrati in un grafico a punti nell'arco di un mese. La scala di colori a sinistra descrive se il polso è normale (verde), leggermente aumentato o diminuito (giallo) o fortemente aumentato o diminuito (rosso). Inoltre, vengono visualizzati la frequenza media del polso e la frequenza minima e massima del polso nel mese selezionato.



I due grafici si riferiscono ciascuno a un mese selezionato. Facendo clic sulle frecce accanto al mese, è possibile passare da un mese all'altro e confrontare i valori.

## 16 Messaggi di errore

[Come si accede all'app Preventicus Heartbeats? Come si installa l'app Preventicus Heartbeats sul telefono?](#)

Ecco come installare Preventicus Heartbeats:

1. Sullo smartphone Android (ad es. Samsung o Huawei), aprire il Google Play Store o sullo smartphone iOS (iPhone), aprire l'App Store.
2. Inserire "Preventicus Heartbeats" nella casella di ricerca.
3. Toccare "Scarica" o "Installa" e osservare il progresso.
4. Una volta installata l'applicazione, la descrizione cambierà da "Installa" a "Apri".
5. Toccare "Apri" per avviare Preventicus Heartbeats. Allo stesso modo, l'app apparirà come un'icona a forma di cuore sulla schermata iniziale dello smartphone. Toccando il logo, si può anche avviare l'app.

[Cosa devo fare se la connessione Internet è debole \(codice di errore 500\)?](#)

Provare a posizionarsi vicino al router WLAN o attivare i dati mobili dello smartphone per l'uso di Heartbeats. Se la connessione è ancora scarsa, attivare e disattivare nuovamente la modalità aereo sullo smartphone.

[Cosa devo fare se non riesco ad aggiornare l'app?](#)

Contattare [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).

[Cosa devo fare se l'app visualizza una serie di lettere non chiare o una lingua diversa?](#)

Contattare [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).

[Cosa devo fare se l'app visualizza il seguente messaggio: "Token di sessione non trovato"?](#)

Contattare [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).

[Cosa devo fare se non riesco a connettermi al server? \(Messaggio: "Problemi di comunicazione con il server"\).](#)

Contattare [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com).

**Cosa devo fare se l'applicazione non si apre o si blocca?**

Chiudere l'app e riapirla. Se l'app continua a non funzionare, disinstallarla, installarla nuovamente dallo store delle app e accedere nuovamente all'app con il proprio indirizzo e-mail e la propria password. Se anche questo non funziona, spegnere e riaccendere lo smartphone e riaprire l'app.

## 17 Disinstallazione della App

Preventicus Heartbeats è un software stand-alone che è utilizzabile in combinazione con uno smartphone ma non costituisce un dispositivo elettromedicale ai sensi della norma IEC 60601-1. Il prodotto viene smaltito disinstallando la App dallo smartphone dell'utente. Se si rimuove una App acquistata, è possibile reinstallarla gratuitamente.

## 18 Dati tecnici

	iOS	Android
Lingua	tedesco inglese francese spagnolo italiano greco polacco olandese ungherese danese	tedesco inglese francese spagnolo italiano greco polacco olandese ungherese danese
Sistema operativo richiesto	iOS 15	Android 8.0



Preventicus® GmbH  
 Ernst-Abbe-Str. 15,  
 DE-07743 Jena

Questo software stand alone è un dispositivo medico con categoria di rischio IIa ai sensi dell'articolo 11 del regolamento (UE) 2017/745.

## 19 Informazioni sul produttore

La App Preventicus Heartbeats è un prodotto di Preventicus GmbH. I dati di contatto sono

Preventicus GmbH  
 Ernst-Abbe-Strasse 15  
 DE-07743 Jena  
 Germania  
 Tel.: +49 (0)3641 /55 98 45 -0  
 Web: [www.preventicus.com](http://www.preventicus.com)  
 E-Mail: [info@preventicus.com](mailto:info@preventicus.com)

Per chiarimenti sul prodotto e il suo utilizzo, rivolgersi al nostro servizio di assistenza clienti:

E-Mail: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

Rappresentante autorizzato per la Svizzera:  
Lars Beykirch  
37 Route de Frontenex  
CH-1207 Ginevra  
chrep@preventicus.com