



PREVENTICUS
RHYTHM IS LIFE

DU

Preventicus Heartbeats-app

Gebruiksaanwijzing



Inhoudsopgave

1	Symbolen.....	5
2	Productbeschrijving en beoogd gebruik.....	6
2.1	Beoogd gebruik	6
2.2	Indicatie / gebruikersprofiel	6
2.3	Contra-indicaties en uitsluitingen	7
2.4	Beoogd gebruik	7
2.5	Klinisch voordeel.....	7
2.6	Metingsprincipe: basisinformatie over pulscurveanalyses	7
3	Aantekeningen	8
3.1	Waarschuwingen.....	8
3.2	Aanvullende informatie en uitleg over prestaties en restrisico's	8
4	Levensduur van het product.....	9
5	Gegevensback-up	9
6	Eerste gebruik.....	9
6.1	De Preventicus Heartbeats-app starten	10
6.2	Lees en accepteer de doelverklaring inclusief waarschuwingen, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid.....	11
6.3	Toegangscode invoeren	11
6.4	Registreren en gebruikersaccount aanmaken	12
7	Startscherm.....	12
8	Een meting doen	13
8.1	Keuze van de meetmodus.....	13
8.2	Het apparaat voorbereiden.....	14
8.3	Juiste meetpositie	15
8.4	Alternatieve meetpositie.....	16
8.5	Gebruik van het positioneringshulpmiddel	16
8.6	Het detecteren van een goede signaleringskwaliteit	17
8.7	Wat te doen tijdens de meting.....	17
8.8	De meting starten	18
9	Een meetverslag maken	18
10	Interpretatie van de resultaten.....	19
10.1	Slechte signaalkwaliteit	19

11	Verslagen & Telecare	20
11.1	Overzicht van het meetverslag	20
11.2	Lijst met meetverslagen	22
11.3	Lijst Telecare-verslag	23
11.4	Verslag bestelling -Telecare.....	23
12	Menu.....	25
12.1	Basisgegevens	25
12.2	Herinneringsfunctie	26
12.3	Inloggen.....	26
12.3.1	Gebruikersaccount.....	27
12.3.2	Apparaten wijzigen	27
12.3.3	Meerdere gebruikers - gebruiker wijzigen.....	28
12.4	Over Heartbeats.....	29
13	Volledige versie	29
13.1	In-app aankopen.....	29
13.2	De volledige versie aanschaffen	30
14	Gebruikersaccount verwijderen	30
15	Foutmeldingen.....	32
16	De-installatie van de app	32
17	Technische informatie	33
18	Informatie over de fabrikant.....	33

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft het gebruik en de functies van de Preventicus Heartbeats-app op smartphoneapparaten met de besturingssystemen iOS of Android. Voor de duidelijkheid verwijzen we in de rest van het document naar smartphones.



Lees de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u de Preventicus Heartbeats-app gaat gebruiken.

U vindt steeds een bijgewerkte versie van de instructies op <https://www.preventicus.com/manuals-preventicus-heartbeats-app/>

Aanvullende informatie is beschikbaar op de ondersteuningswebsite van Preventicus (<https://www.preventicus.org/heartbeats/support-faqs/>). Op de ondersteuningswebsite kunt ook gratis een papieren exemplaar van de gebruikersgids aanvragen.

1 Symbolen

Deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende symbolen (kleur en grootte kunnen verschillen):

Symbol	Betekenis
	Deze standalone software is een medisch hulpmiddel geclassificeerd als risicocategorie IIa, in overeenstemming met regel 11 van Verordening (EU) 2017/745.
	Waarschuwing Een waarschuwing is altijd gerelateerd aan veiligheid.
	Aantekening Een aantekening informeert de gebruiker over interessante informatie.
 Preventicus® GmbH Ernst-Abbe-Str. 15, 07743 Jena, Germany	Specificaties van de fabrikant
	Volg de elektronische gebruiksaanwijzing.
	medisch hulpmiddel

2 Productbeschrijving en beoogd gebruik

De Preventicus Heartbeats-app is een softwaretoepassing die de pulscurve registreert, deze gegevens gebruikt om het hartritme te analyseren en u vervolgens de resultaten verstrekt.

De pulscurves worden in de app geregistreerd met behulp van een smartphonecamera door contact te maken met uw vingertop. Vervolgens wordt een hartritmeanalyse uitgevoerd aan de hand van de geregistreeerde pulscurve. De resultaten van de hartritmeanalyse vindt u in de Preventicus Heartbeats-app. Als tekenen van hartritmestoornis worden opgemerkt, die niet onder medisch toezicht is en frequent voorkomt, wordt een bijkomende beoordeling door een medische professional aanbevolen.

Als u zich onwel voelt of andere zorgwekkende symptomen ervaart, dient u onmiddellijk medische hulp in te roepen.

Op basis van de beoordeling wijst de Preventicus Heartbeats-app u toe aan een van drie categorieën: geen afwijkingen, een vermoeden van extrasystolen (>5% van alle slagen zijn onregelmatig) en absolute hartritmestoornis met een verdenking op atrium (boezem) fibrilleren. Daarnaast wordt er informatie verstrekt over vermoedens van relevante bradycardie en tachycardie zonder verdere differentiatie tussen de mogelijke oorzaken.

Uw hartritme wordt geanalyseerd aan de hand van pulscurves van één en vijf minuten. De resultaten van de hartritmeanalyse kunnen voor één of voor vijf minuten worden verstrekt. Mogelijke stoornissen en artefacten in de gegevens worden opgespoord en verwijderd.

Preventicus is een bewezen methode voor de detectie van atriumfibrilleren en extrasystolen en om in de klinische onderzoeken van Preventicus zelf nauwkeurig de hartslag te bepalen (zie ook: <https://www.preventicus.org/evidence/>). Van het onderliggende algoritme van dit product is aangetoond dat het met meer dan 96% nauwkeurigheid een onderscheid kan maken tussen atriumfibrilleren en een normaal hartritme.

2.1 Beoogd gebruik

De Preventicus Heartbeats-app is bedoeld voor de detectie van hartritmestoornissen als vermoedelijke diagnose en om de hartslag te bepalen en te karakteriseren. De volgende hartritmestoornissen kunnen worden gedetecteerd: absolute hartritmestoornis met een vermoeden van atriumfibrilleren, extrasystolen en onregelmatige hartslagen, hartslag met tekenen van bradycardie en tachycardie.

Het verkregen resultaat is slechts een mogelijk vermoeden ("vermoede diagnose") en geen diagnose in de medische zin van het woord. De verkregen resultaten mogen alleen voor informatieve doeleinden worden gebruikt en mogen onder geen enkele omstandigheden worden gebruikt ter vervanging van een persoonlijke diagnose, zorg of behandeling of persoonlijk advies van een medische of medisch opgeleide professional.

2.2 Indicatie / gebruikersprofiel

De Preventicus Heartbeats-app is geschikt voor eigen gebruik door de volgende personen:

- mensen die vertrouwd zijn met het gebruik van smartphones en draagbare elektronica
- mensen zonder cognitieve stoornissen
- mensen van elk geslacht
- mensen die ouder zijn dan 18 jaar
- mensen met een vermoeden van hartritmestoornis zoals atriumfibrilleren

2.3 Contra-indicaties en uitsluitingen

De Preventicus Heartbeats-app is niet bedoeld voor de volgende gebruikers:

- patiënten met een geïmplanteerde pacemaker of defibrillator
- mensen met een cognitieve stoornis

2.4 Beoogd gebruik

Metingen met de Preventicus Heartbeats-app moeten bij normale kamertemperatuur en onder normale lichtomstandigheden worden uitgevoerd. De camera mag alleen op gezond huidweefsel worden gebruikt. Aanbevolen wordt dit product niet te gebruiken als u een verminderde gevoeligheid hebt voor pijn. De app mag niet worden gebruikt wanneer het apparaat aan het opladen is.

De Preventicus Heartbeats-app is bedoeld voor gebruik op een apparaat dat voor dit doeleinde is getest en goedgekeurd door Preventicus GmbH. Op de volgende links vindt u een bijgewerkte lijst:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/de>

2.5 Klinisch voordeel

Hartritmestoornis en vooral niet-gedetectede atriumfibrilleren wordt geassocieerd met een wezenlijke toename van het risico op beroertes. Atriumfibrilleren is vaak niet waarneembaar, komt vaak slechts af en toe voor en is daarom vaak moeilijk te diagnosticeren.

Daarom raden cardiologieverenigingen regelmatige, onafhankelijke hartritmemetingen aan met behulp van daarvoor geschikte apps, draagbare elektronica of smartwatches. Als atriumfibrilleren wordt gedetecteerd en vervolgens door een arts wordt bevestigd aan de hand van een ecg, kan het risico op een beroerte met behulp van medicatie worden beperkt of genormaliseerd. De Preventicus Heartbeats-app biedt een oplossing voor regelmatige, onafhankelijke hartritmemetingen om vroege tekenen van atriumfibrilleren op te sporen, zodat mensen met deze aandoening sneller een diagnose krijgen en door een cardioloog worden behandeld en het risico op een beroerte wordt beperkt.

2.6 Metingsprincipe: basisinformatie over pulscurveanalyses

Met Preventicus Heartbeats kunt u aan de hand van uw vingertop en smartphonecamera uw pulscurve registreren door uw vinger op de cameralens te plaatsen en het licht van de flits op uw vingertop te schijnen. De pulscurve kan van het camerasignaal worden afgeleid aan de hand van signaalanalysemethoden. Deze methode is vergelijkbaar met de medische procedure fotoplethysmografie. De pulscurve komt overeen met de pulsatie van het bloed die door de activiteit van het hart wordt veroorzaakt.

Zo kunnen mogelijke tekenen van hartritmestoornis worden gedetecteerd op basis van de variabiliteit van de hartslag in combinatie met analytische biosignaalmethoden.

3 Aantekeningen

3.1 Waarschuwingen



Zorg voor een veilig gebruik van Preventicus Heartbeats dat u de waarschuwingen opvolgt.

1. Verwijder eventuele beschermhoezen van uw smartphone.
2. Voer de meting niet uit wanneer de stroomadapter is aangesloten op het stopcontact.
3. Als de flits van uw smartphone te warm wordt, zelfs bij correct gebruik van de app (uw vinger is alleen op de lens geplaatst, niet op de flitser), moet u de meting stoppen.
4. Gebruikers met verminderde gevoeligheid voor pijn wordt geadviseerd dit product niet te gebruiken.
5. Medicijnen of geneesmiddelen die de hartslag beïnvloeden, pacemakers of defibrillators kunnen de resultaten van de ritmeanalyse vervalsen.

i **Let op:** meld alle ernstige voorvallen die zich in verband met de Preventicus Heartbeats-app voordoen meteen aan ons en aan de bevoegde instantie van het land waar u woont. (Zie de rubriek "Informatie fabrikant" voor de precieze contactgegevens).

E-mail: support@preventicus.com

3.2 Aanvullende informatie en uitleg over prestaties en restrisico's

Een ecg is de gouden standaard voor diagnoses in verband met hartritme. Een analyse van het hartritme op basis van de pulsgolf is een geschikte screeningmethode in een eerste stadium voordat verdere diagnostische procedures worden ondernomen. De Preventicus Heartbeats-app wordt door de patiënt zelf in een niet-klinische omgeving gebruikt en is niet bedoeld voor het nemen van beslissingen in levensbedreigende situaties of voor de controle van vitale functies in realtime. Ook wordt het niet gebruikt als onderdeel van diagnostische paden of therapeutische maatregelen op basis van bestaande richtlijnen.

Er moet een fundamenteel onderscheid worden gemaakt tussen de detectie van atriumfibrilleren (screening of controle) en een eventuele daaropvolgende diagnose. Een diagnose van atriumfibrilleren is volgens de richtlijnen alleen mogelijk aan de hand van een ecg van de borstwand, die gewoonlijk door een cardioloog wordt uitgevoerd. Preventicus-toepassingen zijn niet bedoeld om voor een definitieve diagnose van atriumfibrilleren te worden gebruikt met alle therapeutische implicaties van dien. Ze zijn uitsluitend bedoeld voor screening of controle op atriumfibrilleren zonder therapeutische implicaties. Therapeutische implicaties kunnen alleen van een daadwerkelijk ecg worden afgeleid.

Volgens de uitgevoerde onderzoeken detecteert Preventicus Heartbeats atriumfibrilleren met een algehele nauwkeurigheid van 96%. De gevoeligheid (percentage werkelijk positieven) is ongeveer 92%. De gevoeligheid geeft de waarschijnlijkheid aan dat atriumfibrilleren ook daadwerkelijk als dusdanig wordt herkend. Parallel daaraan geeft de specificiteit (percentage werkelijke negatieven) het percentage gebruikers aan die niet lijden aan atriumfibrilleren en die een juist resultaat (groen stoplicht) hebben gekregen. De specificiteit van Preventicus Heartbeats is 99%.

Atriumfibrilleren kan sporadisch voorkomen. Als het tijdens de meting niet aanwezig is, kan het door Preventicus Heartbeats niet worden gedetecteerd.

Het kan niet worden uitgesloten dat een slechte signaalkwaliteit, reeds bestaande ziekten (zoals diabetes, vaatziekten of een eerdere hart- en vaatoperatie), geneesmiddelen die de hartslag beïnvloeden of pacemakers de nauwkeurigheid van Preventicus Heartbeats kunnen verstoren.

4 Levensduur van het product

De levensduur wordt gedefinieerd als de periode voordat een nieuwe versie van de app wordt gepubliceerd. Dit wordt aangegeven doordat ten minste het tweede cijfer van het versienummer hoger is dan tevoren. Het versienummer wordt aangegeven in de respectieve app stores.

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Informatie over updates krijgt u via het besturingssysteem. Afhankelijk van de overeenkomstige gebruikersinstellingen op uw smartphone, wordt de update ofwel automatisch uitgevoerd of moet deze actief door u worden goedgekeurd en opgestart.

5 Gegevensback-up

Gegevens kunnen op de volgende manier worden geback-up:

De verslagen kunnen als pdf-bestanden worden geëxporteerd en verstuurd, bijvoorbeeld per e-mail. Hierdoor kunnen ze worden opgeslagen in andere databases (bijvoorbeeld PDMS, Praxis-software) of op andere opslagmedia (bijvoorbeeld harde schijf, geheugenkaart).

6 Eerste gebruik

De Preventicus Heartbeats-app werkt op smartphones met de volgende besturingssystemen: iOS 12.1 en hoger of Android 7.0 en hoger.

Op <https://live.preventicus.com/static/app/beats/content/devices> vindt u een bijgewerkte lijst van geteste en goedgekeurde apparaten.

Als de Preventicus Heartbeats-app aantoonbaar niet geschikt is voor een bepaalde smartphone, wordt deze niet in de overeenkomstige store weergegeven.

U kunt de Preventicus Heartbeats-app vanaf de volgende links downloaden en installeren:

Link naar de App Store voor iOS-apparaten:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Link naar de Play Store voor Android-apparaten:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

Na het installeren van de Preventicus Heartbeats app en bij het eerste gebruik, moet u eerst de doelverklaring inclusief de waarschuwingen, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen en accepteren om verder te kunnen gaan. Als u een toegangscode hebt, kunt u deze invoeren. U kunt deze stap ook overslaan. In beide gevallen ga je dan naar het registratiescherm om een account aan te maken voor de app.

Algemene voorwaarden

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

Privacybeleid voor de Preventicus Heartbeats-app

<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

6.1 De Preventicus Heartbeats-app starten

Na het installeren van de app verschijnt het Preventicus Heartbeats hartje op het scherm van je smartphone. Als je op het hartje klikt, wordt de app geopend.

Wanneer de app is geopend, is het eerste scherm dat u ziet het beginscherm. Het scherm toont productrelevante pictogrammen, waaronder een pictogram voor de gebruiksaanwijzing. Als je op het pictogram klikt, wordt de gebruiksaanwijzing geopend in een extra browservenster op je smartphone.

Het startscherm bestaat in totaal uit vijf pagina's met informatie over belangrijke functies van de app en daarnaast het preventieve zorgprogramma in samenwerking met zorgverzekeraars. Je kunt de afzonderlijke pagina's afzonderlijk bekijken door met je vinger van rechts naar links of van links naar rechts over het scherm te vegen.

Als u de Preventicus Heartbeats app voor de eerste keer gebruikt, klik dan op de knop "Nieuw hier" om verder te gaan.

Als u al een actieve gebruiker van de app bent, ga dan naar hoofdstuk 12.3 Inloggen.



6.2 Lees en accepteer de doelverklaring inclusief waarschuwingen, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid.

Voordat je Preventicus Heartbeats gaat gebruiken, is het belangrijk om te weten hoe het werkt en waar je op moet letten. Lees daarom in de volgende stap zorgvuldig de gepubliceerde gebruiksvoorwaarden, doel- en waarschuwingsverklaringen en privacy-informatie. Om verder te gaan, moet u eerst akkoord gaan met deze voorwaarden. Klik hiervoor op de rechthoekige vakjes om een vinkje te plaatsen om aan te geven dat u akkoord gaat. Druk vervolgens op de knop "Doorgaan" om verder te gaan.

De eerste twee selectievakjes voor Gebruiksvoorwaarden, Doel inclusief waarschuwingen en Privacygegevens zijn verplichte velden en moeten worden geaccepteerd om verder te gaan. Het derde selectievakje is optioneel en hoeft dus niet te worden geaccepteerd om verder te gaan.



14:56

< Vorige

We hebben uw toestemming nodig

Om Preventicus Heartbeats te kunnen gebruiken, moet u weten hoe Preventicus werkt en akkoord gaan met het volgende.

- ☐ Ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden en heb het Beoogd gebruik en de waarschuwingen gelezen.
[Gebruiksvoorwaarden, beoogd gebruik & waarschuwingen](#)
- ☐ Ik ga er uitdrukkelijk mee akkoord dat mijn gezondheidsgegevens worden verwerkt.
[Informatie over gegevensbescherming](#)
- ☐ Om bij te dragen aan de continue verbetering van deze app, ga ik ermee akkoord dat rapporten over bugs in de app en gegevens over het gebruik van de app door Preventicus

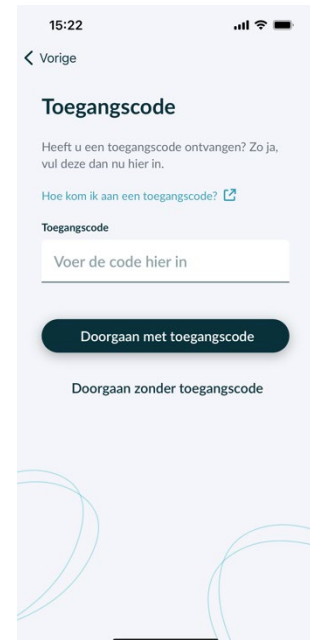
Ga verder

6.3 Toegangscode invoeren

In de volgende stap heb je de mogelijkheid om een toegangscode in te voeren om uitgebreide diensten van de Preventus Warmteslagen App te ontgrendelen. U kunt een toegangscode ontvangen van uw zorgverzekeraar, bijvoorbeeld als onderdeel van een preventief zorgprogramma. Daarnaast kunt u een codegenerator gebruiken om te controleren of u ook een dergelijke toegangscode kunt krijgen.

Klik na het invoeren van de toegangscode op de knop "Doorgaan met toegangscode" om verder te gaan.

Om verder te gaan zonder toegangscode, klikt u op de knop "Doorgaan zonder toegangscode".



15:22

< Vorige

Toegangscode

Heeft u een toegangscode ontvangen? Zo ja, vul deze dan nu hier in.

[Hoe kom ik aan een toegangscode?](#)

Toegangscode

Voer de code hier in

Doorgaan met toegangscode

Doorgaan zonder toegangscode

6.4 Registreren en gebruikersaccount aanmaken

Preventicus Heartbeats app als gebruiker, zullen je gebruikersgegevens in de toekomst aan je account gekoppeld worden. Wanneer u van smartphone verandert, hoeft u alleen maar in te loggen op de app en uw licentie en gegevens worden automatisch hersteld.

Om je te registreren, vul je je e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord in. De registratie kan alleen worden voltooid als alle informatie correct is ingevuld.

Klik vervolgens op "Nu registreren" om je gebruikersaccount aan je gegevens te koppelen.

Om het aanmaken van je gebruikersaccount te voltooien en op elk moment toegang te hebben tot je gegevens en resultaten, moet je je registratie aan het einde bevestigen. Hiervoor ontvang je van ons een e-mail met een activeringslink. Door op de link te klikken bevestig je je registratie.

i Opmerking: Je hebt 1 maand de tijd om je e-mailadres te bevestigen. Als deze tijd verstrijkt, heb je de mogelijkheid om de bevestiging opnieuw aan te vragen en wordt er een nieuwe e-mail verzonden.

i Opmerking: Als u geen bevestigingslink ontvangt, neem dan contact op met onze klantenservice: support@preventicus.com.

13:52
< Vorige

Registratie

Voer uw e-mailadres in en kies een wachtwoord om uw account aan te maken.

E-Mail
Voer e-mail in

Herhaal e-mail
Voer e-mail opnieuw in

Wachtwoord
Kies een wachtwoord

- minstens 8 tekens
- 1 hoofdletter
- 1 kleine letter
- 1 nummer

Herhaal wachtwoord
Wachtwoord opnieuw invoeren

Registreren

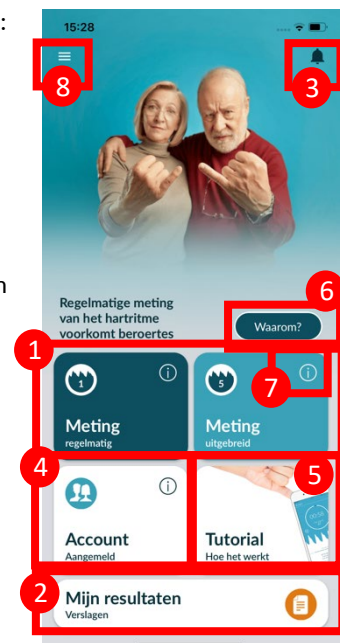
7 Startscherm

Het startscherm toont de belangrijkste functies van de Preventicus Heartbeats-app:

- [Meetmodi](#) (zie Hoofdstuk 8.1 Keuze van de meetmodus) (1)
- [Verslagen](#) (zie Hoofdstuk 11 Verslagen & Telecare) (2)
- [Herinnering](#) (zie Hoofdstuk 12.2 Herinneringsfuncti) (3)
- [Inloggen](#) (zie Hoofdstuk 12.3.1 Gebruikersaccount) (4)
- [Tutorial](#) (zie Hoofdstuk 8 Een meting doen) (5)
- [Wat u moet weten over de app](#) (zie Hoofdstuk 12.4 Over Heartbeats) (6)

Klik op het pictogram "Info" voor meer informatie over de meetmodi "Standaard" en "Uitgebreid" (i) (7).

Naast de belangrijkste functies bevat het menu (8) informatie over het gebruikersprofiel, instellingen en informatie over het onderwerp "Volledige versie". Zie hoofdstuk 12 Menu voor meer details.



8 Een meting doen

① **Let op:** om een meting en hartritmeanalyse uit te voeren en de resultaten weer te geven, hebt u een stabiele internetverbinding nodig. Controleer of uw internetverbinding stabiel is voordat u met de meting van start gaat.

8.1 Keuze van de meetmodus

Nadat u uw gegevens succesvol hebt ingevoerd, gaat u naar de algemene gebruikersinterface. Binnen de volledige versie kunt u kiezen tussen twee meetmethoden:

regelmatig: een test van één minuut inclusief volledige analyse en meetverslag. De norm voor het regelmatig meten.

uitgebreid: gedetailleerde test van vijf minuten inclusief meetverslag en de hoogste nauwkeurigheid. Aanbevolen in geval van afwijkingen in de standaardtest, indien aanbevolen door een arts en met name als u een Telecare-dienstbeoordeling als privégebruiker wilt gebruiken.

Selecteer een van de twee modi om de meting te starten.

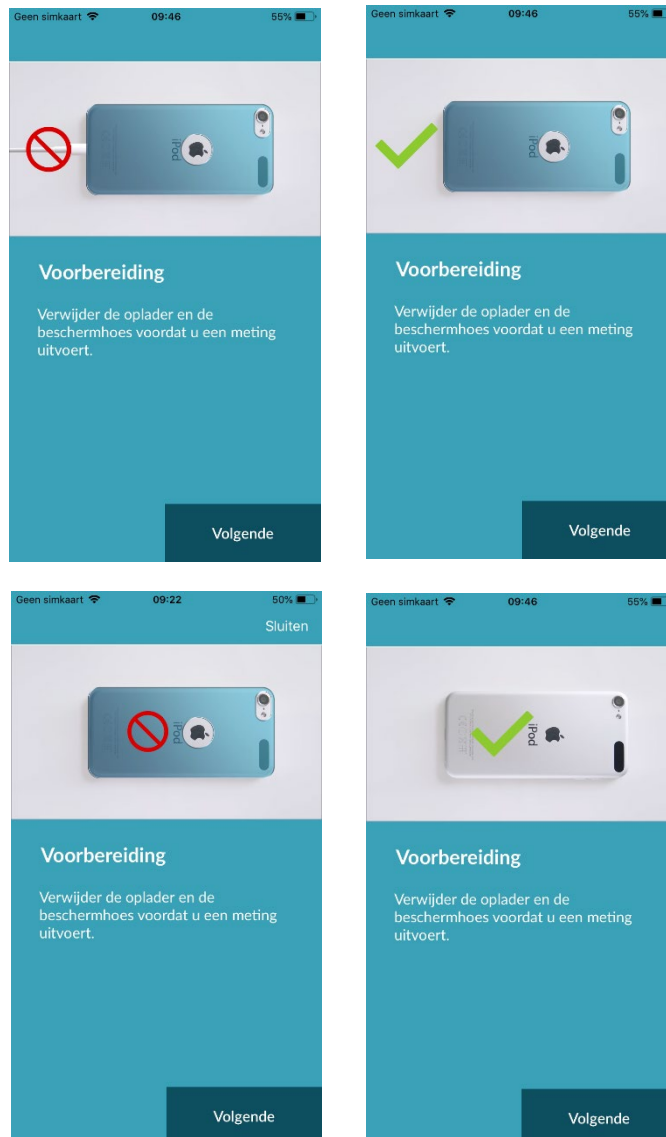
De gratis versie scoort de hartslag als normaal (grijs verkeerslicht) of afwijkend (oranje verkeerslicht) op basis van een meting van 1 minuut. Het resultaat wordt weergegeven als een stoplichtsysteem. Een meetverslag wordt alleen in de volledige versie gemaakt.



8.2 Het apparaat voorbereiden

Vóór de eerste meting krijgt u instructies voor het uitvoeren van een meting (tutorial). Lees deze aandachtig door. Nadat u de tutorial hebt voltooid, kunt u deze opnieuw bekijken of een meting starten.

Verwijder de oplader en beschermhoes (indien van toepassing) voordat u gaat meten.



8.3 Juiste meetpositie

Om correct te meten, legt u uw arm en elleboog op de tafel zodat u zich in een ontspannen positie bevindt. Neem vervolgens uw mobiele telefoon en plaats deze met de cameralens op de top van uw pink. Zorg ervoor dat de flits-led niet bedekt is. Als dit goed wordt uitgevoerd, is de hele cameralens op uw vinger geplaatst.



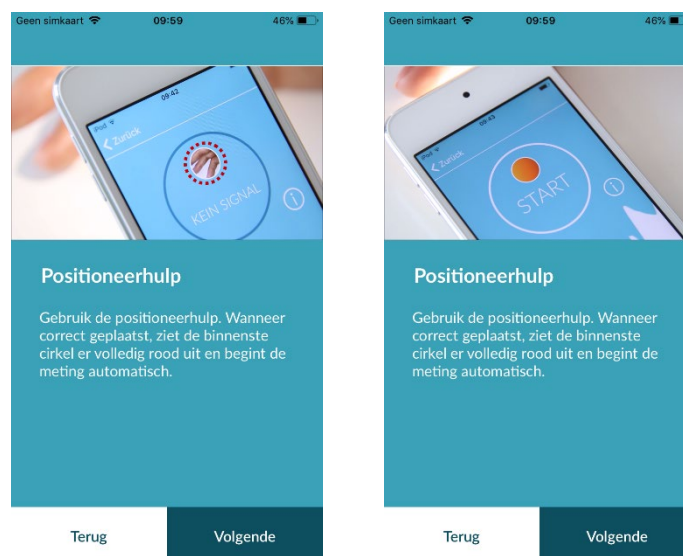
8.4 Alternatieve meetpositie

Als alternatief kunt u de smartphone in uw hand houden. Zorg ervoor dat u de smartphone stabiel en stevig vasthoudt. Plaats het topje van uw wijsvinger op de cameralens. Zorg ervoor dat het flitslicht niet wordt bedekt.



8.5 Gebruik van het positioneringshulpmiddel

Correcte positionering van de cameralens speelt een beslissende rol voor een correcte meting. Gebruik daarom het previewvenster als een positioneringstool. De cameralens is correct geplaatst wanneer de gehele binnenste cirkel van het voorbeeldvenster rood is.



8.6 Het detecteren van een goede signaleringskwaliteit

In de volgende stap controleert het systeem de signaalkwaliteit. Plaats de camera op uw vingertop en wacht tot het systeem de signaalkwaliteit heeft gekalibreerd. De meting begint dan automatisch.

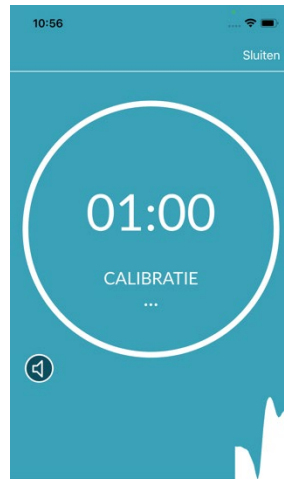


8.7 Wat te doen tijdens de meting

Neem tijdens het meten een ontspannen zithouding aan. Vermijd bewegingen en praat niet tijdens de opname.

8.8 De meting starten

Zodra u op "Start meting" hebt gedrukt, is uw toestel klaar om te gaan meten. Plaats de cameralens van het apparaat op het topje van uw pink zoals beschreven in de handleiding. Zodra het systeem de signaalkwaliteit heeft gekalibreerd, begint de meting automatisch.



DE METING BEGINT
Zodra u uw vinger op
de camera legt

9 Een meetverslag maken

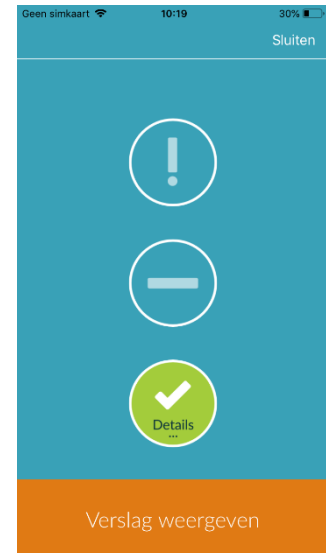
Nadat de meting is voltooid, kunt u een titel invoeren en indien nodig het geboortjaar en geslacht wijzigen. U hebt ook de mogelijkheid om aan te geven hoe u zich voelt (selecteer uit een lijst) en om uw eigen opmerkingen aan de meting toe te voegen ("Ik doe het erg goed vandaag" of "Ik voel me vandaag niet lekker"). Deze informatie wordt vervolgens overgedragen naar een verslag van de meting. Vervolgens kunt u het meetverslag opslaan. U kunt het meetverslag vervolgens opslaan.

10 Interpretatie van de resultaten

Nadat u de meting hebt opgeslagen, wordt uw resultaat weergegeven als een verkeerslicht.

Kleur verkeerslicht	Betekenis
Groen 	Regelmatig hartritme en normale hartslag
Geel 	Lichte aritmie (> 5% van alle hartslagen is onregelmatig) en/of een licht verhoogde of verlaagde hartslag
Rood 	Absolute aritmie met vermoedelijk AF en/of een significant verhoogde of verlaagde hartslag (tachycardie/bradycardie). Als u niet onder medische observatie staat en als dit herhaaldelijk voorkomt, is het noodzakelijk dat u onmiddellijk de cardioloog raadpleegt.

Tabel 10.1 Kleurlabels en hartritme en hartslagmeting.



10.1 Slechte signaalkwaliteit

Slechte signaalkwaliteit als gevolg van beweging, praten, hoesten of onjuiste plaatsing van de camera (bijvoorbeeld op de vingertop) tijdens de meting maakt een beoordeling onmogelijk. U kunt de tutorial opnieuw bekijken onder "Correcte meting" en vervolgens de meting herhalen.

Een betrouwbare beoordeling van het hartritme aan de hand van de app is afhankelijk van een goede signaalkwaliteit. Houd bij het doen van een meting rekening met het volgende:

1. Ga rechtop en ontspannen zitten.
Meetvariant 1: plaats de cameralens stabiel op het voorste deel van uw vinger. Meetvariant 2: houd de smartphone rustig en stil in uw hand. Plaats de top van uw wijsvinger op de cameralens.
2. Raak de flits niet met uw vinger aan!
3. De cirkel (voorvertoning) moet rood zijn en volledig worden gevuld door uw vinger.
4. De signaalkwaliteit wordt dan door het systeem gekalibreerd en na 3 seconden begint de meting automatisch.
5. Masseer indien nodig voorafgaand aan de meting uw vingertop om de bloedsomloop te verbeteren.

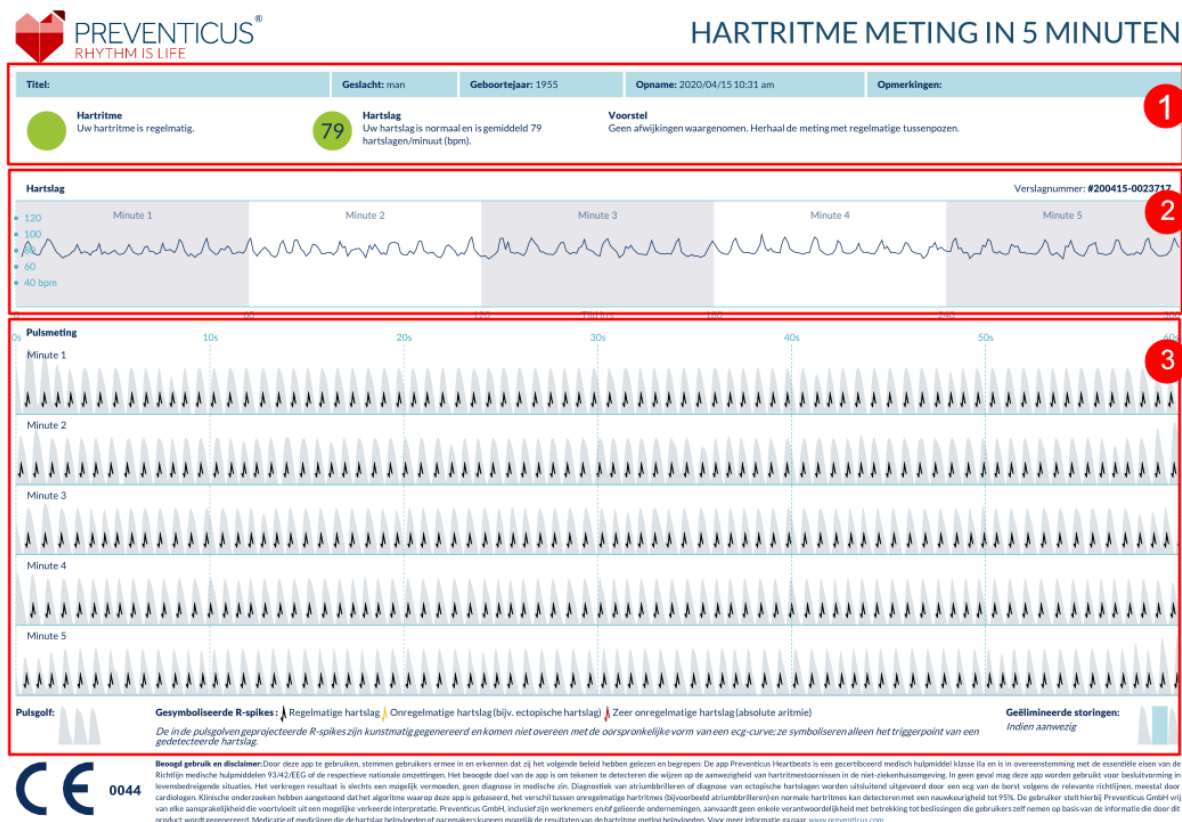
Als u problemen hebt, kunt u contact opnemen met de ondersteuning van Preventicus op: support@preventicus.com



11 Verslagen & Telecare

11.1 Overzicht van het meetverslag

Na een succesvolle meting in de volledige versie (1 minuut of 5 minuten) ontvangt u een overzicht van uw resultaat in een meetverslag. Dit omvat de geregistreeerde pulscurve, de hartslag (bpm) in de loop van de tijd en gedetailleerde informatie over het hartritme. Het meetverslag bestaat uit drie delen (zie Afb. 11.1).

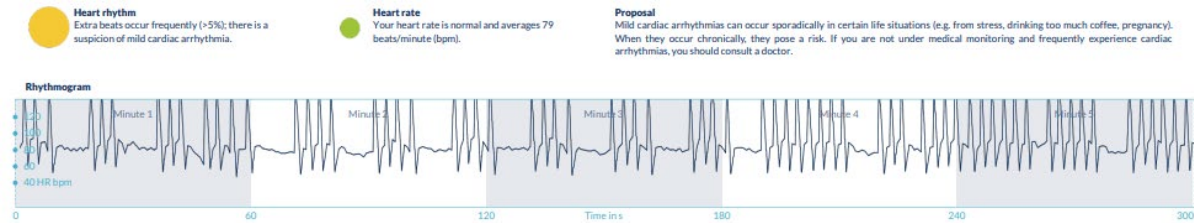


Afb. 11.1 Het Preventicus Heartbeats-meetverslag bestaat uit drie secties: 1 - Samengevatte resultaten van de hartritmeanalyse, 2 - Hartslag in slagen per minuut (bpm) over de gehele meting, 3 - Oorspronkelijke pulscurve over de gehele meting.

De samengevatte resultaten van de hartritmeanalyse (zie Afb. 11.1/sectie 1) bevatten zowel basislijngegevens als optionele informatie, zoals naam en opmerkingen over de meting. Bovendien worden de resultaten van de hartslag en het hartritme in tekstvorm aan u beschikbaar gesteld, inclusief het kleurlabel. De gekleurde labels komen overeen met de kleuren van het verkeerslicht in het resultatenschermb van de app (zie Tabel 10.1). Afhankelijk van het resultaat wordt u een aanvullende medische beoordeling aangeboden door een medisch specialist.

In het tweede deel van het verslag (zie Afb. 11.1/sectie 2) wordt de hartslag over de hele meting weergegeven in slagen per minuut (bpm). Lichte en regelmatige schommelingen van de hartslag, zoals weergegeven in Afb. 11.1/sectie 2, zijn normaal en worden meestal veroorzaakt door de interactie tussen ademhaling en hartslag.

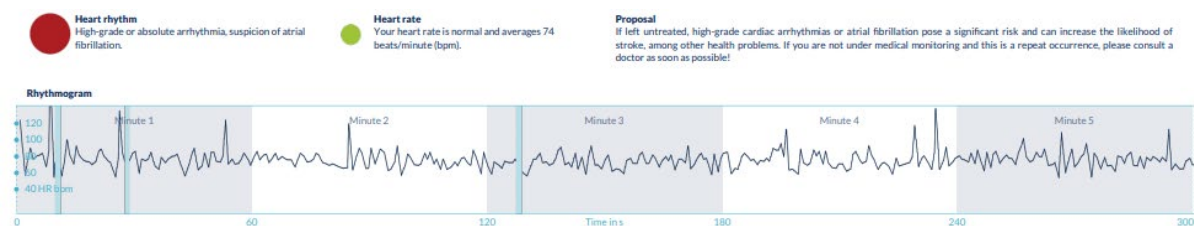
Plotselinge positieve of negatieve pieken, zoals weergegeven in Afb. 11.2, worden echter veroorzaakt door individuele onregelmatige hartslagen en zouden tekenen kunnen zijn van extrasystolen.



Afb. 11.2 Samengevatte resultaten van de hartritmeanalyse en hartslag in slagen per minuut (bpm) over de volledige meting van een verslag met lichte aritmie.

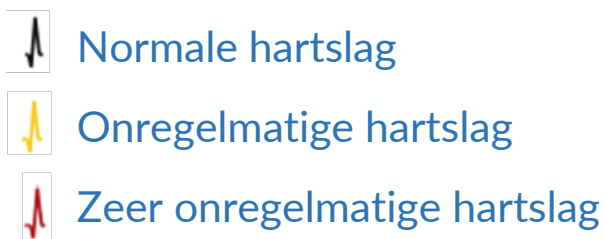
Positieve pieken zijn het gevolg van onregelmatige hartslagen die een significant korter tijdsinterval hebben ten opzichte van de eerdere hartslag in vergelijking met het gemiddelde. Negatieve pieken in de polsslag duiden daarentegen op een significant groter tijdsinterval tussen de onregelmatige hartslag en de eerdere normale hartslag vergeleken met het gemiddelde.

Afb. 11.3 toont een hartslag met de aanwezigheid van AF. De hartslag is over de hele meting erg onregelmatig. De fluctuaties van de hartslag treden chaotisch op gedurende de gehele meting.



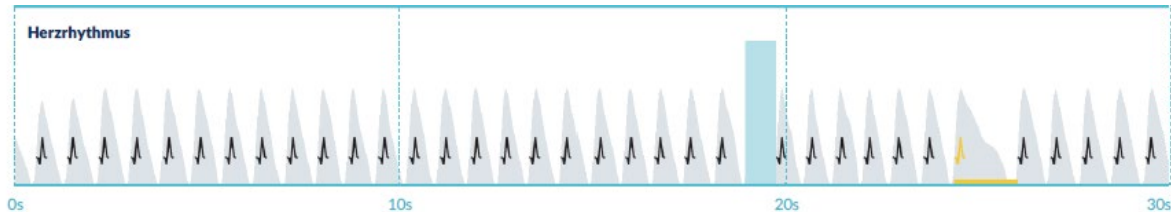
Afb. 11.3 Samengevatte resultaten van de hartritmeanalyse en hartslag in slagen per minuut (bpm) over de volledige meting van een verslag met absolute aritmie

Het derde deel van het meetverslag bestaat uit de oorspronkelijke pulscurve. Een golf in de pulscurve vertegenwoordigt één hartslag. Voor de hartritmeanalyse worden punten gedetecteerd in de pulscurve die zich op dezelfde wijze gedragen als de R-pieken in een ecg. Deze punten worden weergegeven in de vorm van R-pieken in de originele pulscurve om een gedetecteerde/herkende hartslag te illustreren (zie Afb. 11.4). Zwarte R-pieken symboliseren een regelmatige hartslag, geel een onregelmatige hartslag (zoals extrasystole) en rode R-pieken een extreem onregelmatige hartslag op basis van absolute aritmie (vermoedelijk AF).



Afb. 11.4 Legenda van de R-pieken in de oorspronkelijke pulscurve.

Blauwe balken in de pulscurve (zie Afb. 11.5) duiden op een automatisch gedetecteerde onderbreking die kan worden veroorzaakt door beweging, omgevingslicht of aanpassing van de camera.



Afb. 11.5 Oorspronkelijke pulscurve van het meetverslag met gedetecteerde verstoring (blauwe balk)

11.2 Lijst met meetverslagen

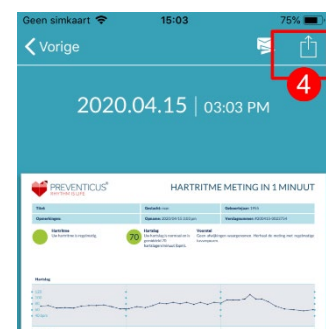
Na elke meting worden de verslagen in een lijst opgeslagen en kunnen deze worden bekeken via het menu-item "Mijn resultaten".

Raadpleeg de videogids in het gedeelte "Mijn verslagen" voor meer informatie over het lezen van een dergelijk verslag (1).

De lijst toont de verslagen en hun belangrijkste informatie in volgorde: hartslagmeting, de bijbehorende stoplichtkleur van de meting, opmerkingen en het tijdstip van de meting (2).

Het meetverslag wordt in detail weergegeven door op het relevante verslag te klikken. Meetverslagen kunnen op elk moment uit de lijst worden verwijderd (3). Ga hiervoor naar het pictogram  prullenbak. Nu kunt u afzonderlijke verslagen die moeten worden verwijderd selecteren in de lijst. In deze modus kunt u uw selectie op elk gewenst moment annuleren door op een nieuw verslag te tikken. Om de hele selectie te annuleren, tikt u op de knop "Annuleren". Klik "Verwijderen" om de verslagen te verwijderen. De verslagen worden onmiddellijk verwijderd.

In de detailweergave kunt u een verslag delen met anderen (4). Tik hiervoor op de knop "Delen" (iOS:  // Android: ). U kunt kiezen uit een selectie van diensten om het verslag te verzenden of op uw smartphone buiten de app op te slaan. U ontvangt een bericht dat codering of wachtwoordbeveiliging van het document wordt geadviseerd bij het verzenden van het verslag.



11.3 Lijst Telecare-verslag

Als u een of meer verslagen hebt met vermoedelijke lichte aritmie (geel verkeerslicht) of absolute aritmie (rood verkeerslicht), kunt u deze verslagen tegen vergoeding naar de Telecare-dienst sturen.

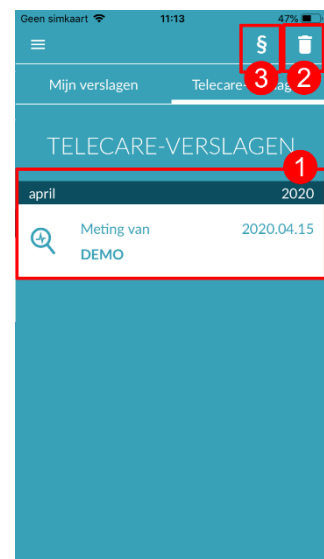
De Telecare-dienst biedt u een directe medische beoordeling van uw metingen door medewerkers van Telecare die gespecialiseerd zijn in hartritmeanalyses van hartslaggegevens.

De Telecare-service zal uw meetverslag verifiëren. U zult het resultaat rechtstreeks op uw smartphone ontvangen via Telecare-verslagen.

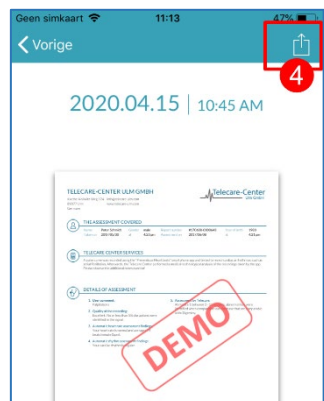
Zie de sectie "Telecare-verslagen" voor een voorbeeldrapport. (1).

Net als de meetverslagen kunt u ook de Telecare-verslagen verwijderen (2).

Bovendien zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de Telecare-dienst in dit gedeelte te vinden (3).



U kunt ook de gedetailleerde weergave van het Telecare-verslag met anderen delen (4). Selecteer hiervoor een Telecare-verslag in de lijst en ga naar de detailweergave. Tik op de knop "Delen" (iOS  //Android: ) om vervolgens een aantal diensten te ontvangen, om het verslag te verzenden of op te slaan op uw smartphone buiten de app.



11.4 Verslag bestelling -Telecare



Om een Telecare-verslag aan te vragen, gaat u naar de lijst "Mijn verslagen". Selecteer vervolgens het pictogram "Verzenden" (1).

U kunt een enkele meting of maximaal 5 meetverslagen verzenden.

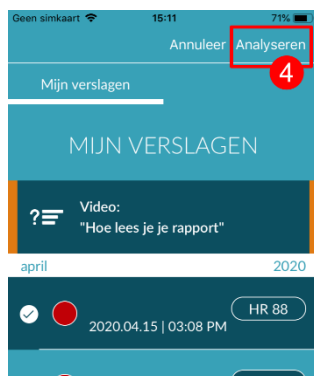
Enkele meting: selecteer "Enkele meting" als u slechts één verslag wilt verzenden (2). Houd er rekening mee dat u elk verslag slechts één keer kunt verzenden.



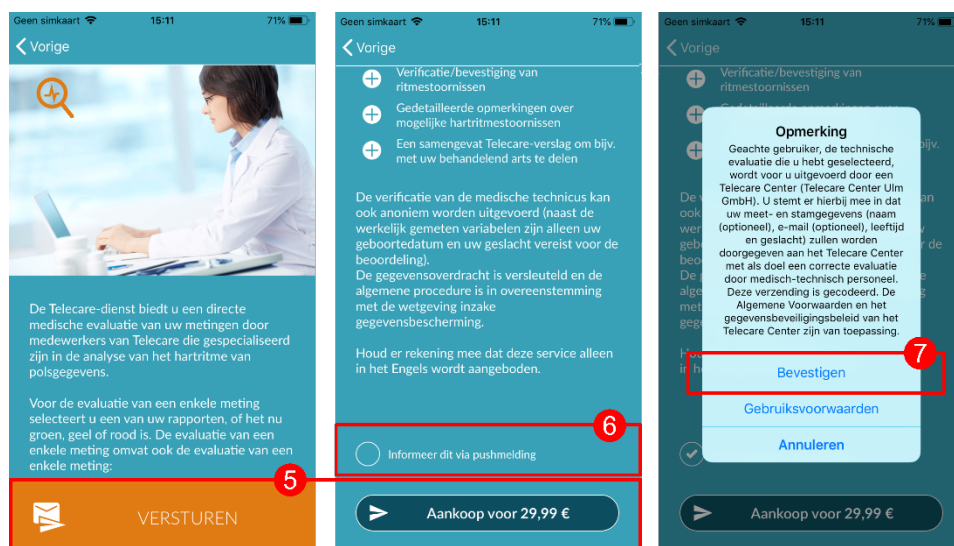
Meerdere metingen: als u meerdere metingen tegelijkertijd wilt verzenden, selecteert u "Verzend tot 5 metingen" (3). Houd er rekening mee dat u alleen afwijkende metingen kunt selecteren (rode en gele verkeerslichten).

Selecteer het verslag/de verslagen dat/die u wilt verzenden en tik vervolgens op "Analyseren" (4).

U kunt het verslag/de verslagen nu tegen betaling (5) verzenden. De kosten worden in mindering gebracht op de opgegeven betaalmethode in de app-winkel.



Houd er rekening mee dat voor het verkrijgen van een overeenkomstige analyse u uw toestemming (6) moet geven voor de geselecteerde metingen en uw basisgegevens (leeftijd en geslacht) die naar het Telecare Center moeten worden verzonden. De verzending is gecodeerd.



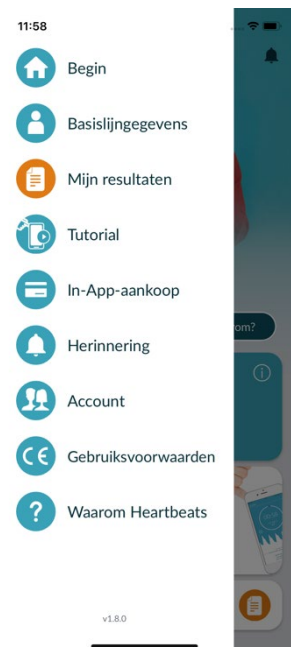
U ontvangt uw persoonlijke Telecare-verslag binnen 3 werkdagen. U hebt de mogelijkheid om informatie via e-mail of pushmeldingen te ontvangen op uw smartphone (7).

12 Menu

Het menu bestaat uit de volgende items:

- [Start](#): terug naar het startscherm (zie *Hoofdstuk 7 Startscherm*)
- [Basisgegevens](#): persoonlijke informatie (zie *Hoofdstuk 12.1 Basisgegevens*)
- [Mijn resultaten](#): overzicht van meetresultaten en telecare-verslagen (zie *Hoofdstuk 11 Verslagen & Telecare*)
- [In-app aankoop](#): overzicht van het scala aan functies van de voorcontrole en de volledige versie (zie *Hoofdstuk 13.1 In-app aankopen*)
- [Herinnering](#): herinneringsfunctie voor regelmatige metingen (zie *hoofdstuk 12.2 Herinneringsfuncti*)
- [Gebruikersaccount](#): inloggen en registreren (zie *Hoofdstuk 12.3.1 Gebruikersaccount* en *Hoofdstuk 14 Gebruikersaccount verwijderen*)
- [Juridisch](#): informatie over de onderwerpen - doel, algemene voorwaarden, privacybeleid, enz.
- [Over Heartbeats](#): informatie over de Preventicus Heartbeats-app (zie *Hoofdstuk 12.4 Over Heartbeats*)
- [Versienummer](#)

U kunt het menu bereiken via het startscherm (zie *Hoofdstuk 7 Startscherm*)



12.1 Basisgegevens

De basisgegevens bestaan uit geslacht en geboortjaar. Na de eerste voltooide meting moet u uw basisgegevens opgeven bij het maken van het meetrapport, zodat dit kan worden gebruikt voor analyse.

Als deelnemer aan het screeningsprogramma voert u deze gegevens in tijdens de inschrijving.

In het menu-item Basisgegevens kunt u de gegevens op elk gewenst moment bekijken en achteraf nog wijzigen.



12.2 Herinneringsfunctie

In het menu-item "Herinnering" heeft u de mogelijkheid om herinnerd te worden aan uw dagelijkse metingen. U ontvangt pushmeldingen op uw smartphone om u eraan te herinneren de meting uit te voeren.

i Let op: om de herinneringsfunctie te kunnen gebruiken, moet u geregistreerd zijn:

U hebt de mogelijkheid om uw eigen herinneringen te creëren. Klik hiervoor op het pictogram "+" (1).

Er verschijnt een nieuwe herinnering (2). Voer een naam in, bijvoorbeeld "Dagelijkse meting vroeg" en selecteer vervolgens een tijd en de dag van de week. Bevestig de herinnering om deze te creëren (3) door op het pictogram "OK" te drukken.

U kunt de herinnering op elk moment bewerken (4) en verwijderen (5). Om het item te verwijderen, drukt u op het pictogram "Bewerken" (4) en selecteert u het symbool "Prullenbak". De herinnering wordt definitief verwijderd.

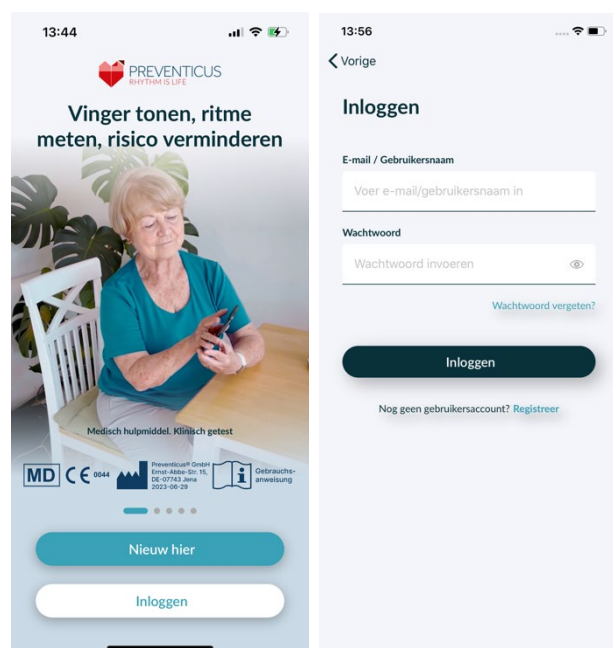
Een herinnering kan ook worden gedeactiveerd (6) door op het pictogram "Bel" te tikken. Deze knop wordt automatisch geactiveerd wanneer een nieuwe herinnering wordt aangemaakt.



12.3 Inloggen

Als u geregistreerd bent en dus een gebruikersaccount hebt, kunt u op elk moment inloggen met uw e-mail of gebruikersnaam en wachtwoord en toegang krijgen tot uw metingen, rapporten en geactiveerde diensten.

1. Om in te loggen selecteert u de knop "Inloggen" op het startscherm.
2. U komt dan op het inlogscherf, waar u uw e-mail of gebruikersnaam en wachtwoord kunt invoeren. Klik op de knop "Inloggen" om het proces te voltooien. Als je je wachtwoord bent vergeten, kun je dit op elk moment opnieuw instellen en een nieuw wachtwoord kiezen door te klikken op "Wachtwoord vergeten?".
3. Na succesvol inloggen kom je op de overzichtspagina met alle functies.



i Opmerking: Als u een fout hebt gemaakt bij het invoeren van uw wachtwoord of een onjuist wachtwoord hebt ingevoerd, zal het systeem u hiervan op de hoogte stellen. Voer in dit geval uw wachtwoord opnieuw in.

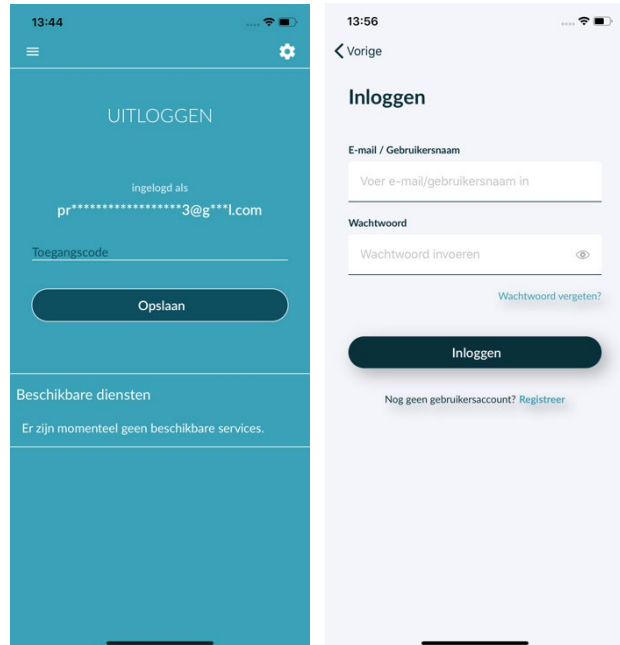
i Opmerking: Als uw wachtwoord niet opnieuw kan worden ingesteld, bent u hoogstwaarschijnlijk nog niet geregistreerd als gebruiker. Klik in dat geval op "Nog geen gebruikersaccount? Registreer" en registreer je als nieuwe gebruiker.

12.3.1 Gebruikersaccount

Het gedeelte "Gebruikersaccount" maakt deel uit van het menu en toont alle gegevens die aan je gebruikersaccount zijn gekoppeld. Hier kun je zien of je bent aangemeld bij je gebruikersaccount en met welk e-mailadres. Ook worden alle diensten getoond die aan je gebruikersaccount zijn gekoppeld en die voor jou actief zijn.

Als u een toegangscode hebt ontvangen, bijvoorbeeld per brief van uw zorgverzekeraar, kunt u deze ook invoeren in het gebruikersaccount en zo de extra diensten activeren.

Opmerking: De informatie wordt alleen weergegeven als u zich hebt aangemeld met uw toegangsgegevens - e-mail of gebruikersnaam en wachtwoord. Bovendien bestaat een gebruikersaccount alleen als u zich als gebruiker hebt geregistreerd.



12.3.2 Apparaten wijzigen

Opmerking: Het overzetten van het account inclusief een eventueel bestaande gebruikerslicentie en alle rapporten is alleen mogelijk bij het wisselen van smartphone als u zich al eerder heeft geregistreerd.

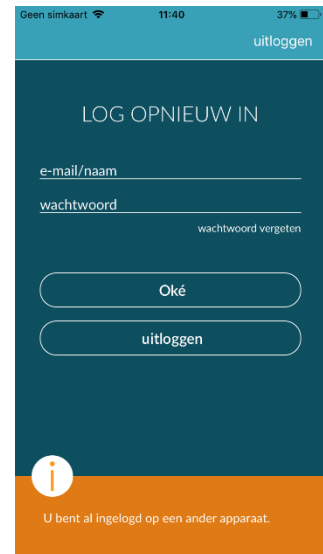
Met de volgende stappen zet u uw Preventicus gebruikersaccount inclusief alle gegevens over naar uw nieuwe smartphone:

1. Installeer de Preventicus Heartbeats app op uw nieuwe smartphone.
2. Open de Preventicus Heartbeats app.
3. Selecteer op het startscherm de knop "Sign In" om in te loggen op uw nieuwe apparaat.
4. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in waarmee u zich bij Preventicus hebt geregistreerd.
5. Klik vervolgens op "Aanmelden".

Als u uw wachtwoord bent vergeten, gebruik dan de optie "Wachtwoord vergeten?". Hiermee kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen en een nieuw wachtwoord kiezen.

Als je je inloggegevens helemaal vergeten bent of niet zeker weet of je al geregistreerd bent, neem dan contact op met onze klantenservice: support@preventicus.com.

Opmerking: Het is niet mogelijk om op twee apparaten tegelijk in te loggen. U wordt automatisch uitgelogd op het tweede apparaat wanneer u inlogt op een ander apparaat.



12.3.3 Meerdere gebruikers - gebruiker wijzigen

U hebt de mogelijkheid om de Preventicus Heartbeats app voor meerdere gebruikers in te stellen.

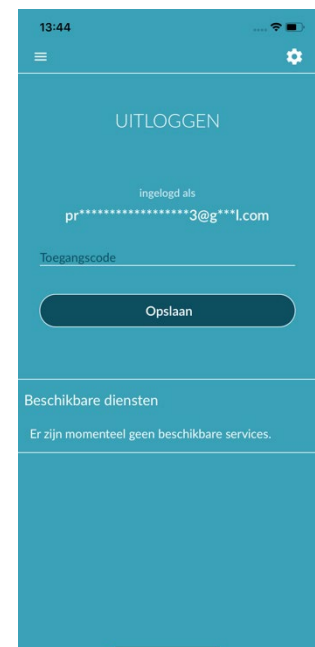
Gebruik hiervoor de optie om voor elke gebruiker een gebruikersaccount aan te maken om ervoor te zorgen dat de gegevens van elke gebruiker privé en op maat zijn.

Zodra u het nieuwe account hebt aangemaakt, kunt u het account en daarmee de toegang op elk gewenst moment wijzigen.

Beginsituatie - Een gebruiker is al aangemeld:

1. Selecteer op de overzichtspagina de tegel "Profiel" en klik erop.
2. In het weergegeven gebruikersaccount kun je zien of en welk account momenteel is aangemeld.
3. Om het gebruikersaccount te wijzigen, selecteert u het pictogram in de rechterbovenhoek (1). Je kunt kiezen tussen "Afmelden" en "Gebruikersaccount verwijderen". Kies de optie "Afmelden".
4. Nadat u succesvol bent uitgelogd, keert u terug naar het startscherm. Hier kun je nu inloggen in de app met je eigen toegangsgegevens via de knop "Log in". Na succesvol inloggen zie je al je persoonlijke metingen en je individueel ontgrendelde diensten.

Opmerking: Geactiveerde diensten zoals licenties voor volledige versies of deelname aan het preventieve zorgprogramma van een zorgverzekeraar zijn gebruikersaccountgebonden en kunnen niet worden overgedragen of gedeeld.



12.4 Over Heartbeats

In het gedeelte "Over Heartbeats" kunt u informatie vinden over de gevolgen van hartritmestoornissen en over de functies en inhoud van de Preventicus Heartbeats-app.

U kunt deze sectie bereiken via het startscherm onder "Waarom" en in het menu onder "Over Heartbeats".



13 Volledige versie

13.1 In-app aankopen

De in-app aankopen zijn een subitem van het menu. Dit overzicht toont de verschillende aangeboden producten en een vergelijking tussen hun functiegebieden (1).

De app is beschikbaar als een gratis en volledige versie. De gratis versie beoordeelt de hartslag als normaal (grijs verkeerslicht) of afwijkend (oranje verkeerslicht) op basis van een meting van 1 minuut.

In de volledige versie kunt u kiezen tussen een meting van 1 minuut en 5 minuten. Na de meting ontvangt u een gedetailleerde analyse. De gemeten gegevens en analyses worden opgeslagen als een verslag. De verslagen kunnen worden bekeken in het menu-item "Mijn resultaten" (zie *Hoofdstuk 11 Verslagen & Telecare*).

U vindt meer informatie over het aanschaffen van de volledige versie onder "alle in-app aankopen" (2). U kunt de volledige versie gedurende 30 minuten uitproberen.



13.2 De volledige versie aanschaffen

Om de volledige versie aan te schaffen, opent u het menu-item "In-app aankoop" (Hoofdstuk 13.1 In-app aankopen).

Onder "Alle in-app aankopen" kunt u kiezen tussen twee prijzen, gebaseerd op de geldigheidsperiode – 1 maand of 1 jaar. Dit is geen abonnement. Zodra de geldigheidsperiode is verstreken, wordt deze niet automatisch verlengd.

De huidige geldigheidsperiode wordt weergegeven in "alle in-app aankopen". (1)

i Let op: dit zijn in-app aankopen. U kunt alleen een aankoop doen als u een actief winkelaccount op uw besturingssysteem hebt.

i Let op: u hoeft niet geregistreerd te zijn om een aankoop te voltooien.



Voltooide aankopen kunnen opnieuw worden opgeslagen onder "In-app aankopen" zolang de geldigheidsduur nog niet is verstreken (2)

i Let op: iOS-klanten hebben de mogelijkheid om alle in-app aankopen op het nieuwe apparaat te herstellen wanneer ze hun apparaat wijzigen, op voorwaarde dat de Apple ID van alle in-app aankopen gelijk blijft. Anders gaan alle aankopen samen met het oude apparaat verloren. We gebruiken iCloud Drive om de informatie "Aankoop voltooid" aan uw account te koppelen. Het hebben van een iCloud Drive is daarom een vereiste voor in-app aankopen van Preventicus Heartbeats.

i Let op: als u de volledige versie niet kunt openen, controleer dan of u op de app bent ingelogd. Als u zich nog niet in de app hebt geregistreerd, sluit dan alle apps op uw smartphone. Sluit de app en start deze opnieuw. Open het veld "In-app aankoop" in het menu. Ga naar de knop "Aankopen herstellen" onderaan. Dit zou uw toegang tot de volledige versie moeten herstellen.

14 Gebruikersaccount verwijderen

Als u als gebruiker in de Preventicus Heartbeats App bent geregistreerd, kunt u uw gebruikersaccount en de bijbehorende informatie en documenten te allen tijde verwijderen.

Houd er rekening mee dat deze actie definitief is. Uw gegevens kunnen niet worden hersteld als u van gedachten verandert.

Stap 1: Wat gebeurt er als u uw account verwijdt?

- Alle gegevens, rapporten en aankopen in verband met deze account gaan verloren.
- U hebt geen toegang meer tot eerdere metingen en rapporten.
- U verliest toegang tot aankopen die u hebt gedaan en content die u hebt aangeschaft in de AppStore of Google Play, bijvoorbeeld Telecare reviews.

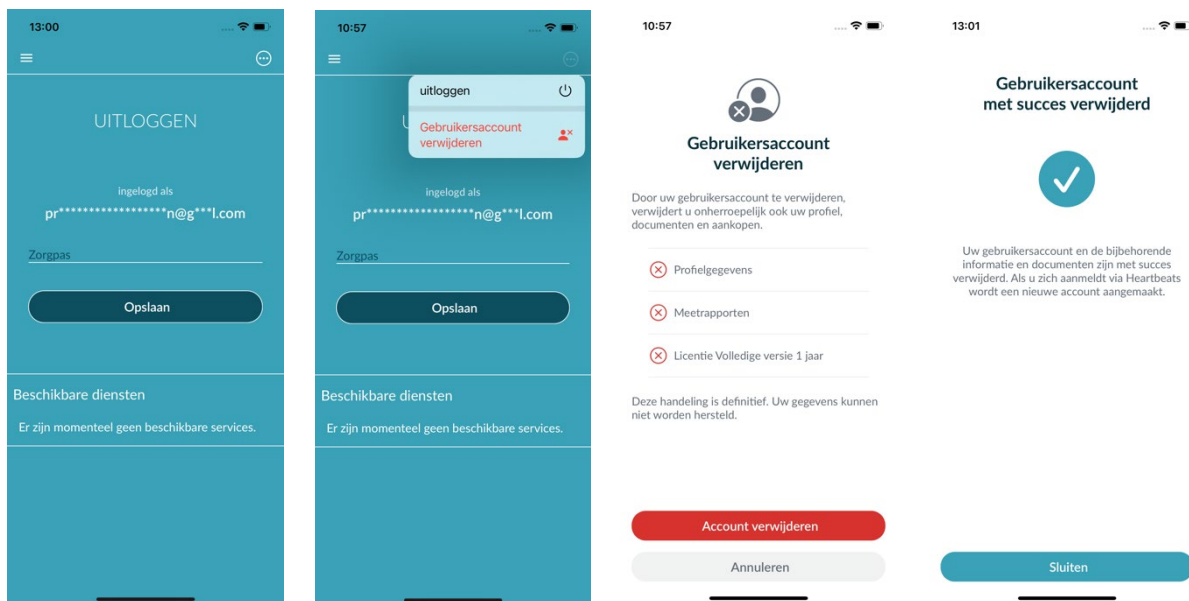
Stap 2: Gegevens controleren en downloaden

Voordat u uw account verwijdert:

- Controleer de gegevens in uw account.
- Rapporten die u wilt bewaren, moet u opslaan, overbrengen naar een andere pc of doorsturen voordat u ze verwijdert.
- Gebruik hiervoor de functie "Delen" op elk rapport.

Stap 3: Account verwijderen

1. Open het menu.
2. Selecteer het onderdeel "Gebruikersaccount" in het menu.
3. In het bovenste deel van uw gebruikersaccountweergave vindt u een pictogram met drie puntjes, waarachter een extra navigatiemenu schuilgaat.
4. Klik op het pictogram met de drie puntjes om het extra navigatiemenu te openen.
5. Selecteer vervolgens de optie "Account verwijderen". In het volgende scherm staan alle gegevens die worden verwijderd.
6. Om uw gebruikersaccount definitief te verwijderen, klikt u op de knop "Account verwijderen" en volgt u de instructies op uw scherm.
7. Als uw account met succes is verwijderd, ziet u een hintbericht.



15 Foutmeldingen

[Hoe kom ik bij de Preventicus Heartbeats app? Hoe installeer ik de Preventicus Heartbeats app op mijn telefoon?](#)

Zo installeert u Preventicus Heartbeats:

1. Open op uw Android smartphone (bijv. Samsung of Huawei toestel) de Google Play Store of op uw iOS smartphone (iPhone) de App Store.
2. Voer "Preventicus Heartbeats" in het zoekvak in.
3. Tik op "Downloaden" of "Installeren" en bekijk de voortgang.
4. Zodra de app is geïnstalleerd, verandert de beschrijving van "Installeren" in "Openen".
5. Tik op "Openen" om Preventicus Heartbeats te starten. De app verschijnt ook als een hartpictogram op het startscherm van je smartphone. Door op het logo te tikken, kun je de app ook starten.

[Wat kan ik doen in geval van een zwakke internetverbinding \(foutcode 500\)?](#)

Ga zo dicht mogelijk bij uw WLAN-router zitten of schakel mobiele data voor uw smartphone in voor gebruik door Heartbeats. Als u nog steeds last hebt van een slechte verbinding, schakelt u de vliegtuigmodus op uw smartphone in en dan opnieuw uit.

[Wat kan ik doen als ik de app niet kan updaten?](#)

Neem contact op met support@preventicus.com.

[Wat kan ik doen als de app een warboel van letters of een andere taal weergeeft?](#)

Neem contact op met support@preventicus.com.

[Wat kan ik doen als de app het volgende bericht weergeeft: "Sessietoken niet gevonden"?](#)

Neem contact op met support@preventicus.com.

[Wat kan ik doen als ik geen verbinding kan maken met de server? \(Bericht: "Kan geen verbinding maken met de server"\)](#)

Neem contact op met support@preventicus.com.

[Wat kan ik doen als ik de app niet kan openen of deze crasht?](#)

Sluit de app en open deze dan opnieuw. Als de app dan nog steeds niet werkt, probeer deze dan van uw telefoon te verwijderen. Installeer de app vervolgens opnieuw vanaf de overeenkomstige app store en meld u opnieuw aan bij de app met uw e-mailadres en wachtwoord. Als dit het probleem nog steeds niet oplost, schakelt u uw smartphone uit en in en probeert u de app opnieuw te openen.

16 De-installatie van de app

De Preventicus Heartbeats-app is standalone software die kan worden gebruikt met een smartphone, maar het is geen ME-apparaat in de zin van IEC 60601-1. Het product kan worden verwijderd door de app van de smartphone van de gebruiker te verwijderen. Als u een app verwijdert waarvoor u heeft betaald, kunt u deze gratis opnieuw installeren.

17 Technische informatie

	iOS	Android
Taal	Duits Engels Frans Spaans Italiaans Grieks Pools Nederlands Hongarije Deens	Duits Engels Frans Spaans Italiaans Grieks Pools Nederlands Hongarije Deens
Vereist besturingssysteem	iOS 12.1	Android 7.0



Preventicus® GmbH
Ernst-Abbe-Str. 15,
DE-07743 Jena

Deze standalone software is een medisch hulpmiddel geclassificeerd als risicocategorie IIa, in overeenstemming met regel 11 van Verordening (EU) 2017/745.

18 Informatie over de fabrikant

De Preventicus Heartbeats-app is een product van Preventicus GmbH. Hun contactgegevens zijn:

Preventicus GmbH
Ernst-Abbe-Strasse 15
DE-07743 Jena
Duitsland
Telefoon: +49 (0) 3641 55 98 45 0
Internet: www.preventicus.com
E-mail: info@preventicus.com

Als u vragen hebt over het product of de toepassing, neem dan contact op met onze klantenservice:

E-mail: support@preventicus.com