

تطبيق هار تيبس بريفيكتيكس

# تعليمات الاستخدام



## جدول المحتويات

1	الرموز	5
2	وصف المنتج والغرض المستهدف	6
2.1	الغرض المستهدف	6
2.2	الدلالة/ ملف المستخدم	6
2.3	الموانع والاستثناءات	7
2.4	الاستخدام المستهدف	8
2.5	المنافع السريرية	8
2.6	مبدأ القياس: أساسيات تحليل منحنى النبض	8
3	ملاحظات	9
3.1	التحذيرات	9
3.2	معلومات إضافية وتوضيحات حول الأداء والمخاطر المتبقية	10
4	عمر المنتج الافتراضي	11
5	النسخ الاحتياطي للبيانات	11
6	الاستخدام الأول	12
6.1	بدء استخدام تطبيق هار تبييتس بريفيينتكس	13
6.2	قراءة وقبول بيان الغرض بما في ذلك التحذيرات وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية	14
6.3	ادخال رمز الدخول	14
6.4	تسجيل وإنشاء حساب المستخدم	13
7	الشاشة الرئيسية	16
8	إجراء القياس	17
8.1	اختيار وضع القياس	17
8.2	تحضير الجهاز	18
8.3	الموضع الصحيح للقياس	16
8.4	موضع القياس البديل	20
8.5	استخدام أداة تحديد الموضع	20
8.6	الكشف عن جودة الإشارة الجيدة	21
8.7	ماذا تفعل أثناء القياس	21
8.8	بدء القياس	22
9	إنشاء تقرير القياس	22

20	10 تفسير النتائج
20	10.1 جودة الإشارة الضعيفة
24	11 التقارير والرعاية الصحية عن بُعد (تيلي كير)
24	11.1 نظرة عامة على تقرير القياس
27	11.2 قائمة تقرير القياس
28	11.3 الرعاية الصحية عن بُعد (تيلي كير) - قائمة التقارير
28	11.4 الرعاية الصحية عن بُعد (تيلي كير) - طلب تقرير
30	12 القائمة
30	12.1 البيانات الأساسية
31	12.2 خاصية التنكير
31	12.3 تسجيل الدخول
32	12.3.1 حساب المستخدم
32	12.3.2 تغيير الأجهزة
34	12.3.3 تعدد المستخدمين - تغيير المستخدم
34	12.4 لماذا "هارتيبتيس"
34	13 النسخة الكاملة
34	13.1 المشتريات داخل التطبيق
35	13.2 شراء النسخة الكاملة
35	14 حذف حساب مستخدم
38	15 رسائل الخطأ
39	16 إلغاء تثبيت التطبيق
40	17 البيانات التقنية
40	18 معلومات الشركة المصنعة

توصي هذه التعليمات بطرق استخدام ووظائف تطبيق هارتبيتس بريفيكتس على أجهزة الهواتف الذكية والتي تعمل بأنظمة التشغيل آيفون أو أندرويد. وللتوضيح، نشير إلى الهواتف الذكية فقط في المستند.

يُرجى قراءة تعليمات الاستخدام بعناية قبل استخدام  
تطبيق هارتبيتس بريفيكتس.



يمكن العثور على نسخة محدثة من التعليمات دائماً على الرابط التالي:

[/https://www.preventicus.com/manuals-international-preventicus-heartbeats-app](https://www.preventicus.com/manuals-international-preventicus-heartbeats-app)

ويمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع الدعم الخاص بشركة بريفيكتس عبر الرابط <https://www.preventicus.com/support>، كما يمكنك طلب نسخة ورقية أيضاً من دليل المستخدم مجاناً من هذا الموقع.

## 1 الرموز

تحتوي هذه التعليمات الخاصة بالاستخدام على الرموز الآتية (قد تختلف الألوان والأحجام):

الرمز	المعنى
	هذا البرنامج المستقل هو جهاز طبي مُصنّف من فئة المخاطر IIa، وفقاً للمادة 11 من لائحة (الاتحاد الأوروبي) لعام 2017/ رقم 745/ وفئة المخاطر B وفقاً للمادة 11 من متطلبات الإذن بتسويق الأجهزة والمستلزمات الطبية MDS-REQ-1.
	تحذير يتعلق التحذير دائماً بالسلامة.
	ملاحظة تُشير الملاحظة إلى معلومات قد تهم المستخدم.
	مواصفات الشركة المصنعة.
	اتبع تعليمات الاستخدام الإلكترونية.
	جهاز طبي

## 2 وصف المنتج والغرض المستهدف

هارتبيتس بريفيكتس تطبيق برمجي لتسجيل منحنى النبض ويستخدم البيانات لتحليل ضربات القلب ويقدم النتائج.

تُسجل منحنيات النبض في التطبيق باستخدام كاميرا الهاتف الذكي عن طريق ملامسته بطرف الإصبع، ثم تحلل ضربات القلب باستخدام منحنى النبض، وتُقدّم نتائج تحليل ضربات القلب في التطبيق. وفي حالة الكشف عن علامات وجود اضطراب في ضربات القلب، ولم يُسيطر عليها طبيًا وحدثت باستمرار، يُوصى بإجراء تقييم طبي إضافي عن طريق اختصاصي.

إذا شعرت باعتلال أو عانيت من أي أعراض مقلقة أخرى، يُرجى طلب المساعدة الطبية على الفور.

يمكن لتطبيق هارتبيتس بريفيكتس تصنيفك في إحدى الفئات الثلاث الآتية بناءً على التقييم: عدم وجود تغيرات غير طبيعية، وانقباضات خارجية مشتبه بها (أكثر من 5٪ من إجمالي النبضات غير منتظمة) واضطراب في ضربات القلب المطلق مع وجود رجفان أذيني مشتبه فيه، وبالإضافة إلى أنه يُقدّم معلومات عن اشتباه وجود بطء في نبضات القلب وتسرع القلب دون تمييز أسبابهما.

تحلل نبضات القلب باستخدام منحنيات النبض لمدة دقيقة وخمس دقائق، ويمكن تقديم نتائج التحليل في هذه المدة أيضًا، ويكشف عن أي خلل وأخطاء محتملة في البيانات وتُزال.

ثبتت قدرة تطبيق هارتبيتس بريفيكتس على اكتشاف الرجفان الأذيني والانقباضات الخارجية وتحديد معدل ضربات القلب بدقة في الدراسات السريرية، (راجع هذا الرابط أيضًا <https://www.preventicus.org/evidence>). كما تبين أن خوارزمية المنتج الأساسية يمكنها التمييز بين الرجفان الأذيني ونبض القلب الطبيعي بدقة تزيد عن 96٪.

### 2.1 الغرض المستهدف

يُستخدم تطبيق هارتبيتس بريفيكتس لاكتشاف اضطراب ضربات القلب بتشخيص مشتبه فيه وتحديد معدل ضربات القلب وتمييزها. ويمكن اكتشاف الاضطرابات القلبية الآتية: اضطراب قلبي مطلق مشتبه فيه مع احتمال وجود رجفان أذيني، وانقباضات خارجية، ونبضات قلبية غير منتظمة، ومعدل ضربات القلب مع علامات لوجود بطء وتسرع في نبضات القلب.

تُعد النتيجة المحصلة اشتباه محتمل فقط ("تشخيص متوقع")، وليس تشخيصًا طبيًا، ولا تُجرى إلا لأغراض الإحاطة وليست بديلًا عن التشخيص الشخصي بكل الأحوال، أو النصيحة، أو الرعاية، أو العلاج المُقدم من المختص الطبي أو المُدرب طبيًا.

### 2.2 الاستخدامات / ملف المستخدم

يُعد تطبيق هارتبيتس بريفيكتس مناسبًا للاستخدام الذاتي للأشخاص التاليين:

- الأشخاص الذين يجيدون استخدام الهواتف الذكية وأجهزة للارتداء.
- الأشخاص الذين لا يعانون من ضعف إدراكي.

- الأشخاص من أي جنس.
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا.
- الأشخاص المشتبه في إصابتهم باضطرابات قلبية مثل الرجفان الأذيني.

### 2.3 الموانع والاستثناءات

لا يستهدف تطبيق هارتبيتس بريفيكتس المستخدمين التاليين:

- المرضى الذين يحملون جهاز منظم ضربات القلب أو مزيل الرجفان.
- الأشخاص الذين يعانون من ضعف إدراكي.

### 2.4 الاستخدام المستهدف

تُجرى القياسات باستخدام التطبيق في درجة حرارة الغرفة وظروف الإضاءة العادية واستخدام الكاميرا فقط على أنسجة الجلد السليمة، ولا يُوصى باستخدام هذا المنتج إذا كانت لديك حساسية منخفضة للألم، وألا يُستخدم التطبيق عندما يكون الجهاز قيد الشحن.

صُمم تطبيق هارتبيتس بريفيكتس للاستخدام على جهاز مُختبر ومُعتمد من شركة بريفيكتس المحدودة لهذا الغرض. يمكنك العثور على قائمة مُحدثة على الروابط الآتية:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/en>

### 2.5 الفائدة السريرية

ترتبط الاضطرابات القلبية ولاسيما الرجفان الأذيني غير المكتشف بزيادة كبيرة في خطر التعرض للسكتة الدماغية. وغالبًا ما يكون الرجفان الأذيني غير ملحوظ، ويحدث بشكل متقطع، لذا يكون من الصعب تشخيصه.

تُوصي الجمعيات القلبية بقياس مستقل ومنتظم لضربات القلب باستخدام تطبيقات متخصصة، أو أجهزة للارتداء، أو ساعات ذكية. إذا اكتشف الطبيب الرجفان الأذيني أو أكدته لاحقًا من خلال تخطيط القلب الكهربائي، فيمكن تقليل خطر السكتة الدماغية أو استعادة الوضع الطبيعي باستخدام الدواء. كما يوفر تطبيق هارتبيتس بريفيكتس حلاً لقياس ضربات القلب بشكل مستقل ومنتظم لاكتشاف علامات الرجفان الأذيني المبكرة، ويوجه أخصائي القلب الأشخاص المصابين إلى التشخيص والعلاج اللاحق سريعاً، وبالتالي يمكن تقليل خطر السكتة الدماغية.

### 2.6 مبدأ القياس: أساسيات تحليل منحنى النبض

يمكنك تسجيل منحنى نبضك مع هارتبيتس بريفيكتس باستخدام طرف إصبعك وكاميرا الهاتف الذكي عن طريق وضع إصبعك على عدسة الكاميرا وتوجيه ضوء الومض عليه. والحصول على منحنى النبض من إشارة الكاميرا باستخدام طرق تحليل الإشارة، ويتمثل ذلك في إجراء طبي مشابه لتخطيط التحجيم الضوئي، ومنحنى النبض في نبضان الدم الناجم عن نشاط القلب.

يمكن اكتشاف علامات محتملة للاضطرابات القلبية باستخدام تغيرات نبضات القلب والاشتراك مع أساليب تحليل الإشارات الحيوية.

## 3 الملاحظات

### 3.1 التحذيرات

لضمان استخدام آمن لتطبيق هارتبيتس بريفيكتس، تأكد من اتباع التحذيرات الآتية.



1. إزالة أي أغطية واقية من هاتفك الذكي.
2. عدم إجراء القياس أثناء الشحن.
3. إذا أصبح وامض هاتفك الذكي ساخن جدًا حتى عند استخدام التطبيق بشكل صحيح (الإصبع على العدسة فقط، وليس على الوامض)، فيجب إيقاف القياس.
4. يُنصح المستخدمون الذين يعانون من شعور أقل بالألم بعدم استخدام هذا المنتج.
5. يمكن أن تؤثر الأدوية أو العقاقير على معدل ضربات القلب، وجهاز تنظيم ضربات القلب، أو إزالة الرجفان على نتائج تحليل ضربات القلب.

ⓘ **ملاحظة:** نطلب منك إبلاغنا عن أي حوادث خطيرة تحدث فيما يتعلق بتطبيق هارتبيتس بريفيكتس أو السلطة المختصة في البلد الذي تقيم فيه. (لمزيد من المعلومات التفصيلية للاتصال، راجع قسم "معلومات الشركة"). البريد الإلكتروني:

[support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

## 3.2 معلومات إضافية وتوضيحات حول الأداء والمخاطر المتبقية

يُعد تخطيط القلب الكهربائي المعيار الذهبي لتشخيص الاضطرابات النظمية للقلب، وتحليل ضربات القلب من موجة النبض، وهي طريقة فحص مناسبة للمرحلة الأولية قبل اللجوء إلى إجراءات تشخيصية إضافية، ويستخدم المريض بنفسه التطبيق في بيئة غير سريرية ولا يجوز استخدامه لاتخاذ القرار في الحالات التي تهدد الحياة ولا لمراقبة الوظائف الحيوية في الوقت الحالي ولا يتداخل مع مسارات التشخيص القائمة على الإرشادات أو الإجراءات العلاجية.

يجب التمييز الأساسي بين الكشف عن الرجفان الأذيني (الفحص أو المراقبة) والتشخيص التابعي له، كما يجب تشخيص الرجفان الأذيني بالتحديد وفقاً للإرشادات وباستخدام تخطيط القلب الكهربائي على جدار الصدر، عادةً من خلال أخصائي أمراض القلب. تطبيقات بريفينتيكس ليست مخصصة لتشخيص الرجفان الأذيني النهائي مع الآثار العلاجية، بل هي مخصصة فقط لفحص الرجفان الأذيني أو مراقبته دون آثار علاجية، ولا يمكن اشتقاق الآثار العلاجية إلا من تخطيط القلب الكهربائي الفعلي.

يكتشف تطبيق هارتبيتس بريفينتيكس اضطراب الرجفان الأذيني بدقة إجمالية تبلغ حوالي 96% وفقاً للدراسات التي أُجريت. وتبلغ نسبة الحساسية (المعدل الإيجابي الصحيح) حوالي 92%، وتُشير الحساسية إلى احتمالية التعرف على اضطراب الرجفان الأذيني، وفي الوقت نفسه تعطي نوعية (المعدل السلبي الصحيح) نسبة المستخدمين الذين لا يعانون من اضطراب الرجفان الأذيني وتكون نتيجة الاختبار (إشارة ضوئية خضراء) صحيحة. وتبلغ نوعية هارتبيتس بريفينتيكس 99%، وقد يحدث اضطراب الرجفان الأذيني حدوثاً غير منتظماً إذا لم يكن موجوداً وقت القياس فلا يمكن اكتشافه من خلال هارتبيتس بريفينتيكس.

لا يمكن استبعاد أن ضعف جودة الإشارة أو الأمراض الموجودة مسبقاً (مثل السكري، أو أمراض الأوعية الدموية، أو جراحة القلب والأوعية الدموية السابقة) أو الأدوية التي تؤثر على معدل النبض أو أجهزة تنظيم ضربات القلب قد تشوه دقته.

## 4 عمر المنتج الافتراضي

يُعرف عمر المنتج الافتراضي بالفترة التي تسبق إصدار جديد من التطبيق، ويُشار إلى ذلك بزيادة الرقم الثاني على الأقل في رقم الإصدار، ويُحدد رقم الإصدار في متاجر التطبيقات المعنية.

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US)

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

تُوفّر المعلومات حول التحديثات عبر نظام التشغيل واعتماداً على إعدادات المستخدم الملائمة على الهاتف الذكي، ويُنفذ التحديث إما تلقائياً أو يجب موافقتك عليه وبدء تشغيله.

## 5 النسخ الاحتياطي للبيانات

يمكن تصدير التقارير وإرسالها كملفات بصيغة PDF عن طريق البريد الإلكتروني وحفظها في قواعد بيانات أخرى (مثل نظام إدارة البيانات الشخصية أو برنامج التطبيق العملي) أو على وسائط تخزين أخرى (مثل محرك الأقراص الثابتة وشريحة الذاكرة).

توصي بريفينتيكس المحدودة بحماية الهاتف الذكي الذي يعمل عليه التطبيق على وضع رقم التعريف الشخصي، أو التعرف على الوجه، أو على البصمة، ومن المهم أن يكون هاتفك الذكي محمياً لأنه تُخزّن عليه المعلومات الشخصية الصحية.

## 6 الاستخدام الأول

يمكن تشغيل تطبيق هارتبيتس بريفيكتس على الهواتف الذكية التي تعمل بنظام التشغيل التالي: الآيفون إصدار 12.1 أو أعلى، والآندرويد إصدار 7.0 أو أعلى.

العثور على أحدث قائمة بالأجهزة المختبرة والمعتمدة على الرابط التالي:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/en>

بالنسبة للهواتف الذكية التي لا يكون التطبيق مناسبًا لها بشكل واضح، لن يتم عرض تطبيق هارتبيتس بريفيكتس في المتجر وذلك لعدم مناسبة التطبيق لها.

يمكنك تنزيل وتثبيت تطبيق هارتبيتس بريفيكتس من الروابط الآتية:

رابط متجر التطبيقات لأجهزة الآيفون:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

رابط متجر التطبيقات لأجهزة الأندرويد:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US)

بعد تثبيت التطبيق وعند استخدامه لأول مرة يجب عليك قراءة بيان الغرض وقبوله الذي يتضمن التحذيرات وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية للتسجيل، وتستطيع الدخول إذا كان لديك رمز المرور، ويمكن تخطي هذه الخطوة وسُتُنقَل إلى شاشة التسجيل لإنشاء حساب للتطبيق.

الشروط والأحكام العامة:

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

سياسة الخصوصية لتطبيق هارتبيتس بريفيكتس

<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

## بدء استخدام تطبيق هارتبيتس بريفيكتس

6.1

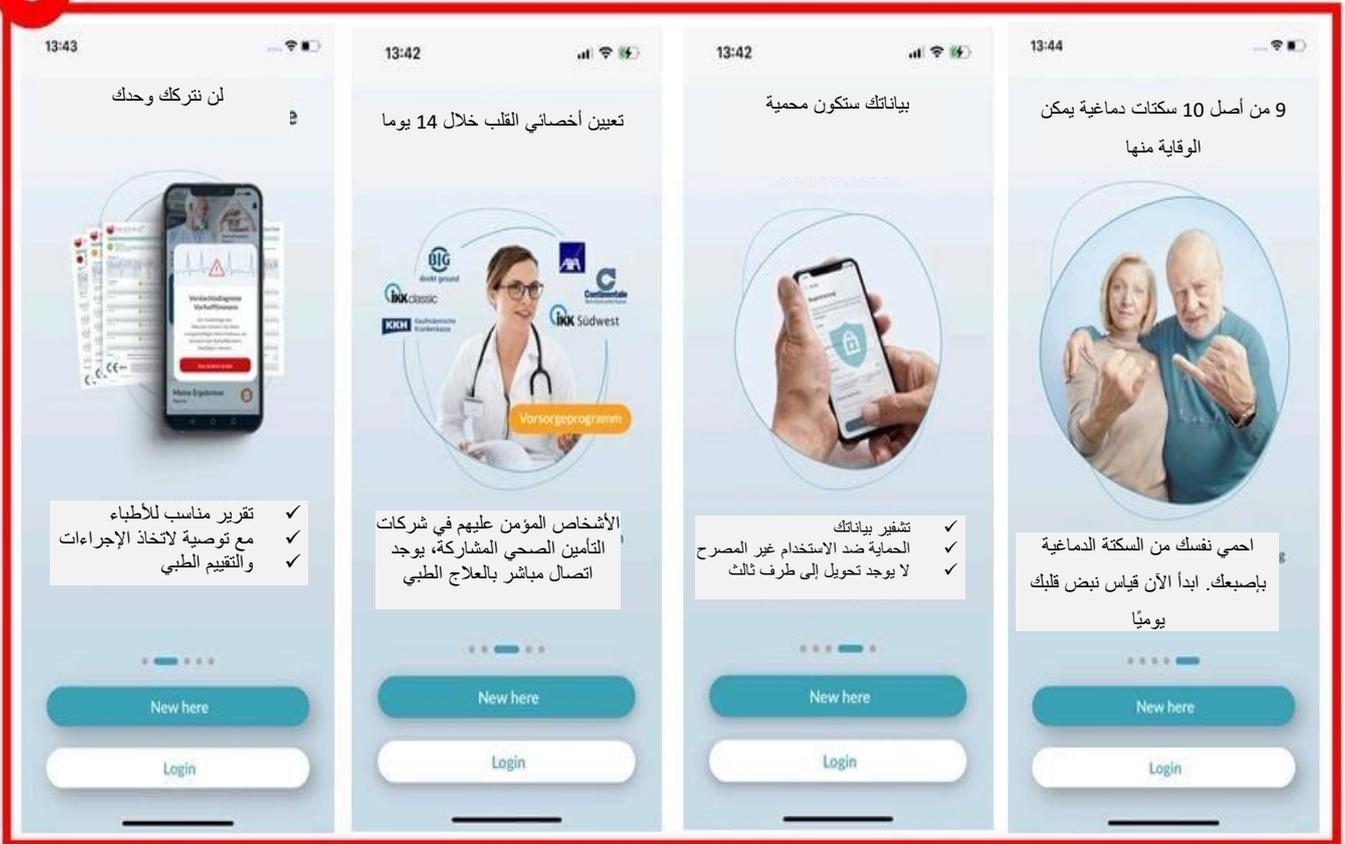
سيظهر بعد تثبيت التطبيق رمز التطبيق  على شاشة هاتفك الذكي. وسيفتح التطبيق عند النقر على رمز التطبيق وأول شاشة ستراها هي الشاشة الرئيسية عند فتح التطبيق وتعرض الشاشة رموزًا متعلقة بالمنتج (1)، بما في ذلك رمز لتعليمات الاستخدام (2). بالنقر على الرمز  ستُفتح تعليمات الاستخدام في نافذة متصفح إضافية على هاتفك الذكي. تتكون شاشة البداية من خمس صفحات تحتوي على معلومات حول الوظائف المهمة للتطبيق، بالإضافة إلى برنامج الرعاية الوقائية بالتعاون مع شركات التأمين الصحي (3). يمكن عرض الصفحات الفردية فريدًا بتمرير إصبعك على الشاشة من اليمين إلى اليسار أو من اليسار إلى اليمين.

إذا كنت تستخدم تطبيق هارتبيتس بريفيكتس لأول مرة، فيرجى النقر فوق الزر "جديد هنا" للمتابعة (4).

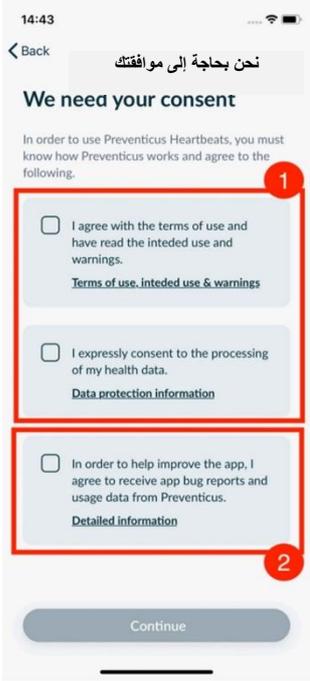
إذا كنت بالفعل مستخدمًا نشطًا للتطبيق، فيرجى الانتقال إلى الفصل 12.3 تسجيل الدخول .



3



## 6.2 قراءة وقبول بيان الغرض بما في ذلك التحذيرات وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

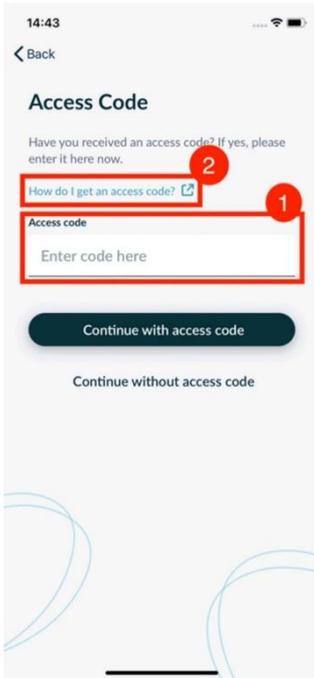


قبل البدء في استخدام هارتبيتس بريفيكتس من المهم معرفة كيف يعمل وما الذي يجب عليك الانتباه إليه ولذلك، في الخطوة الآتية يرجى قراءة شروط الاستخدام المنشورة بعناية، وبيانات الغرض والتحذير، ومعلومات الخصوصية. وللمتابعة، يجب عليك أولاً الموافقة على هذه الشروط. وللقيام بذلك، انقر فوق الصناديق المستطيلة لوضع علامة اختيار تشر إلى موافقتك عليها.

ثم اضغط على زر "استمرار" للمتابعة.

أول صندوقين اختيار في شروط الاستخدام والغرض بما في ذلك التحذيرات ومعلومات الخصوصية، هي حقول إلزامية ويجب أن تُقبل للاستمرار (1). صندوق الاختيار الثالث اختياري ولا يلزم الموافقة عليه للاستمرار (2).

## 6.3 ادخال رمز الدخول



في الخطوة الآتية، لديك خيار ادخال رمز الدخول (1) لفتح الخدمات الموسعة لتطبيق هارتبيتس بريفيكتس، وقد يصلك رمز الدخول من شركة التأمين الصحي على سبيل المثال، باعتباره جزءاً من برنامج الرعاية الوقائية، إضافة إلى ذلك لديك خيار استخدام مولد الرموز للتحقق مما إن كان بإمكانك أيضاً الحصول على رمز الدخول هذا (2).

بعد إدخال رمز الدخول انقر فوق زر "استمرار باستخدام رمز الدخول" للاستمرار.

وللاستمرار دون استخدام رمز الدخول انقر فوق زر "استمرار دون استخدام رمز الدخول".

## تسجيل وإنشاء حساب المستخدم

6.4

عند دخول تطبيق هار تيبس بريفيكتس باعتبارك مستخدماً، ستربط بياناتك بحسابك في المستقبل. وفي حالة تغير هاتفك الذكي، لن تحتاج سوى تسجيل الدخول إلى التطبيق وستستعيد ترخيصك وبياناتك تلقائياً.

وللتسجيل، يرجى إدخال عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرور من اختيارك، ولا يمكن إكمال التسجيل

إلا إذا مُلئت جميع المعلومات مكتوبةً بصورة صحيحة.

ثم انقر فوق "سجل الآن" لربط حسابك المستخدم ببياناتك.

ولإكمال إنشاء حسابك والتمكن من الوصول إلى بياناتك ونتائجك في أي وقت، يجب عليك تأكيد تسجيلك في النهاية. ولهذا الغرض، ستصلك منا بريداً يحتوي على رابط التفعيل وبالنقر فوق الرابط تؤكد تسجيلك.

**ملاحظة:** لديك شهر واحد لتأكيد عنوان بريدك الإلكتروني. وإذا انتهت هذه المدة ف لديك خيار طلب التأكيد مرة أخرى وسيُرسل إليك بريداً جديداً.

**ملاحظة:** إذا لم يصلك رابط تأكيد التفعيل، يرجى التواصل مع دعم العملاء:

[support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

## 7 الشاشة الرئيسية

تعرض الشاشة الرئيسية المميزات الرئيسية لتطبيق هار تيبس بريفيكتس:

- طرق القياس (انظر للفصل 8.1 اختيار طريقة القياس) (1)
- التقارير (انظر للفصل 11 التقارير وتبلي كير) (2)
- التذكير (انظر للفصل 12.2 خاصية التذكير) (3)
- تسجيل الدخول (انظر للفصل 12.3.1 حساب المستخدم) (4)
- التعليم (انظر للفصل 8 إجراء القياس) (5)
- ما يجب أن تعرفه عن التطبيق (انظر للفصل 12.5 لماذا هار تيبس) (6)

انقر على أيقونة "معلومات" لمزيد من المعلومات حول طرق القياس "العادية" و"الموسعة" (7). وبخلاف المميزات الرئيسية، تحتوي القائمة (8) أيضاً على معلومات حول ملف تعريف المستخدم والإعدادات ومعلومات حول موضوع "النسخة الكاملة". انظر للفصل 12 (القائمة) لمزيد من التفاصيل.



## 8 إجراء القياس

① **ملحوظة:** يتطلب إجراء القياس وتحليل ضربات القلب وعرض النتائج اتصالاً مستقرًا بالإنترنت، يُرجى التأكد من وجود اتصال إنترنت مستقر قبل بدء القياس.

### اختيار وضع القياس

8.1

بمجرد إدخال بياناتك بنجاح ستُنقَل إلى واجهة المستخدم العامة. وفي النسخة الكاملة يمكنك اختيار أحد طرق القياس التاليتين:

**المنتظم:** اختبار لمدة دقيقة واحدة يتضمن تحليلاً كاملاً وتقرير قياس، المعيار للقياس المنتظم.

**الشامل:** اختبار مُفصَّل لمدة خمس دقائق يتضمن تقرير قياس وهو الأعلى دقة. يُوصى به في حالة وجود خلل في الاختبار القياسي، وإذا أوصى به الطبيب وخصوصاً إذا كنت ترغب في الاستفادة من خدمة العناية الصحية عن بعد (تيلي كير) كمستخدم خاص.

لبدء القياس، اختر أحد الوضعين المتاحين.

تُصنَّف النسخة المجانية معدل ضربات القلب الطبيعي (إشارة ضوئية رمادية) أو غير الطبيعي (إشارة ضوئية برتقالية) استناداً إلى قياس لمدة دقيقة واحدة، تُعرض النتيجة باستخدام نظام إشارات الضوئية. ويُنشأ تقرير القياس فقط في النسخة الكاملة.



## تحضير الجهاز

8.2

ستحصل على تعليمات حول كيفية إجراء القياس (دليل تعليمي) قبل القيام بالقياس الأول. يُرجى قراءة هذه التعليمات بعناية وبمجرد الانتهاء من الدليل التعليمي، يمكنك إما مشاهدته مرة أخرى أو بدء القياس. يُرجى إزالة الشاحن والغطاء (إذا كان موجودًا) قبل القياس.



### الموقع الصحيح للقياس

8.3

للقياس بصورة صحيحة، ضع ذراعك وكوعك على الطاولة حتى تكون في وضع استرخاء، ثم احمِل هاتفك المحمول وضع عدسة الكاميرا على طرف إصبعك الصغير، وتأكد من عدم تغطية الوامض. إذا نُقِدَّت بصورة صحيحة ستكون العدسة كاملة على إصبعك.



## وضع القياس البديل

8.4

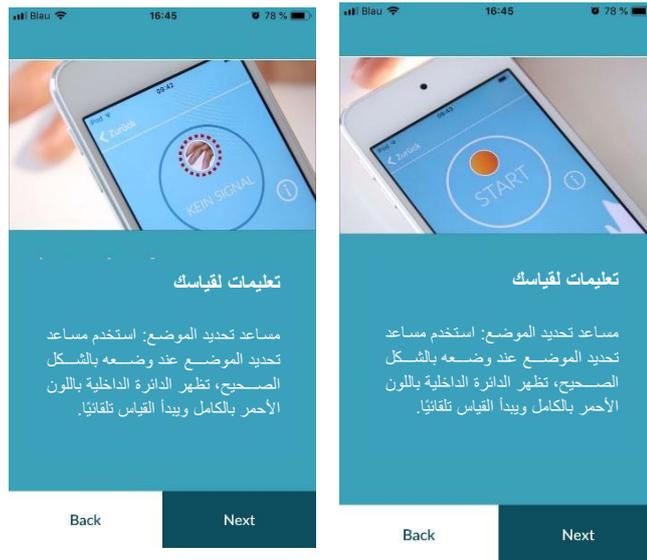
يُمكنك بدلاً من ذلك حمل الهاتف الذكي في يدك، وتأكد فقط من أنك تحمل الهاتف بصورة ثابتة ومستقرة، ثم ضع الجزء الأمامي من إصبع السبابة على عدسة الكاميرا، وتأكد من أن الوامض غير مُغطى.



## استخدام أداة تحديد الموضع

8.5

تمثل وضعية عدسة الكاميرا دورًا حاسمًا في القياس الصحيح، لذا يجب عليك استخدام نافذة المعاينة المقدمة كأداة لتحديد الموضع، وتكون عدسة الكاميرا بالمكان الصحيح عندما تكون كامل الدائرة الداخلية في نافذة المعاينة باللون الأحمر.



## الكشف عن جودة الإشارة الجيدة

8.6

يفحص النظام بعد ذلك جودة الإشارة، ضَع الكاميرا على إصبعك الصغير وانتظر حتى يُعاير النظام جودة الإشارة، وحينها ستبدأ عملية القياس تلقائيًا.



## ماذا تفعل أثناء القياس

8.7

حافظ على وضعية جلوس مريحة أثناء القياس، تجنب الحركات ولا تتحدث أثناء التسجيل.

## بدء القياس

8.8

بمجرد أن تضغط على "بدء القياس" يكون جهازك جاهزًا للقياس، ضع عدسة كاميرا الجهاز على طرف إصبعك الصغير كما هو موضح في الدليل التعليمي، وبمجرد أن يقوم النظام بمعايرة جودة الإشارة، يبدأ القياس تلقائيًا.



يبدأ القياس  
فور وضع إصبعك  
على الكاميرا

## 9 إنشاء تقرير القياس

اصدار  
تقرير النتائج

optional

اسم التقرير  
1955

save data

سنة الميلاد  
optional

ما هو شعورك الحالي؟  
optional

ملاحظات

save

بمجرد اكتمال القياس، يكون لديك الخيار لإدخال عنوان وتعديل سنة الميلاد والجنس إذا كان ذلك ضروريًا. ولديك الخيار أيضًا لتحديد مدى شعورك (اختر من القائمة) وإضافة تعليقاتك إلى القياس ("أنا بخير اليوم" أو "أشعر بعدم الراحة اليوم")، وتُنقل هذه المعلومات إلى تقرير القياس ويمكنك حفظها.

## 10 تفسير النتائج

بمجرد حفظ القياس تُعرض نتيجتك على شكل إشارة ضوئية، حيث تُقَمِّم النتيجة وفقًا لألوان الإشارة الضوئية.

المعنى	لون الإشارة الضوئية
انتظام في ضربات القلب ومعدل نبض طبيعي	الأخضر
عدم انتظام خفيف في ضربات القلب (أكثر من 5% من النبضات غير منتظمة) و/أو ارتفاع أو انخفاض طفيف في معدل نبض القلب.	الأصفر
عدم انتظام ضربات القلب المطلق مع اشتباه في الرجفان الأذيني و/أو ارتفاع أو انخفاض كبير في معدل نبض القلب (تسارع/ تباطؤ). إذا لم تكن تخضع للإشراف الطبي وإذا حدث ذلك بصورة متكررة، فمن الضروري الذهاب إلى أخصائي القلب فورًا.	الأحمر

جدول 10.1: تصنيف الألوان وتقييم ضربات القلب ومعدل نبض القلب.

### جودة الإشارة الضعيفة

10.1

تتسبب جودة الإشارة الضعيفة نتيجة للحركة أو التحدث أو السعال أو وضع الكاميرا بصورة غير صحيحة (على أطراف الأصابع) أثناء القياس، وهذا يجعل التقييم غير ممكن. يمكنك إلقاء نظرة أخرى على الدليل التعليمي تحت "القياس الصحيح" ثم كرر القياس. للحصول على تقييم دقيق لمعدل ضربات القلب باستخدام التطبيق، يعتمد ذلك على جودة الإشارة الجيدة. يرجى مراعاة ما يلي أثناء أخذ القياس:

اجلس بشكل مستقيم ومريح.

1. الطريقة الأولى للقياس: ضع عدسة الكاميرا على الجزء الأمامي من إصبعك بحيث يكون مستقر. الطريقة الثانية للقياس: حمل الهاتف الذكي بثبات وهدوء في يدك. ثم ضع طرف إصبعك السبابة على عدسة الكاميرا.
2. لا تلمس الوامض بإصبعك!
3. يجب أن تكون الدائرة (المعاينة) حمراء وممتلئة تمامًا بإصبعك.
4. يُعاير النظام جودة الإشارة ثم يبدأ القياس تلقائيًا بعد 3 ثوانٍ.
5. إذا لزم الأمر، قم بتدليك طرف إصبعك المُستخدَم في القياس لزيادة الدورة الدموية.

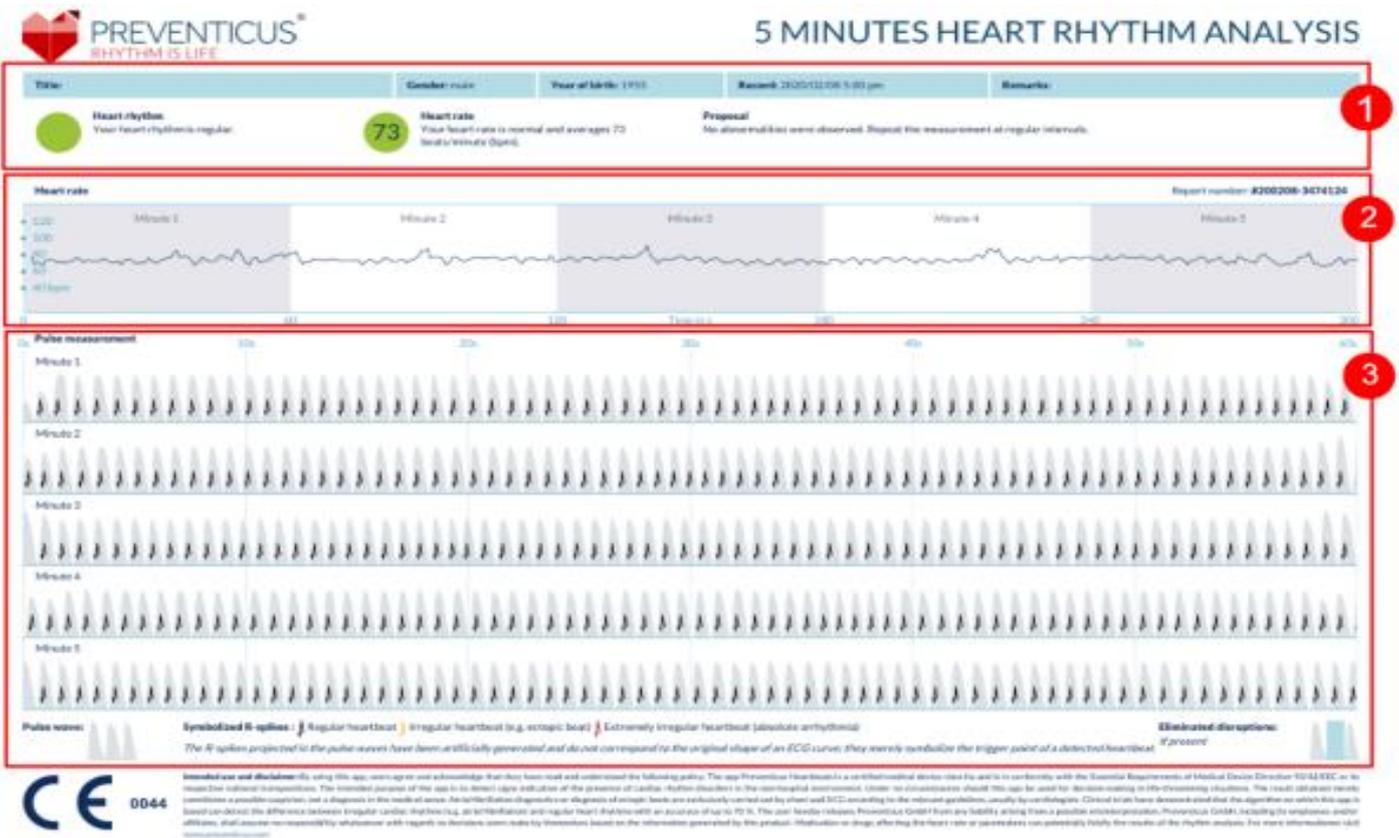
إذا واجهت أي صعوبة، يُرجى التواصل مع دعم بريفيكتس عبر البريد الإلكتروني: [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

## 11 التقارير والرعاية الصحية عن بُعد (تبلي كير)

### نظرة عامة على تقرير القياس

11.1

بعد قياس موفق في النسخة الكاملة (1 دقيقة أو 5 دقائق)، ستصلك نتيجتك على شكل تقرير قياس مُلخص. يتضمن ذلك منحنى النبض المُسجل ومعدل ضربات القلب مع مرور الوقت (نبضة في الدقيقة) ومعلومات مُفصلة حول ضربات القلب. ويتكون تقرير القياس من ثلاثة أقسام (انظر الشكل 11.1).



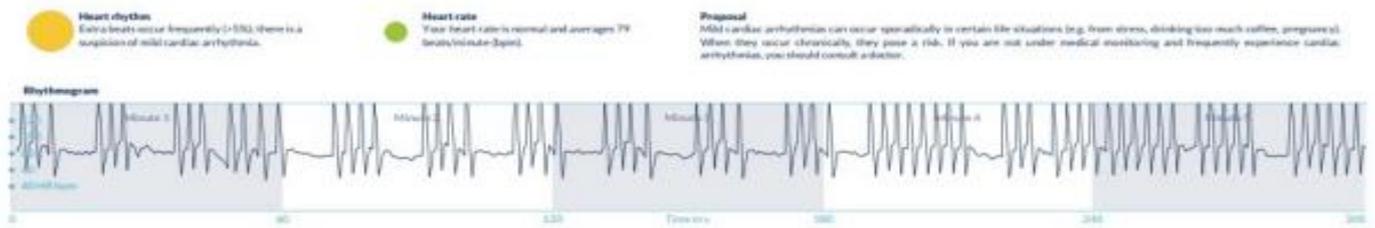
الشكل 11.1 يتكون تقرير القياس لتطبيق هار تيبتيكس بريفينتيكس من ثلاثة أقسام: 1 - نتائج ملخصة لتحليل ضربات القلب، 2 - معدل نبضات القلب في الدقيقة (نبضة في الدقيقة) خلال عملية القياس بالكامل، 3 - منحنى النبض الأصلي خلال عملية القياس بالكامل.

تحتوي النتائج الملخصة لتحليل ضربات القلب (انظر الشكل 11.1/القسم 1) على البيانات الأساسية والمعلومات الاختيارية، مثل الاسم والتعليقات على القياس. كما يُوفّر التطبيق نتائج معدل نبضات القلب وضربات القلب لك بصورة نصية، بما في ذلك علامات بالألوان.

تتوافق علامات الألوان مع ألوان الإشارة الضوئية على شاشة النتائج في التطبيق (انظر الجدول 10.1). ويقدم الأخصائي الطبي لك تقييمًا طبيًا اعتمادًا على النتيجة

في الجزء الثاني من التقرير (انظر الشكل 11.1/القسم 2)، يُعرض معدل نبضات القلب بوحدة النبضات في الدقيقة (عدد النبضات في الدقيقة) خلال عملية القياس بالكامل أما التقلبات الطفيفة والمنتظمة في معدل ضربات القلب، كما هو موضح في الشكل 11.1/القسم 2، هي أمور طبيعية وتُنجم عادة من التفاعل بين التنفس وضربات القلب.

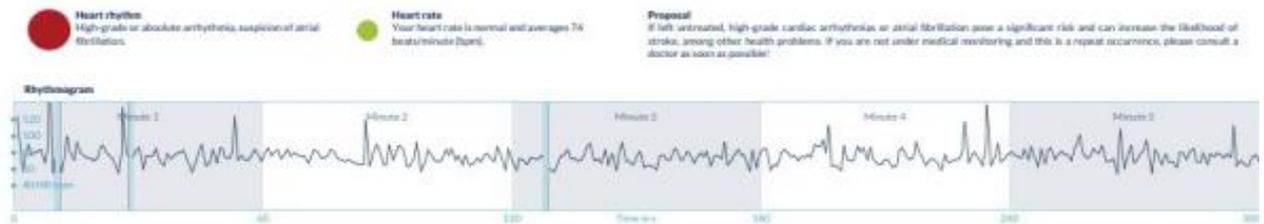
أما ظهور قمم إيجابية أو سلبية فجأة، كما هو موضح في الشكل 11.2، فهي ناتجة عن ضربات قلب غير منتظمة فردية وقد تكون دليلاً على وجود انقباضات زائدة للقلب.



الشكل 11.2: نتائج ملخصة لتحليل ضربات القلب ومعدل النبضات في الدقيقة الواحدة (نبضة في الدقيقة) خلال عملية القياس بالكامل لتقرير يظهر عدم انتظام بسيط في ضربات القلب.

تظهر القمم الإيجابية نتيجة لعدم انتظام ضربات القلب والتي تشير إلى وجود فارق زمني أقل بكثير من ضربات القلب السابقة مقارنة بالمتوسط بينما تشير القمم السلبية في معدل ضربات القلب بالعكس إلى وجود فارق زمني أكبر بكثير بين ضربة القلب غير المنتظمة ومعدل للضربة القلبية الطبيعية السابقة، مقارنة بالمتوسط.

يُظهر الشكل رقم 11.3 معدل ضربات القلب مع وجود الرجفان الأذيني. ومعدل ضربات القلب غير منتظم بشدة خلال عملية القياس بالكامل. وتحدث تغيرات في معدلات ضربات القلب حدوثاً عشوائياً خلال عملية القياس بأكملها.



الشكل 11.3 نتائج مُلخصة لتحليل ضربات القلب ومعدل نبضات القلب في الدقيقة (عدد النبضات في الدقيقة) خلال عملية القياس بالكامل في تقرير يشير إلى وجود اضطراب كامل في ضربات القلب.

يتكون القسم الثالث من تقرير القياس على منحنى النبض الأصلي، حيث تُمثل الموجة في منحنى النبض نبضة واحدة. وتُكتشف النقاط في منحنى النبض لتحليل ضربات القلب حيث تعمل بمثابة قمم R في تخطيط كهربية القلب. وتظهر هذه النقاط على شكل قمم R في منحنى النبض الأصلي لثُمَّلَّ نبضة قلبية مُكتشفة/ مُعترف بها (انظر الشكل 11.4). وترمز قمم R السوداء إلى نبضات القلب المنتظمة، بينما ترمز القمم R الصفراء إلى نبضات القلب غير المنتظمة (مثل الانقباضة الخارجة) وترمز القمم R الحمراء إلى نبضات قلب شديدة الاضطراب استنادًا إلى الاضطراب الكامل في ضربات القلب (اشتباه في اضطراب الرجفان الأذيني).

نبض قلب طبيعي



نبض قلب غير منتظم



نبض قلب غير منتظم إلى حد كبير



شكل 11.4: شرح لقمم R في منحنى النبض الأصلي

تُشير الأشرطة الزرقاء في منحنى النبض (انظر الشكل 11.5) إلى حدوث اضطراب اكتُشِف تلقائيًا والذي قد ينجُم عن الحركة أو الإضاءة المحيطة أو تعديلات الكاميرا.



الشكل 11.5: منحنى النبض الأصلي في تقرير القياس مع الاضطراب المُكتشف (الشريط الأزرق)

## قائمة تقرير القياس

11.2

تُحفظ التقارير بعد كل قياس في قائمة ويمكن عرضها من خلال عنصر القائمة "نتائج".

لفهم كيفية قراءة هذا النوع من التقرير بطريقة أفضل، يمكنك مشاهدة الدليل المرئي في "تقارير" (1).

تعرض القائمة التقارير ومعلوماتها الرئيسية بالتسلسل: قياس معدل ضربات القلب، لون الإشارة الضوئية المقابلة للقياس، التعليقات، ووقت القياس. (2)

يُعرض تقرير القياس بالتفصيل من خلال النقر على التقرير المرتبط له.

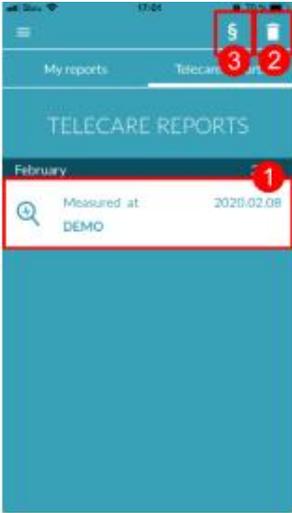
وقد تُحذف تقارير القياس من القائمة في أي وقت (3). للقيام بذلك، انتقل إلى رمز سلة المهملات. يمكنك الآن تحديد التقارير الفردية في القائمة التي يجب حذفها. وفي هذا الوضع، يمكنك إلغاء تحديدها في أي وقت وذلك بالنقر على تقرير جديد. ولإلغاء التحديد بالكامل، انقر على زر "إلغاء" واضغط "حذف" لحذف التقرير. وبعدها ستُحذف التقارير مباشرةً.

في العرض التفصيلي، يمكنك مشاركة التقرير مع الآخرين (4). للقيام بذلك، انقر على زر "مشاركة" (أيفون) (أندرويد)، كما يمكنك بعد ذلك الاختيار من بين مجموعة من الخدمات لإرسال التقرير أو تخزينه على هاتفك الذكي خارج التطبيق. ستصلك رسالة توصي بضرورة تشفير التقرير أو حمايته بكلمة مرور عند إرساله.



### الرعاية الصحية عن بُعد (تيلي كير) - قائمة التقارير

11.3



إذا كان لديك تقرير أو أكثر عن اضطراب ضربات القلب اضطرابًا خفيفًا ومشتبه به (إشارة ضوئية صفراء) أو اضطراب كامل في ضربات القلب (إشارة ضوئية حمراء)، فلديك خيار إرسال هذه التقارير إلى خدمة الرعاية الصحية عن بعد "تيلي كير" مقابل رسوم.

تقدم لك خدمات الرعاية الصحية عن بعد "تيلي كير" تقييمًا طبيًا مباشرًا لقياساتك وذلك من موظفيها المتخصصين في تحليل نبضات القلب لبيانات معدل القلب. وستراجع خدمة الرعاية الصحية عن بعد "تيلي كير" تقرير قياساتك. وستصلك النتيجة مباشرةً على هاتفك الذكي تحت تقارير "تيلي كير"

- (1) راجع قسم "تقارير تيلي كير" للاطلاع على نموذج تقرير.
- (2) وتامًا مثل تقارير القياس يمكنك أيضًا حذف تقارير تيلي كير.

كما ستجد الشروط والأحكام العامة وسياسة الخصوصية لخدمة تيلي كير في هذا القسم (3).



يمكنك أيضًا مشاركة العرض التفصيلي لتقرير تيلي كير مع الآخرين. ولفعل ذلك؛ اختر تقرير تيلي كير من القائمة وانتقل إلى العرض التفصيلي. وانقر على زر "مشاركة" (أيفون) أو أندرويد (📄)، لتصلك بعد ذلك مجموعة مختارة من الخدمات من أجل إرسال التقرير أو تخزينه على هاتفك الذكي خارج التطبيق.

### العناية الصحية عن بُعد "تيلي كير" - طلب تقرير

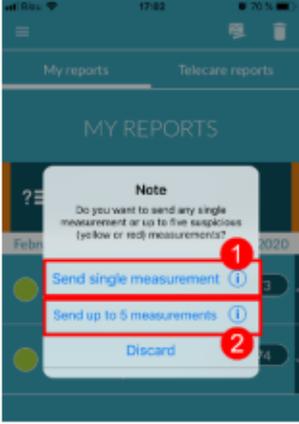
11.4



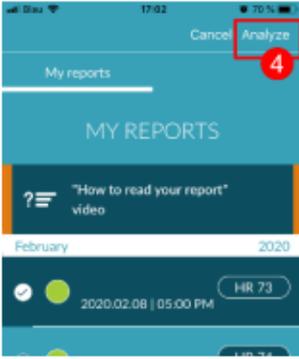
لطلب تقرير تيلي كير انقر على قائمة "تقارير" بعدها اختر أيقونة "إرسال". (1)

يمكنك إرسال قياس واحد أو ما يصل إلى 5 تقارير قياس.

**قياس واحد:** اختر "قياس واحد" إذا أردت إرسال تقرير واحد فقط (2). ضع في عين الاعتبار أنه بإمكانك إرسال كل تقرير مرة واحدة فقط.

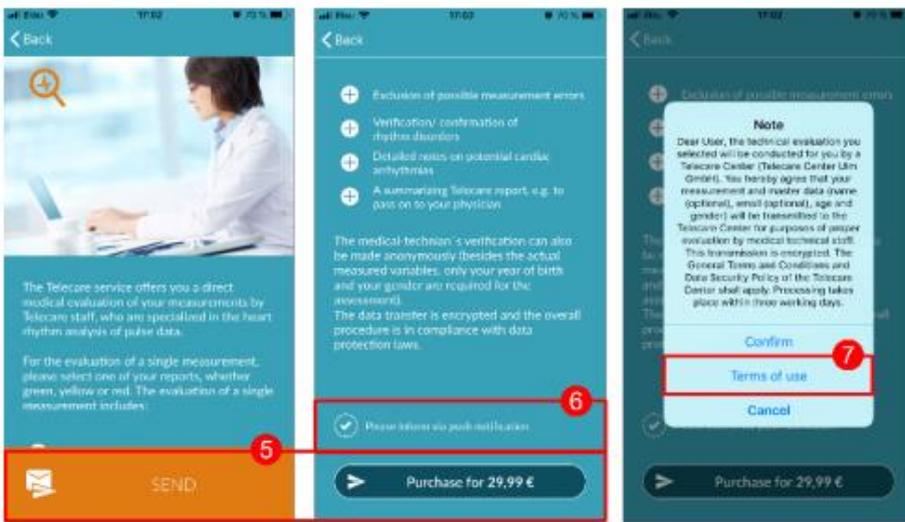


**قياسات متعددة:** إذا أردت إرسال عدة قياسات في نفس الوقت؛ اختر "حتى 5 قياسات" (3). يرجى العلم فقط بإمكانية اختيار قياسات غير طبيعية (الإشارات الضوئية الصفراء والحمراء).



اختر التقرير أو التقارير التي تريد إرسالها ثم انقر على "تحليل" (4) يمكنك الآن إرسال التقرير أو التقارير مقابل رسوم (5). ستخصص التكلفة من طريقة الدفع المحددة في المتجر.

يرجى العلم بإمكانية الحصول على التحليل المناسب بعد موافقتك (6) على القياسات المختارة وبياناتك الأساسية (العمر والجنس) لإرسالها إلى مركز تيلي كير. سيكون الإرسال مشفرًا.



سيصلك تقرير تيلي كير الشخصي خلال 3 أيام عمل. ويمكنك اختيار آلية استقبال المعلومات على هاتفك الذكي عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات (7).

## 12 القائمة

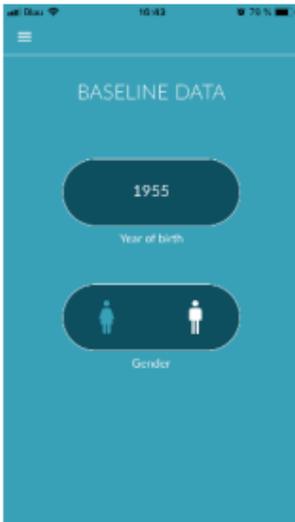
تتكون القائمة من العناصر الآتية:

- البدء: العودة إلى الشاشة الرئيسية (انظر الفصل 7 الشاشة الرئيسية)
- البيانات الأساسية: المعلومات الشخصية (انظر الفصل 12.1 البيانات الأساسية)
- نتائج: نظرة عامة على نتائج القياس وتقارير تبلي كير (الفصل 11 التقارير & تبلي كير)
- الشراء داخل التطبيق: نظرة عامة على مجموعة وظائف الإصدار التجريبي والكامل (انظر قسم 13.1 الشراء داخل التطبيق)
- التذكير: خاصية التذكير للقياسات المنتظمة (انظر الفصل 12.2 خاصية التذكير)
- حساب المستخدم: تسجيل الدخول والتسجيل (انظر الفصل 12.3.1 حساب المستخدم والفصل 14 حذف حساب المستخدم)
- القانون: معلومات عن المواضيع - الغرض، والشروط والأحكام وسياسة الخصوصية وغيرها.
- لماذا نبضات القلب: معلومات عن تطبيق هارتبييتس بريفيكتس (انظر قسم 12.5 لماذا نبضات القلب)
- رقم الإصدار

يمكنك الوصول إلى القائمة عبر الشاشة الرئيسية (انظر الفصل 7 الشاشة الرئيسية)

### البيانات الأساسية

12.1



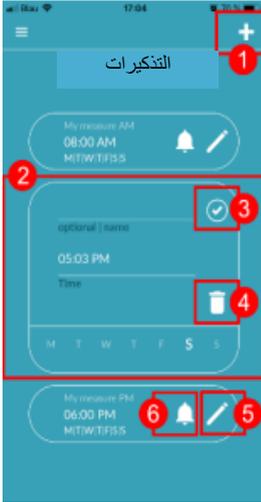
تتكون البيانات الأساسية من الجنس وسنة الميلاد، وبعد الانتهاء من القياس الأول لا بد أن تزود ببياناتك الأساسية عند إنشاء تقرير القياس حتى تُستخدم في التحليل.

باعتبارك مشارك في برنامج الفحص؛ فإنك تُدخل هذه البيانات في مسار التسجيل.

في عنصر القائمة "البيانات الأساسية"؛ يمكنك عرض المعلومات في أي وقت والاستمرار في تغييرها بعد ذلك.

## خاصية التنكير

12.2



في عنصر القائمة "التنكير" لديك خيار التنكير بقياساتك اليومية. وستصلك إشعارات على هاتفك الذكي لتنكيرك بإجراء القياس.

① يرجى ملاحظة: أهمية التسجيل لتتمكن من استخدام خاصية التنكير.

لديك خيار إنشاء التنكيرات الخاصة بك. ولفعل ذلك؛ انقر فوق أيقونة "+" (1).

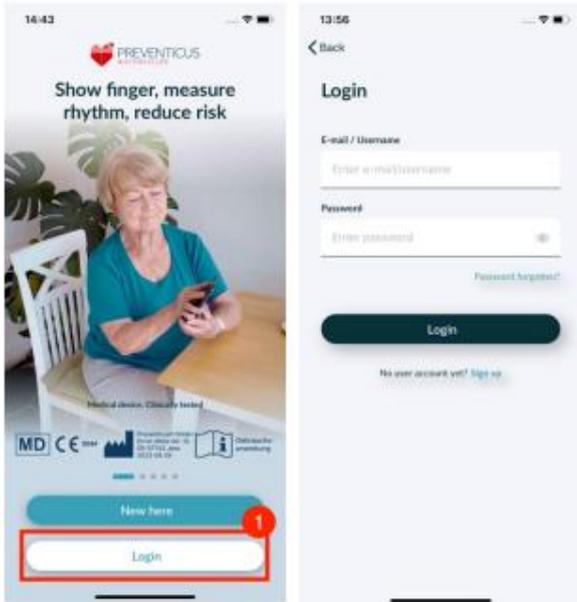
سيظهر تنكير جديد (2). أدخل اسمًا مثل "القياس اليومي باكراً" ثم اختر وقتًا ويومًا من الأسبوع. أكد التنكير لإنشائه (3) بالضغط على أيقونة "نعم".

كما يمكنك تعديل التنكير (4) وحذفه (5) في أي وقت. ولحذف ما أدخلته؛ اضغط على أيقونة "تعديل" واختار رمز "السلة" سيُحذف التنكير نهائيًا.

كما يمكن أيضًا إلغاء تنشيط التنكير (6) بالضغط على أيقونة "الجرس" يُنشط هذا الزر تلقائيًا عند إنشاء تنكير جديد.

## تسجيل الدخول

12.3



إن كنت مُسجلاً ولديك حساب مستخدم؛ فيمكنك تسجيل الدخول في أي وقت وذلك بإدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور والوصول إلى قياساتك وتقاريرك والخدمات المفعلة.

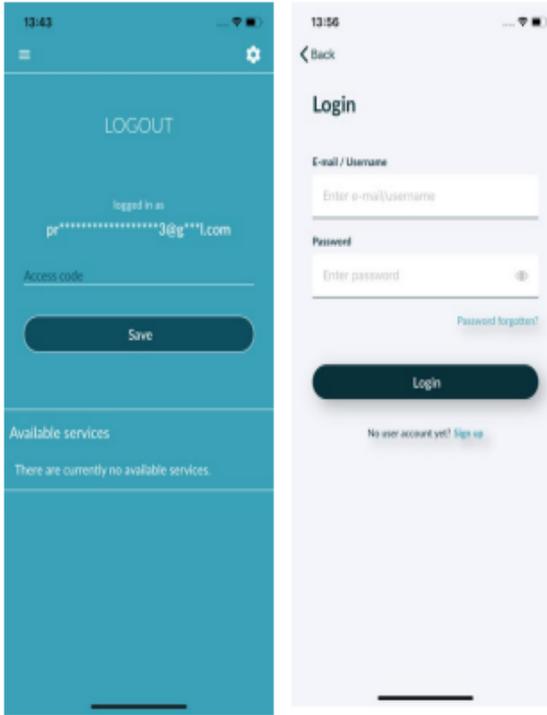
1. لتسجيل الدخول؛ اختر زر "تسجيل دخول" في شاشة البداية (1).
2. ستنتقل بعد ذلك إلى شاشة تسجيل الدخول؛ حيث يمكنك إدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور. انقر فوق زر "تسجيل دخول" لإكمال الإجراء. إذا نسيت كلمة المرور؛ يمكنك إعادة تعيينها في أي وقت واختيار كلمة مرور جديدة وذلك بالنقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟"
3. بعد تسجيل الدخول بنجاح ستصل إلى الصفحة العامة التي تحتوي على جميع الوظائف.

① ملاحظة: إذا أخطأت في إدخال كلمة المرور أو أدخلت كلمة مرور غير صحيحة؛ سيُبلغك النظام بذلك. في هذه الحالة؛ يرجى إدخال كلمة المرور مرة أخرى.

❶ **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إعادة تعيين كلمة المرور فمن المحتمل جدًا بعد كل ذلك أنك لم تسجل بعد باعتبارك مستخدمًا. وفي هذه الحالة انقر فوق "ليس لديك حساب مستخدم بعد؟" اشترك وسجل باعتبارك مستخدم جديد.

## حساب المستخدم

## 12.3.1



تُعد منطقة "حساب المستخدم" جزءًا من القائمة وتُعرض لك كل البيانات المرتبطة بحساب المستخدم. وهنا يمكنك مشاهدة ما إذا كنت سجلت دخولًا إلى حساب المستخدم وبأي عنوان بريد إلكتروني. وتُظهر أيضًا كل الخدمات المرتبطة بحساب المستخدم والتي تكون مفعلة لك.

إذا وصلك رمز الدخول؛ على سبيل المثال عن طريق خطاب من شركة التأمين الصحي، فيمكنك أيضًا إدخاله في حساب المستخدم وبالتالي تفعيل الخدمات الإضافية.

❶ **ملاحظة:** لن تُعرض المعلومات إلا إذا سجلت الدخول ببيانات الدخول - البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور. علاوة على ذلك؛ لن يظهر حساب المستخدم إلا إذا سجلت باعتبارك مستخدم.

## تغيير الأجهزة

## 12.3.2

**ملاحظة:** لا يُسمح بنقل الحساب بما في ذلك أي ترخيص مستخدم حالي وكذلك كل التقارير إلا في حالة تغيير الهاتف الذكي إذا كنت قد سجلت سابقًا.

باتباع الخطوات الآتية يمكنك نقل حساب مستخدم بريفيكتس بما في ذلك كل البيانات إلى هاتفك الذكي الجديد:

1. حمل تطبيق هارتيبتيس بريفيكتس على هاتفك الذكي الجديد.
2. افتح تطبيق هارتيبتيس بريفيكتس.
3. في الشاشة الرئيسية؛ اختر زر "تسجيل دخول" لتسجيل الدخول على جهازك الجديد.
4. أدخل بريدك الإلكتروني وكلمة المرور التي استخدمتها للتسجيل في بريفيكتس.
5. ثم انقر فوق "تسجيل دخول".

• إذا نسيت كلمة المرور؛ يرجى استخدام خيار "هل نسيت كلمة المرور؟" سيسمح لك ذلك بإعادة تعيينها واختيار كلمة مرور جديدة.

• إذا نسيت تفاصيل تسجيلك تمامًا أو لم تكن متأكدًا مما إذا كنت مسجلًا بالفعل؛ يرجى التواصل مع خدمة دعم العملاء:

[support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)



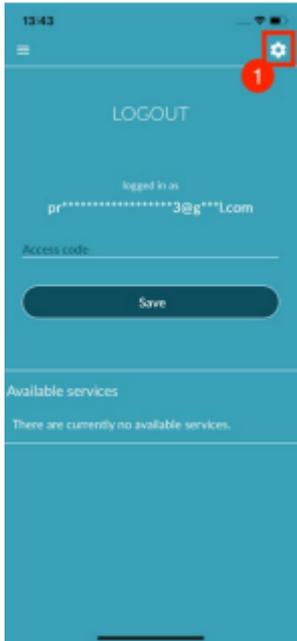
**ملاحظة:** لا يسمح بتسجيل الدخول على جهازين في نفس الوقت. وسيُسجل خروجك تلقائيًا من الجهاز الثاني عند تسجيل الدخول على الجهاز الآخر.



### تعدد المستخدمين - تغيير المستخدم

### 12.3.3

لديك خيار إعداد تطبيق هار تيبس بريفيكتس لعدة مستخدمين. ولفعل ذلك؛ استخدم خيار إنشاء حساب مستخدم لكل مستخدم للتأكد من أن بيانات كل مستخدم سرية ومخصصة لهم. بمجرد إنشاء الحساب الجديد؛ يمكنك تغيير الحساب والدخول بعدها في أي وقت. الحالة الأولى - المستخدم سجل الدخول بالفعل:

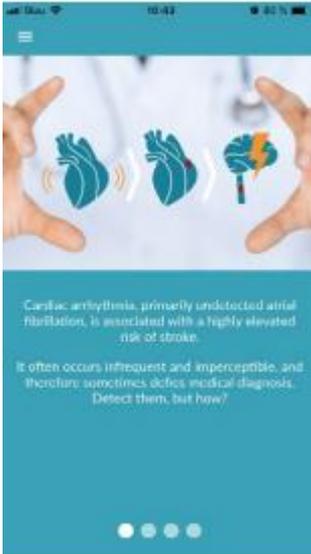


1. في الصفحة العامة؛ اختر مربع "الملف الشخصي" وانقر عليه.
2. في حساب المستخدم المعروض يمكنك مشاهدة إذا سجل الحساب الدخول حاليًا وأي حساب سُجل الدخول عليه.
3. لتغيير حساب المستخدم، اختر الأيقونة الموجودة في أعلى الزاوية على اليمين. (1) لديك خيار "تسجيل خروج" و "حذف حساب المستخدم". يرجى اختيار "تسجيل خروج".
4. بعد تسجيل الخروج بنجاح، سترجع إلى شاشة البداية. وهنا يمكنك الآن تسجيل الدخول إلى التطبيق ببيانات الدخول الخاصة بك من خلال زر "تسجيل دخول". وبعد تسجيل الدخول بنجاح؛ ستشاهد كل قياساتك الشخصية وكذلك الخدمات المفتوحة لك بطريقة فردية.

**ملاحظة:** الخدمات المفعلة مثل تراخيص الإصدار الكامل أو المشاركة في برنامج الرعاية الوقائية لشركة التأمين الصحي مرتبطة بحساب المستخدم ولا يمكن نقلها أو مشاركتها.



## 12.4 لماذا "هارتيبيس"



يمكنك العثور في قسم "لماذا هارتيبيس"، على معلومات حول تأثير اضطراب ضربات القلب وكذلك معلومات حول وظائف ومحتوى تطبيق "هارتيبيس بريفينتكس".  
يمكنك الوصول إلى هذا القسم من شاشة الرئيسية تحت عنوان "لماذا"، وأيضًا من القائمة تحت عنوان "لماذا هارتيبيس".

## 13 النسخة الكاملة

### 13.1 المشتريات داخل التطبيق



يعد قسم "المشتريات داخل التطبيق" عنصرًا فرعيًا من القائمة. توضح هذه النظرة العامة المنتجات المختلفة المُقدمة والمقارنة بين مجموعة وظائفها (1).

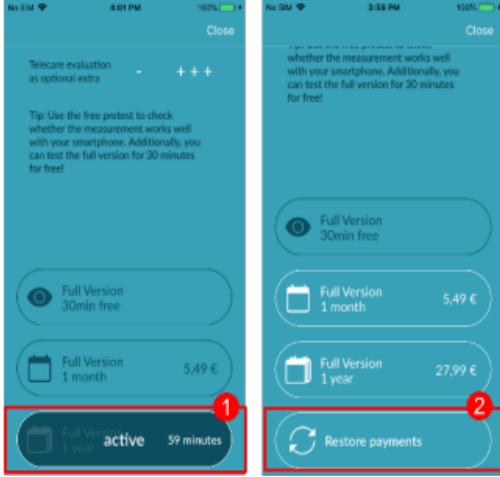
التطبيق متاح بصفته نسخة مجانية وكاملة. تقوم النسخة المجانية بتقدير معدل ضربات القلب على أنه طبيعي (إشارة ضوئية رمادية) أو غير طبيعي (إشارة ضوئية برتقالية) بناءً على دقيقة واحدة لعملية القياس.

في النسخة الكاملة من التطبيق، يمكنك اختيار قياس يستغرق دقيقة واحدة و5 دقائق. وسيلك بعد القياس تحليل مفصل وتُحفظ بيانات القياس والتحليل على شكل تقرير. يمكنك الاطلاع على التقارير في خانة القائمة "نتائج" (انظر الفصل 11 تقارير ورعاية عن بعد).

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول شراء النسخة الكاملة تحت "جميع مشتريات التطبيق" (2) يمكنك تجربة النسخة الكاملة لمدة 30 دقيقة.

## شراء النسخة الكاملة

13.2



لشراء النسخة الكاملة، افتح خانة القائمة "المشتريات داخل التطبيق" (الفصل 13.1 المشتريات داخل التطبيق).

تحت عنوان "جميع مشتريات التطبيق"، يمكنك الاختيار بين سعرين وذلك بالاعتماد على فترة الصلاحية - 1 شهر أو 1 سنة. ولا يعد هذا اشتراكاً فبمجرد انتهاء فترة الصلاحية، لن تُجدد تلقائياً.

ستعرض فترة الصلاحية الحالية في "جميع مشتريات التطبيق" (1).

يُرجى العلم: من أن هذه مشتريات داخل التطبيق. ويمكنك الشراء فقط إذا كان حسابك نشطاً في متجر التطبيق على نظام التشغيل.

يُرجى العلم: ليس عليك أن تكون مسجلاً لإتمام عملية الشراء.

يمكن استعادة المشتريات المكتملة في منطقة "المشتريات داخل التطبيق" ما دام لم تنتهي فترة صلاحيتها بعد (2).

يُرجى العلم: من أن عملاء أجهزة الآيفون لديهم الخيار لاستعادة جميع المشتريات داخل التطبيق على الجهاز الجديد عند تغيير جهازهم، بشرط أن تظل هوية تعريف "أبل" الخاصة بجميع المشتريات داخل التطبيق كما هي. وإلا ستفقد جميع المشتريات مع الجهاز القديم. ونستخدم تطبيق أي كلاود درايف لربط معلومات "إكمال الشراء" بحسابك. لذا يعد وجود تطبيق أي كلاود درايف شرطاً أساسياً لعمليات الشراء داخل التطبيق من هار تيبس بريفيكتس.

يُرجى العلم: إذا لم تتمكن من الوصول إلى النسخة الكاملة، يُرجى التحقق من تسجيلك للدخول إلى التطبيق. وإذا لم تسجل بعد في التطبيق، يُرجى إغلاق جميع التطبيقات على هاتفك الذكي. أغلق التطبيق وأعد تشغيله. ثم افتح خانة "المشتريات داخل التطبيق" في القائمة. وابحث عن زر "استعادة المشتريات" في الأسفل. لا بد أن يعيد ذلك دخولك إلى النسخة الكاملة.

## 14 حذف حساب مستخدم

إذا سَجَلتَ بصفتك مستخدماً في تطبيق هار تيبس بريفيكتس، يمكنك حذف حساب المستخدم والمعلومات والوثائق المرتبطة به في أي وقت.

يرجى ملاحظة أن هذا الإجراء نهائي، ولا يمكن استعادة بياناتك إذا غَيَّرتَ رأيك.

الخطوة 1: ماذا يحدث إذا حذف حسابك؟

- ستفقد جميع البيانات والتقارير والمشتريات المرتبطة بهذا الحساب.

- لن تتمكن من الوصول إلى القياسات والتقارير السابقة.
- ستفقد إمكانية الوصول إلى مشترياتك والمحتوى الذي اشتريته من متجر آب ستور أو جوجل بلاي وعلى سبيل المثال توصيات الرعاية الصحية عند بعد.

ملاحظة للمشاركين في برنامج الرعاية الوقائية: يرتبط حذف حسابك دائماً مع الإلغاء وبالتالي انتهاء برنامجك للرعاية الوقائية. 

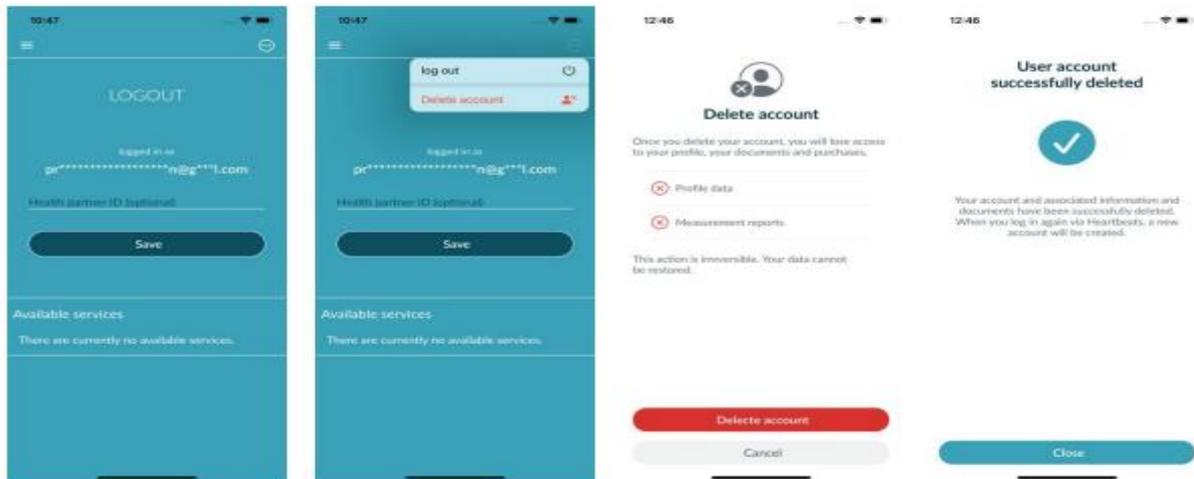
## الخطوة 2: التحقق وتنزيل البيانات

### قبل حذف حسابك:

- راجع البيانات في حسابك.
- يجب حفظ التقارير التي ترغب في الاحتفاظ بها أو نقلها إلى جهاز حاسوب آخر أو إعادة توجيهها قبل الحذف.
- للقيام بذلك، استخدم خانة "مشاركة" في كل تقرير.

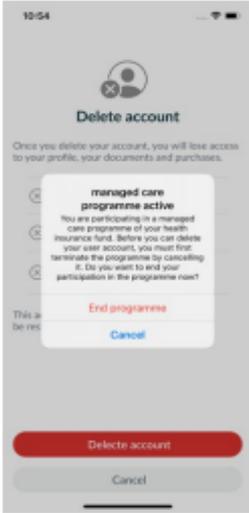
## الخطوة 3: حذف الحساب

1. افتح القائمة.
2. حدد قسم "حساب المستخدم" في القائمة.
3. في الجزء العلوي من عرض حساب المستخدم، ستجد أيقونة تحمل ثلاث نقاط يوجد خلفها قائمة التنقل الإضافية.
4. انقر على أيقونة النقاط الثلاثة لفتح قائمة التنقل الإضافية.
5. ثم حدد خيار "حذف الحساب" وبعدها ستسرد الشاشة الآتية جميع البيانات التي ستُحذف.
6. لحذف حساب المستخدم حذفاً دائماً، انقر على زر "حذف الحساب" واتبع التعليمات التي تظهر على شاشتك.
7. إذا حُذف حسابك بنجاح، سترى رسالة تلميحية.



## إشعار مخصص للمشاركين في برنامج التأمين الصحي للوقاية:

بصفتك مستخدمًا مسجلًا في برنامج الرعاية الوقائية يجب عليك أولاً فسخ أو إلغاء عقدك لحذف حسابك. ولعمل ذلك، سترى رسالة عند ضغطك على زر "حذف الحساب". حدد "إنهاء البرنامج" واختار إلغاء أو إنهاء عقدك، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لحذف حساب المستخدم حذفًا نهائيًا.



## 15 رسائل الخطأ

كيف يمكنني الوصول إلى تطبيق هار تيبس بريفيكتس؟ كيف يمكنني تثبيت تطبيق هار تيبس بريفيكتس على هاتفي؟

هذه طريقة تثبيت تطبيق هار تيبس بريفيكتس:

1. على هاتفك الذكي بنظام أندرويد (مثل جهاز سامسونج أو هواوي)، يرجى فتح قوقل بلاي ستور أو على هاتفك الذكي بنظام IOS (أيفون)، يرجى فتح أب ستور.
2. اكتب "هار تيبس بريفيكتس" في مربع البحث.
3. اضغط على "تحميل" أو "تثبيت" وتابع سير التحميل.
4. بمجرد تثبيت التطبيق، سيتغير الوصف من "تثبيت" إلى "فتح".
5. اضغط على "فتح" لتشغيل تطبيق هار تيبس بريفيكتس. وبالمثل، سيظهر التطبيق على رمز قلب على شاشة هاتفك الذكي الرئيسية. ويمكنك أيضا تشغيل التطبيق من خلال النقر على الشعار.

ماذا يجب أن أفعل إذا كان اتصال الإنترنت ضعيفًا (رمز الخطأ 500)؟

يرجى محاولة اقترابك من جهازك التوجيه اللاسلكي (WLAN) أو تفعيل بيانات الجوال على هاتفك الذكي لاستخدام تطبيق هار تيبس. إذا كان الاتصال لا يزال ضعيفًا، شغّل وضع الطيران على هاتفك الذكي ثم أوقفه مرة أخرى.

ماذا يجب أن أفعل إذا لم يكن بإمكانني تحديث التطبيق؟

الرجاء الاتصال بـ [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

ماذا يجب أن أفعل إذا عرض التطبيق مجموعة من الحروف أو لغة مختلفة؟

الرجاء الاتصال بـ [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

ماذا يجب أن أفعل إذا عرض التطبيق الرسالة الآتية: "لا يمكن العثور على رمز الجلسة"؟

الرجاء الاتصال بـ [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

ماذا يجب أن أفعل إذا لم يكن لدي اتصال بالخادم؟ (الرسالة: "مشاكل الاتصال مع الخادم")

الرجاء الاتصال بـ [support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)

تطبيق هارتبيتس بريفيكتس

ماذا يجب أن أفعل إذا لم يفتح التطبيق أو تعطل؟

الرجاء إغلاق التطبيق ومن ثم فتحه مرة أخرى. إذا لم يعمل التطبيق بعد ذلك، يُرجى إلغاء تثبيته. وتثبيته مرة أخرى من متجر التطبيق المناسب وسجل دخولك إلى التطبيق مرة أخرى باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. وإذا لم يساعد ذلك أيضًا يُرجى إيقاف تشغيل هاتفك الذكي ثم تشغيله مرة أخرى ومن ثم فتح التطبيق مرة أخرى.

## 16 إلغاء تثبيت التطبيق

يعتبر تطبيق هارتبيتس بريفيكتس من البرمجيات المستقلة التي يمكن استخدامها مع الهواتف الذكية، ولكنها ليست جهازًا طبيًا مطابقًا للمعايير الخاصة بأجهزة الرعاية الصحية وفقًا للمواصفة IEC 60601-1. يمكن التخلص من المنتج من خلال إلغاء تثبيت التطبيق من هاتف المستخدم وفي حال إزالته لتطبيق قد دفعت ثمنه، يمكنك إعادة تثبيته مجانًا.

## 17 البيانات التقنية

اللغة	أيفون	أندرويد
الألمانية	الألمانية	الألمانية
الإنجليزية	الإنجليزية	الإنجليزية
الفرنسية	الفرنسية	الفرنسية
الإسبانية	الإسبانية	الإسبانية
الإيطالية	الإيطالية	الإيطالية
البولندية	البولندية	البولندية
اليونانية	اليونانية	اليونانية
الهولندية	الهولندية	الهولندية
المجرية	المجرية	المجرية
الدانماركية	الدانماركية	الدانماركية
العربية*	العربية*	العربية*
نظام التشغيل المطلوب	أيفون 12.1	أندرويد 7.0

(\* سيتم إصدار التطبيق باللغة العربية بعد الحصول على موافقة الهيئة العامة للغذاء والدواء



Preventicus® GmbH  
Ernst-Abbe-Str. 15,  
DE-07743 Jena

يُعد هذا البرنامج المستقل جهاز طبي مُصنّف من فئة المخاطر IIa، وفقاً للمادة 11 من لائحة (الاتحاد الأوروبي) لعام 2017/ رقم 745 /  
وفئة المخاطر B وفقاً للمادة 11 من متطلبات الإذن بتسويق الأجهزة والمستلزمات الطبية 1-MDS-REQ

## 18 معلومات الشركة المصنعة

يعد تطبيق هارتبيتس بريفيكتس منتجاً من شركة بريفيكتس المحدودة، ويمكنك التواصل معهم من خلال معلومات الاتصال الآتية:

بريفيكتس المحدودة

شارع إرنست أبي 15

دي-07743 جينا

ألمانيا

الهاتف: +49 (0) 3641 55 98 45 0

الموقع الإلكتروني: [www.preventicus.com](http://www.preventicus.com)

البريد الإلكتروني: [info@preventicus.com](mailto:info@preventicus.com)

إذا كان لديك أي أسئلة تتعلق بالمنتج أو التطبيق، يُرجى التواصل مع خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني التالي:

[support@preventicus.com](mailto:support@preventicus.com)