

Preventicus Heartbeats alkalmazás

Használati utasítás



Tartalomjegyzék

1	Szimbólumok	5
2	A termék leírása és rendeltetése.....	6
2.1	Rendeltetés.....	6
2.2	Javallat / felhasználói profil.....	6
2.3	Ellenjavallatok és kizáró okok	6
2.4	Rendeltetés.....	7
2.5	Klinikai előny	7
2.6	Mérési elv: a pulzusgörbeelemzés alapjai.....	7
3	Megjegyzések	8
3.1	Figyelmeztetések.....	8
3.2	A teljesítményre és a maradék kockázatokra vonatkozó további információ és magyarázatok.....	8
4	A termék élettartama.....	9
5	Adatmentés.....	9
6	Első használat	9
6.1	A Preventicus Heartbeats alkalmazás elindítása	10
6.2	Olvassa el és fogadja el a célnyilatkozatot, beleértve a figyelmeztetéseket, a felhasználási feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot.	11
6.3	Adja meg a hozzáférési kódot	11
6.4	Regisztráció és felhasználói fiók létrehozása	12
7	Kezdőképernyő	12
8	Mérés végzése.....	13
8.1	A mérési mód kiválasztása.....	13
8.2	A készülék előkészítése	14
8.3	A helyes mérési pozíció.....	15
8.4	Alternatív mérési pozíció	16
8.5	A pozicionáló eszköz használata.....	16
8.6	Jó jelminőség detektálása.....	17
8.7	Teendők a mérés során.....	17
8.8	A mérés megkezdése	18
9	Mérési jelentés készítése	18

10	Az eredmények értelmezése	19
10.1	Rossz jelminőség	19
11	A jelentések és a Telecare szolgáltatás	20
11.1	A mérési jelentés áttekintése	20
11.2	A mérési jelentések listája	22
11.3	A Telecare jelentések listája	23
11.4	Telecare jelentés megrendelése	23
12	Menü.....	25
12.1	Alapadatok.....	25
12.2	Emlékeztető funkció.....	26
12.3	Bejelentkezés	26
12.3.1	Felhasználói fiók.....	27
12.3.2	Készülékváltás	27
12.3.3	Több felhasználó - felhasználóváltás	28
12.4	Miért a Heartbeats?.....	29
13	Teljes verzió	29
13.1	Alkalmazáson belüli vásárlások	29
13.2	A teljes verzió megvásárlása.....	30
14	Felhasználói fiók törlése.....	30
15	Hibaüzenetek.....	32
16	Az alkalmazás eltávolítása	32
17	Műszaki adatok.....	33
18	A gyártó adatai	33

Ez a használati útmutató az iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonokra telepíthető Preventicus Heartbeats alkalmazás (app) használatának és funkcióinak leírását tartalmazza. Az egyértelműség kedvéért: a dokumentumban kizárólag okostelefonokra hivatkozunk.



A Preventicus Heartbeats alkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót.

Az útmutató legfrissebb verziója megtalálható a <https://www.preventicus.com/manuals-preventicus-heartbeats-app/>

További információ a Preventicus ügyfélszolgálat weboldalán található: (<https://www.preventicus.org/heartbeats/support-faqs/>). Az ügyfélszolgálat weboldalán igényelhető ingyenes papír alapú példány a használati útmutatóból.

1 Szimbólumok

Ez a használati utasítás a következő szimbólumokat alkalmazza (a szín és a méret változhat):

Szimbólum	Jelentés
	Ez az önálló szoftver az (EU) 2017/745 számú rendeletének 11. pontja alapján IIa. kockázati kategóriájú orvostechnikai eszköz.
	Figyelmeztetés A figyelmeztetések mindig a biztonsággal kapcsolatosak.
	Megjegyzés A megjegyzések érdekes információkról tájékoztatják a felhasználót.
 Preventicus® GmbH Ernst-Abbe-Str. 15, 07743 Jena, Germany	A gyártó előírásai
	Kövesse az elektronikus használati utasításokat.
	orvostechnikai eszköz

2 A termék leírása és rendeltetése

A Preventicus Heartbeats szoftveralkalmazás a pulzusgörbe adatainak rögzítése alapján elemzi a szívritmust, majd rendelkezésre bocsátja az eredményeket.

A pulzusgörbét az alkalmazás az okostelefon kamerájára helyezett ujjbegy segítségével rögzíti. Ezt követően az alkalmazás elvégzi a szívritmus elemzését a rögzített pulzusgörbe alapján. A szívritmuselemzés eredményei a Preventicus Heartbeats alkalmazásban jelennek meg. Szívritmuszavar észlelése esetén, ha az nem áll orvosi kezelés alatt, vagy ha ismételten előfordul, akkor szakorvosi kivizsgálás javasolt.

Ha nem érzi jól magát vagy más aggodalomra okot adó tünetet tapasztal, akkor azonnal forduljon orvoshoz.

A Preventicus Heartbeats alkalmazás az elemzés alapján három kategóriába sorolhatja önt: nincs eltérés, extraszisztolék gyanúja (ha az összes ütés >5%-a szabálytalan) és abszolút ritmuszavar a pitvarfibrilláció gyanújával. Emellett tájékoztatást nyújt releváns brady- vagy tachycardia fennállásának gyanújáról, azonban azok okait tovább nem differenciálja.

A szívritmuselemzést az alkalmazás egy- vagy ötperces pulzusgörbe alapján végzi. A szívritmuselemzés eredménye megadható az egy- és az ötperces görbe alapján is. Az adatokból az esetlegesen észlelt zavart vagy műterméket az alkalmazás eltávolítja.

Az alkalmazás a Preventicus saját klinikai vizsgálatai alapján igazoltan kimutatja a pitvarfibrillációt és az extraszisztolákat és alkalmas a szívfrekvencia pontos meghatározására (lásd még: <https://www.preventicus.org/evidence/>). Kimutatták, hogy az alkalmazás algoritmus 96%-os pontossággal képes elkülöníteni a pitvarfibrillációt a normál szívritmustól.

2.1 Rendeltetés

A Preventicus Heartbeats alkalmazás a szívritmuszavarok kimutatására, a diagnózis gyanújának felállítására, valamint a szívfrekvencia meghatározására és jellemzésére szolgál. Az alábbi szívritmuszavarok mutathatók ki: abszolút ritmuszavar pitvarfibrilláció gyanújával, extraszisztolék és szabálytalan ütések, bradycardia és tachycardia.

A kapott eredmény csak fennálló gyanúként kezelendő ("diagnózisgyanú") és nem orvosi értelemben vett diagnózis. A kapott eredmények tájékoztatási célt szolgálnak és semmilyen körülmények között nem tekinthetők orvosi vagy egészségügyi képzettségű személy által adott személyes diagnózis, tanács, ellátás vagy kezelés helyettesítésének.

2.2 Javallat / felhasználói profil

A Preventicus Heartbeats alkalmazás az alábbi személyek általi használatra szolgál:

- az okostelefonokat és a hordozható eszközöket magabiztosan kezelő személyek
- kognitív deficittel nem rendelkező személyek
- bármilyen nemű személy
- 18. életévét betöltött személy
- olyan személyek, akiknél fennáll a szívritmuszavar, például a pitvarfibrilláció gyanúja

2.3 Ellenjavallatok és kizáró okok

A Preventicus Heartbeats alkalmazás az alábbi személyek által nem használható:

- pacemakerrel vagy beültetett defibrillátorral rendelkező személyek
- kognitív károsodásban szenvedő személyek

2.4 Rendeltetés

A Preventicus Heartbeats alkalmazással a méréseket normál szobahőmérsékleten, normál fényviszonyok mellett kell végezni. A kamerát csak egészséges bőrterületre szabad helyezni. A termék használatát csökkent fájdalomérzésű személyek számára nem javasoljuk. Az alkalmazás a készülék töltése alatt nem használható.

A Preventicus Heartbeats alkalmazás a Preventicus GmbH által erre a célra tesztelt és jóváhagyott készülékeken történő felhasználásra szolgál. Az ilyen készülékek frissülő listája az alábbi hivatkozásokon található:

<https://heartbeats.preventicus.com/devices/de>

2.5 Klinikai előny

Szívritmuszavarok, különösen fel nem fedezett pitvarfibrilláció fennállása esetén a stroke kockázata jelentősen fokozott. A pitvarfibrilláció gyakran nem észrevehető, gyakran csak sporadikusan jelentkezik, ezért általában nehéz diagnosztizálni.

A kardiológiai társaságok ezért javasolják a szívritmus független és rendszeres ellenőrzését erre szolgáló alkalmazásokkal, hordozható eszközökkel és okosórákkal. Ha az eszközök pitvarfibrillációt mutatnak ki, és azt egy orvos EKG vizsgálattal megerősíti, akkor a stroke kockázata gyógyszerrel csökkenthető vagy normalizálható. A Preventicus Heartbeats alkalmazás megoldást nyújt a független és rendszeres szívritmusvizsgálatra, és a pitvarfibrilláció korai jeleinek kimutatására, ezáltal az érintett személyeknél gyorsabban felállítható a diagnózis és megkezdhető a kardiológiai kezelés, ezáltal csökkenthető a stroke kockázata.

2.6 Mérési elv: a pulzusgörbeelemzés alapjai

A Preventicus Heartbeats alkalmazással a pulzusgörbe a beteg ujjbegye és az okostelefon kamerája segítségével rögzíthető úgy, hogy a beteg az ujját a kamera lencséjére helyezi és a vaku fénye rávilágít az ujjbegyére. A pulzusgörbe a kamerajel alapján kiszámítható jelelemzési módszerekkel. Ez hasonló a photoplethysmographia nevű orvosi eljáráshoz. A pulzusgörbe a szívverés következtében keletkező lökeshullámnak felel meg a vérben.

A szívritmuszavar esetleges jelei a szívverés eltérései és bioszignál-elemző módszerek kombinációja alapján észlelhetők.

3 Megjegyzések

3.1 Figyelmeztetések



A Preventicus Heartbeats alkalmazás biztonságos használata érdekében ügyeljen a figyelmeztetések betartására.

1. Távolítsa el az okostelefon védőburkolatait.
2. Ne végezzen mérést, ha a telefon csatlakozik a hálózati adapterhez.
3. Ha okostelefonjának vakuja túlságosan felmelegszik, még az alkalmazás helyes használata esetén is (ujja csak a lencsével érintkezik, a vakuval nem) állítsa le a mérést.
4. Csökkent fájdalomérzékenységű felhasználóknak nem javasoljuk a termék használatát.
5. A szívritmust befolyásoló gyógyszerek vagy kezelések, a pacemaker vagy a defibrillátorok potenciálisan megzavarhatják a ritmuselemzés eredményeit.

i Megjegyzés: a Preventicus Heartbeats alkalmazással kapcsolatban fellépő minden súlyos eseményt jelenteni kell cégünknek és a tartózkodási országa illetékes hatóságának. (Az elérhetőségek az A gyártó adatai című részben találhatók).

E-mail: support@preventicus.com

3.2 A teljesítményre és a maradék kockázatokra vonatkozó további információ és magyarázatok

A szívritmus-diagnosztika arany standardja az EKG vizsgálat. A pulzushullám alapján végzett szívritmuselemzés megfelelő előzetes szűrő módszer a további diagnosztikus vizsgálatok előtt. A Preventicus Heartbeats alkalmazás a beteg által, nem klinikai környezetben történő használatra szolgál. Nem alkalmas életveszélyes helyzetekben történő döntéshozatalra, sem az életfunkciók valós idejű monitorozására. Az alkalmazás nem zavarja az irányelvek alapján érvényes diagnosztikai kivizsgálás vagy terápia menetét.

Alapvetően el kell különíteni a pitvarfibrilláció (AF) kimutatását (szűrését vagy monitorozását) az ezt követően felállított diagnózistól. A pitvarfibrilláció diagnózisa kizárólag az irányelvek alapján, általában kardiológus által végzett mellkasi EKG-vizsgálat alapján állítható fel. A Preventicus alkalmazásai nem szolgálnak a pitvarfibrilláció végleges diagnózisának felállítására, sem terápiás döntések meghozatalára. Kizárólag a pitvarfibrilláció szűrésére és monitorozására alkalmasak, terápiát érintő döntések nélkül. Terápiás döntés kizárólag valódi EKG vizsgálat alapján hozható.

A Preventicus Heartbeats alkalmazás az elvégzett vizsgálatok alapján 96%-os általános pontossággal képes a pitvarfibrilláció kimutatására. Szenzitivitása (a valódi pozitív esetek aránya) körülbelül 92%-os. A szenzitivitás az a valószínűség, amellyel az alkalmazás a pitvarfibrillációt pitvarfibrillációként ismeri fel. Ezzel párhuzamosan a specificitás (a valódi negatív esetek aránya) a pitvarfibrillációban nem szenvedő betegek körében a helyes (zöld lámpa) eredmény százalékos aránya. A Preventicus Heartbeats specificitása 99%-os.

A pitvarfibrilláció sporadikusan is jelentkezhet. Ha a mérés időpontjában éppen nem áll fenn, akkor a Preventicus Heartbeats alkalmazás nem tudja kimutatni.

Nem zárható ki, hogy a Preventicus Heartbeats eredményeinek pontosságát befolyásolja a gyenge jelminőség, a fennálló betegségek (pl. cukorbetegség, érbetegségek vagy korábbi kardiovaszkuláris műtét), a pulzusfrekvenciát befolyásoló gyógyszerek vagy pacemaker.

4 A termék élettartama

Az élettartam az az időszak, amíg az alkalmazás új verziója meg nem jelenik. Ezt a verziószám legalább második számjegyének növekedése jelzi. A verziószám meg van adva a megfelelő alkalmazásáruházakban.

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

Frissítésekre vonatkozó tájékoztatást az operációs rendszeren keresztül nyújtunk. Az okostelefon erre vonatkozó beállításaitól függően a frissítés vagy automatikusan lezajlik vagy azt a felhasználónak kell aktívan jóváhagynia és elindítania.

5 Adatmentés

Az adatok biztonsági mentése az alábbi módokon lehetséges:

A jelentések exportálhatók és PDF-formátumban elküldhetők, például e-mailben. Így már elmenthetők más adatbázisokba (pl. PDMS-be, Praxis szoftverbe) vagy más tárolóeszközeire (pl. merevlemezre vagy memóriakártyára).

A Preventicus GmbH azt javasolja, hogy az alkalmazást futtató okostelefont védje egy kóddal (PIN), arcfelismeréssel vagy ujjlenyomat-felismeréssel. Fontos, hogy az okostelefon védett legyen, mivel személyes egészségügyi információk találhatók rajta.

6 Első használat

A Preventicus Heartbeats alkalmazás az alábbi operációs rendszerekkel rendelkező okostelefonokon fut: iOS 12.1 vagy újabb verzió, és Android 7.0 vagy újabb verzió

A tesztelt és jóváhagyott készülékek listája az alábbi linken található:

<https://live.preventicus.com/static/app/beats/content/devices>.

Azokon az okostelefonokon, amelyeken az alkalmazás kompatibilitása nincs kimutatva, a Preventicus Heartbeats alkalmazás nem jelenik meg a megfelelő alkalmazásáruházban.

A Preventicus Heartbeats alkalmazás letölthető és telepíthető az alábbi linkekről:

App Store iOS készülékekhez:

<https://apps.apple.com/de/app/preventicus-heartbeats/id1122978949?l=en>

Play Store link Android készülékekhez:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.preventicus.heartbeats&hl=en_US

A Preventicus Heartbeats alkalmazás telepítése után és első használatkor először el kell olvasnia és el kell fogadnia a célnyilatkozatot, beleértve a figyelmeztetéseket, a felhasználási feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot, hogy folytatni tudja. Ha rendelkezik hozzáférési kóddal, ezután lehetősége lesz annak megadására. Ezt a lépést át is hagyhatja. Ezután mindkét esetben a regisztrációs képernyőre kerül, hogy fiókot hozzon létre az alkalmazáshoz.

Általános felhasználói feltételek

<https://www.preventicus.org/terms-and-conditions/>

A Preventicus Heartbeats alkalmazás adatvédelmi irányelvei

<https://www.preventicus.org/heartbeats/privacy-policy-of-using-the-app/>

6.1 A Preventicus Heartbeats alkalmazás elindítása

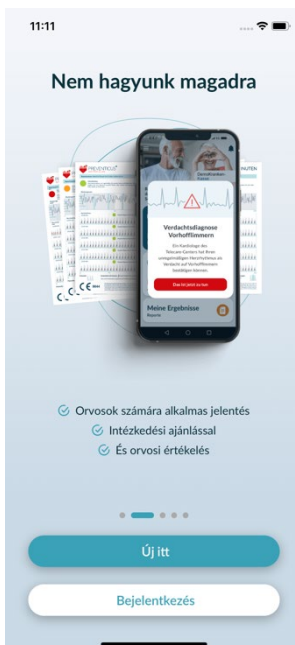
Az alkalmazás telepítése után a Preventicus Heartbeats szíve megjelenik az okostelefon kijelzőjén. A szívre kattintva megnyílik az alkalmazás.

Az alkalmazás megnyitásakor az első képernyő, amit látni fog, a kezdőképernyő. A képernyőn a termékkel kapcsolatos ikonok, köztük a használati utasítás ikonja látható. Az ikonra kattintva a használati utasítás egy külön böngészőablakban nyílik meg okostelefonján.

A kezdőképernyő összesen öt oldalból áll, amelyeken az alkalmazás fontos funkcióiról és ezen kívül az egészségbiztosítókkal együttműködve a megelőző gondozási programról szóló információk találhatóak. Az egyes oldalakat külön-külön is megtekintheti, ha az ujját a kijelzőn jobbról balra vagy balról jobbra mozgatja.

Ha először használja a Preventicus Heartbeats alkalmazást, a folytatáshoz kattintson az "Új itt" gombra.

Ha már aktív felhasználója az alkalmazásnak, kérjük, lépjen a 12.3. fejezetbe Belépés.



6.2 Olvassa el és fogadja el a célnyilatkozatot, beleértve a figyelmeztetéseket, a felhasználási feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot.

Mielőtt elkezdené használni a Preventicus Heartbeats-t, fontos tudni, hogyan működik, és mire kell figyelnie. Ezért a következő lépésben kérjük, figyelmesen olvassa el a kifüggesztett felhasználási feltételeket, a cél- és figyelmeztető nyilatkozatokat, valamint az adatvédelmi információkat. A folytatáshoz előbb el kell fogadnia ezeket a feltételeket. Ehhez kattintson a téglalap alakú négyzetekre, és tegyen egy jelölőnégyzetet, amely jelzi, hogy elfogadja azokat. Ezután nyomja meg a "Folytatás" gombot a folytatáshoz.

Az első két jelölőnégyzet a Felhasználási feltételek, a Cél, beleértve a figyelmeztetéseket és az Adatvédelmi tájékoztató kötelező mező, és a folytatáshoz el kell fogadnia. A harmadik jelölőnégyzet opcionális, ezért a folytatáshoz nem kell elfogadni.

11:19

< Vissza

Szükségünk van az Ön beleegyezésére

A Preventicus Heartbeats használatához ismernie kell a Preventicus működését, és bele kell egyeznie a következőkbe.

- ☐ Egyetértek a használati feltételekkel, és elolvastam a rendeltetésszerű használatra vonatkozó útmutatást és a figyelmeztetéseket.
Használati feltételek, rendeltetésszerű használatra és figyelmeztetéseket
- ☐ Kifejezetten beleegyezem az egészségügyi adataim feldolgozásába.
Adatvédelmi információk
- ☐ Az alkalmazás folyamatos fejlesztése érdekében elfogadom, hogy a Preventicus...

Folytatás

6.3 Adja meg a hozzáférési kódot

A következő lépésben lehetősége van megadni egy hozzáférési kódot, amellyel a Preventicus Heartbeats alkalmazás kibővített szolgáltatásait tudja feloldani. Hozzáférési kódot kaphat például egészségbiztosítójától, egy megelőző ellátási program részeként. Ezenkívül lehetősége van egy kódgenerátor segítségével ellenőrizni, hogy Ön is kaphat-e ilyen hozzáférési kódot.

A hozzáférési kód megadása után a folytatáshoz kattintson a "Tovább a hozzáférési kóddal" gombra.

Ha hozzáférési kód nélkül szeretne folytatni, kattintson a "Folytatás hozzáférési kód nélkül" gombra.

15:22

< Vissza

Hozzáférési kód

Kapott hozzáférési kódot? Ha igen, kérjük, adja meg itt.

Hogyan kaphatok hozzáférési kódot? [?](#)

Hozzáférési kód

Adja meg a kódot itt

Tovább a hozzáférési kóddal

Folytatás hozzáférési kód nélkül

6.4 Regisztráció és felhasználói fiók létrehozása

Preventicus Heartbeats alkalmazás felhasználójaként, a felhasználói adatok a jövőben a fiókjához lesznek kapcsolva. Amikor okostelefonját lecseréli, akkor csak be kell jelentkeznie az alkalmazásba, és a licenc és az adatok automatikusan visszaállnak.

A regisztrációhoz kérjük, adja meg e-mail címét és az Ön által választott jelszót. A regisztráció csak akkor fejezhető be, ha minden adatot helyesen írva kitöltött.

Ezután kattintson a "Regisztráció most" gombra, hogy felhasználói fiókját összekapcsolja az adataival.

Ahhoz, hogy felhasználói fiókja létrehozása befejeződjön, és hogy bármikor hozzáférhessen adataihoz és eredményeihez, a végén meg kell erősítenie regisztrációját. Ebből a célból kap tőlünk egy e-mailt egy aktiváló linkkel. A linkre kattintva Ön megerősíti regisztrációját.

i Megjegyzés: Önnek 1 hónap áll rendelkezésére, hogy megerősítse e-mail címét. Ha ez az idő lejár, lehetősége van arra, hogy újra kérje a megerősítést, és új e-mailt küldünk.

i Megjegyzés: Ha nem kap megerősítő aktiváló linket, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal: support@preventicus.com.

11:20
< Vissza

Regisztráció

Kérjük, adja meg e-mail címét, és válasszon jelszót a fiók létrehozásához.

E-mail
Adja meg az e-mail címét

E-mail megismétlése
Adja meg újra az e-mail címét

Jelszó
Jelszó kiválasztása

- legalább 8 karakter
- 1 kisbetű
- 1 nagybetű
- 1 szám

Jelszó megismétlése
Adja meg újra a jelszót

Regisztráljon most

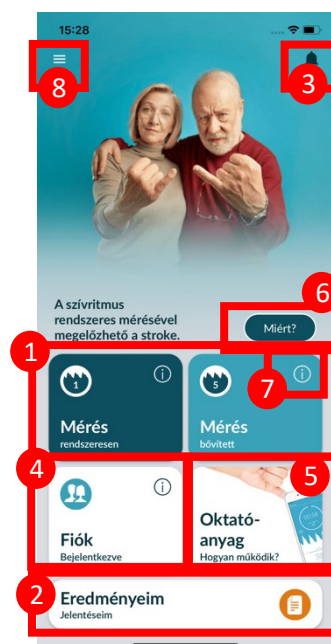
7 Kezdőképernyő

A kezdőképernyőn a Preventicus Heartbeats alkalmazás főbb jellemzői láthatók:

- **Mérési módok** (lásd 8.1 fejezet: A mérési mód kiválasztása) (1)
- **Jelentések** (lásd 11. fejezet: A jelentések és a Telecare szolgáltatás) (2)
- **Emlékeztető** (lásd 12.2 fejezet: Emlékeztető funkció) (3)
- **Bejelentkezés** (lásd 12.3.1 Fehasználói fiók) (4)
- **Oktatóanyag** (lásd 8. fejezet: Mérés végzése) (5)
- **Tudnivalók az alkalmazásról** (lásd 12.5. fejezet: Miért a Heartbeats?) (6)

Ha többet szeretne megtudni a „Standard” és „Átfogó” mérési módokról, kattintson az „Info” ikonra (i) (7).

Az alkalmazás fő jellemzői mellett a menü (8) a felhasználói profilról, a beállításokról és a „Teljes verzió” témaköréről is tartalmaz információkat. További részletekért lásd 12. fejezet: Menü.



8 Mérés végzése

① **Megjegyzés:** A mérés és az azt követő szívritmuselemzés elvégzéséhez, valamint az eredmények kijelzéséhez stabil internetkapcsolat szükséges. A mérés megkezdése előtt gondoskodjon stabil internetkapcsolatról.

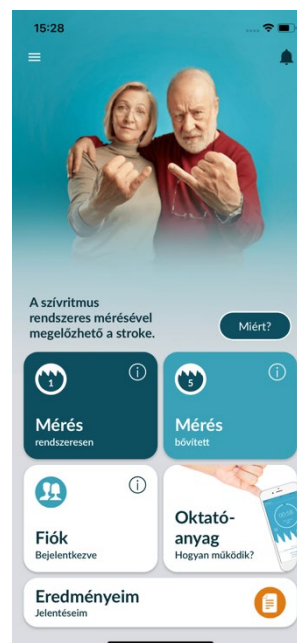
8.1 A mérési mód kiválasztása

Miután sikeresen megadta adatait, megjelenik az általános felhasználói felület. A teljes verzióban két mérési módszer közül választhat:

- rendszeresen:** egyperces teszt teljes elemzéssel és mérési jelentéssel. A rendszeres mérésekhez ajánlott.
- bővített:** a lehető legnagyobb pontosságú, részletes, ötperces teszt mérési jelentéssel. Alkalmazása a standard mérések során felmerülő rendellenességek esetén, orvos javaslatára, és különösen akkor ajánlott, ha egyéni felhasználóként szeretné használni a Telecare értékelési szolgáltatást.

A mérés megkezdéséhez válassza ki a két mód egyikét.

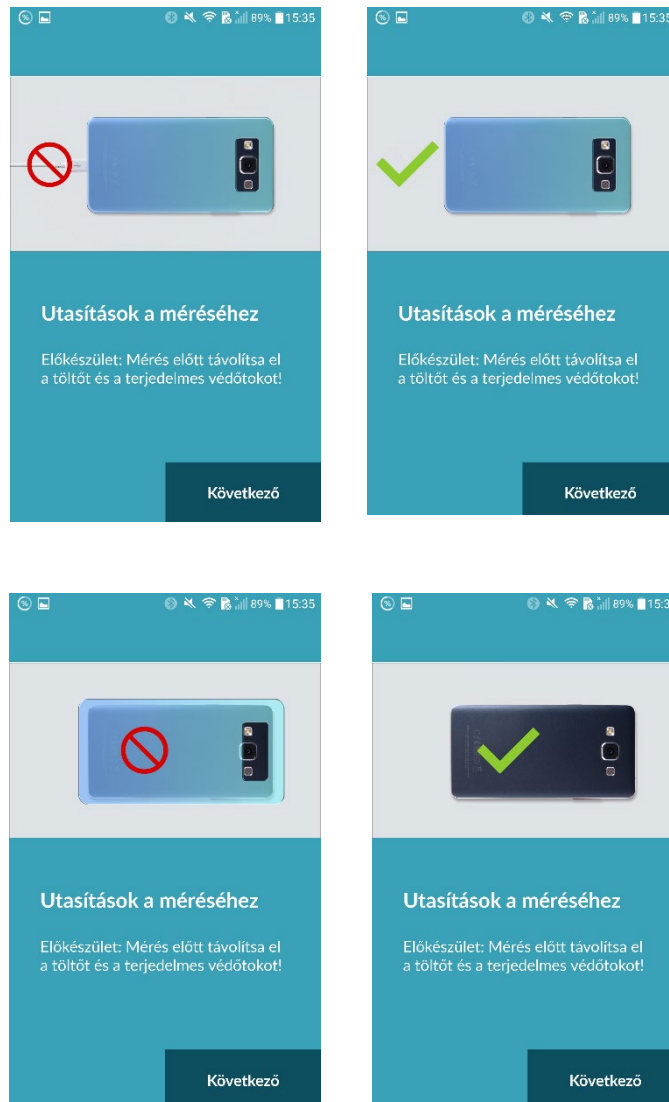
Az ingyenes verzió a pulzusszámot egy egyperces mérés alapján normálként (szürke jelzőlámpa) vagy rendellenesként (narancssárga jelzőlámpa) értékeli. Az eredmény egy jelzőlámpás színkódrendszer segítségével jelenik meg a képernyőn. Mérési jelentés csak a teljes verzióban készül.



8.2 A készülék előkészítése

Az első mérés előtt tájékoztatást láthat a mérés elvégzéséről (oktatóanyag). Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt az útmutatót. Az oktatóanyag befejezése után újra megtekintheti azt, vagy megkezdheti a mérést.

A mérés előtt távolítsa el a telefon tokját (ha van), és húzza ki a töltőkábelt (amennyiben csatlakoztatva van).



8.3 A helyes mérési pozíció

A helyes mérés elvégzéséhez helyezze karját és könyökét az asztalra, és vegyen fel ellazult testhelyzetet. Ezután vegye elő a mobiltelefonját, és helyezze a kamera lenszét a kisujja begyére. Győződjön meg arról, hogy a vaku LED-je nincs lefedve. Megfelelő végrehajtás esetén a kamera teljes lenszéje az ujján lesz.



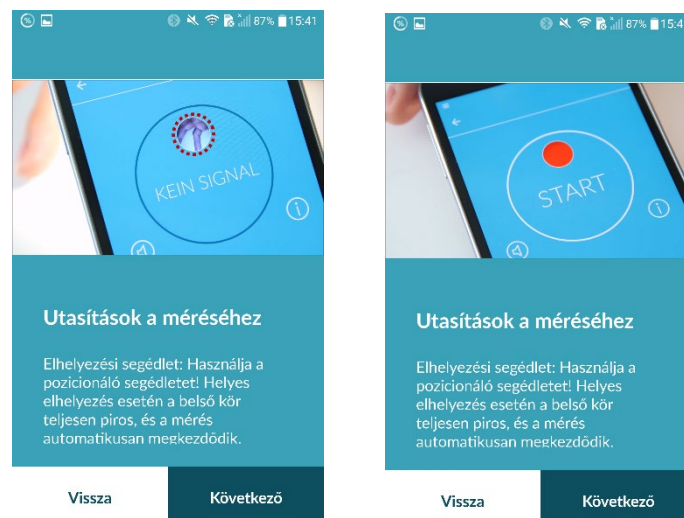
8.4 Alternatív mérési pozíció

Alternatív megoldásként okostelefonját a kezében is tarthatja. Ügyeljen arra, hogy stabilan tartsa a telefont. Helyezze mutatóujja begyét a kamera lencséjére. Győződjön meg arról, hogy a vaku LED-je nincs lefedve.



8.5 A pozicionáló eszköz használata

A kamera lencséjének megfelelő elhelyezése kulcsfontosságú a helyes mérés elvégzéséhez. Ennek érdekében használja pozicionáló eszközként az alkalmazás előnézeti ablakát. A kamera lencséje akkor helyezkedik el megfelelően, ha az előnézeti ablak teljes belső köre piros színű.



8.6 Jó jelminőség detektálása

A következő lépésben a rendszer ellenőrzi a jel minőségét. Helyezze a kamerát az ujjbegyére, és várja meg, amíg a rendszer kalibrálja a jelminőséget. A mérés ezután automatikusan elindul.

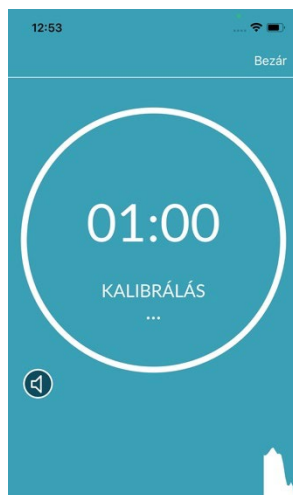


8.7 Teendők a mérés során

A mérés során maradjon nyugodt ülő testhelyzetben. Kerülje a mozgást, és ne beszéljen a mérés közben.

8.8 A mérés megkezdése

Miután megnyomta a "Mérés indítása" gombot, a készülék készen áll a mérés megkezdésére. Helyezze a készülék kamera lencséjét a kisujja hegyére a bemutatóban leírtak szerint. Amint a rendszer kalibrálta a jelminőséget, a mérés automatikusan elindul.



A MÉRÉS INDUL
amint ráteszi az ujját a kamerára

9 Mérési jelentés készítése

A mérés befejezése után címet adhat neki, és szükség esetén módosíthatja a születési évet és a nemet. Megadhatja azt is, hogy hogyan érzi magát (válasszon a legördülő listából), és saját megjegyzést is hozzáadhat a méréshez (pl. „Ma nagyon jól érzem magam” vagy „Ma rosszul érzem magam”). Ezeket az információkat ezután a rendszer egy mérési jelentésbe továbbítja. Ezután elmentheti a mérési jelentést.

10 Az eredmények értelmezése

A mérés elmentése után eredmény jelzőlámpás színekódrendszer segítségével jelenik meg a képernyőn.

Jelzőlámpa színe	Jelentés
Zöld 	Szabályos szívritmus és normál pulzusszám
Sárga 	Enyhe aritmia (az összes ütem > 5% -a szabálytalan) és/vagy kis mértékben megnövekedett vagy csökkent pulzusszám
Piros 	Abszolút aritmia feltételezett pitvarfibrillációval és/vagy jelentős mértékben megnövekedett vagy csökkent pulzusszám (tachycardia/bradycardia). Ha Ön nem áll orvosi megfigyelés alatt, és ez ismételten előfordul, haladéktalanul keressen fel egy kardiológust!



10.1. táblázat A szívritmus és a pulzusszám értékelése során feltüntetett színekódok

10.1 Rossz jelminőség

A mozgás, beszéd, köhögés vagy a kamera helytelen pozicionálása (pl. az ujjhegyen) a mérés során rossz jelminőséget eredményezhet, ami lehetetlenné teszi az értékelést. Igény szerint tekintse meg ismét a „Helyes mérés elvégzése” részben bemutatott oktatóanyagot, majd ismételje meg a mérést.

Az alkalmazással végzett szívritmusvizsgálat megbízhatósága a jel minőségétől függ. A mérés során tartsa be az alábbiakat:

1. Üljön függőleges helyzetben és lazán.
1-es mérési mód: a kamera lencsét helyezze az ujj körömpercére úgy, hogy stabilan álljon. **2-es mérési mód:** az okostelefont tartsa stabilan és nyugodtan a kezében. A mutatóujja ujjbegyét helyezze a kamera lencséjére.
2. A vakut ne érintse meg az ujjával!
3. A körnek (előnézet) pirosnak kell lennie, és az ujjának teljesen ki kell azt töltenie.
4. A jelminőséget ezután a rendszer kalibrálja, és 3 másodperc múlva a mérés automatikusan elindul.
5. Szükség esetén masszírozza meg a méréshez használt ujjbegyét, hogy serkentsen a vérkeringést.

Ha problémába ütközik, akkor forduljon a Preventicus ügyfélszolgálatához az alábbi e-mail címen:

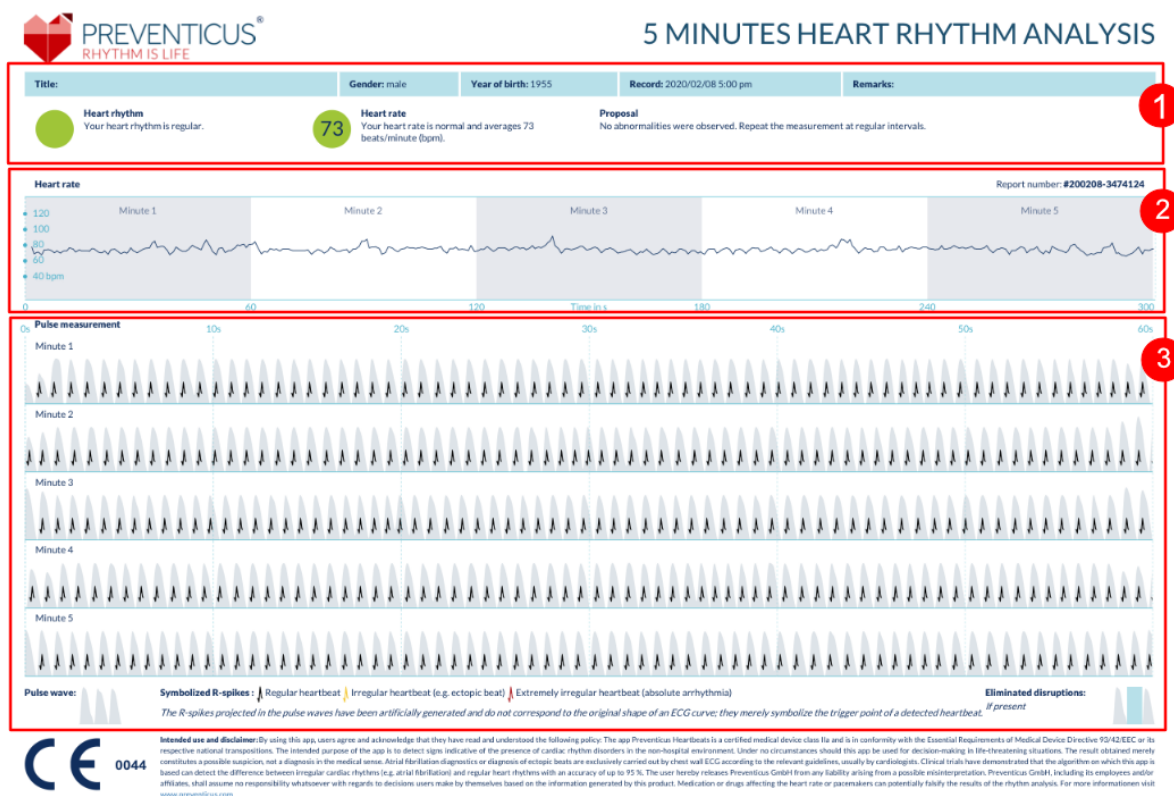
support@preventicus.com



11 A jelentések és a Telecare szolgáltatás

11.1 A mérési jelentés áttekintése

A sikeres mérés elvégzése után a teljes verzióban (1 perc vagy 5 perc) összefoglaló mérési jelentésként kapja meg az eredményt. Ez magában foglalja a rögzített pulzuszgörbét, a percenkénti pulzusszámot az eltelt idő függvényében, és részletes adatokat tüntet fel a szívritmusról. A mérési jelentés három részből áll (lásd a 11.1. ábrát).

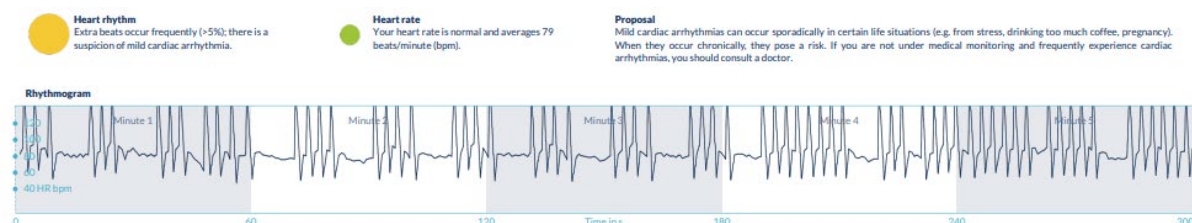


11.1. ábra A Preventicus Heartbeats mérési jelentése három részből áll: 1 - A szívritmuselemzés összesített eredményei, 2 - A mérés teljes időtartama alatti percenkénti pulzusszám, 3 - Eredeti impulzusgörcbe a mérés teljes időtartama alatt

A szívritmuselemzés összesített eredményei (lásd a 11.1. ábra 1. részét) tartalmazzák mind az alapadatokat, mind pedig az opcionálisan megadott információkat, például a mérés nevét és a méréssel kapcsolatos megjegyzéseket. Ezenkívül a pulzus és a szívritmus eredményei szöveges formában is megjelennek, beleértve a színjelzést is. Az alkalmazás eredményképernyőjén megjelenő színes címkék a közlekedési jelzőlámpák színeinek felelnek meg (lásd a 10.1 táblázatot). Az eredménytől függően az alkalmazás felkínálja önnek a lehetőséget egy orvos által összeállított kiértékelés igénybevételére.

A jelentés második része (lásd a 11.1 ábra 2. részét) a mérés teljes időtartama alatti percenkénti pulzusszámot jeleníti meg. A pulzus enyhe és rendszeres ingadozása, amint azt a 11.1. ábra 2. részén látható, normális, és általában a légzés és a szívverés kölcsönhatása okozza.

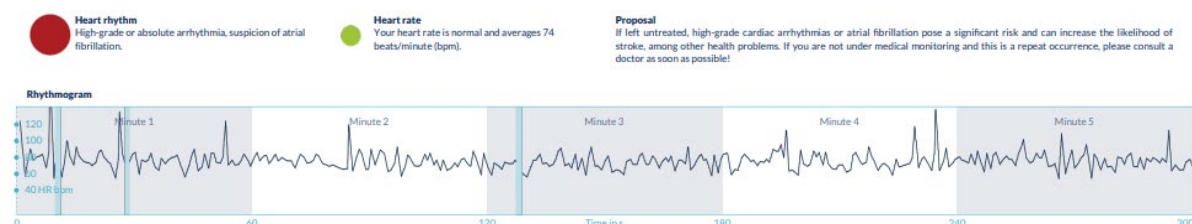
A11.2. ábrán bemutatott hirtelen pozitív vagy negatív csúcsokat azonban szabálytalan ütemek okozzák, és ezek extrasystolék bizonyítékai lehetnek.



11.2. ábra A szívritmuselemzés és a mérés teljes időtartama alatti percenkénti pulzusszám összesített eredményei egy enyhe aritmiát mutató jelentésben

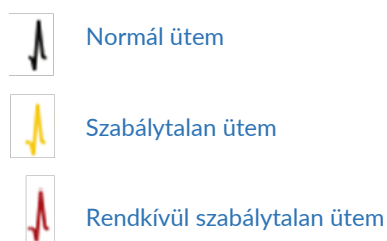
A pozitív csúcsok a szabálytalan ütemekből adódnak, amelyeknek az a korábbi ütemhez képesti időintervalluma az átlagtól jelentősen eltérő mértékben csökkent. A pulzusgörbe negatív csúcsai viszont az átlaghoz képest szignifikánsan nagyobb időintervallumot jeleznek a szabálytalan ütem és az azt megelőző normális pulzus között.

A 11.3 ábra pitvarfibrillációt mutató pulzust ábrázol. A pulzus a mérés teljes időtartama alatt erősen szabálytalan. A pulzus ingadozása kaotikus módon fordul elő a mérés teljes időtartama során.



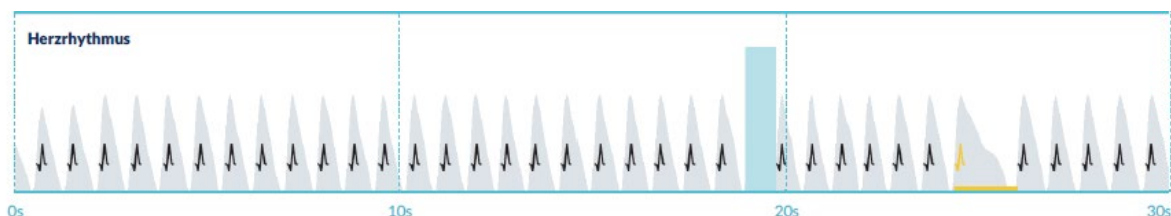
11.3. ábra A szívritmuselemzés és a mérés teljes időtartama alatti percenkénti pulzusszám összesített eredményei egy abszolút aritmiát mutató jelentésben

A mérési jelentés harmadik részében az eredeti pulzusgörbe látható. A pulzusgörbe egy-egy hulláma egy-egy szívdobbanást jelez. A szívritmuselemzés során a rendszer a pulzusgörbén pontokat detektál, amelyek az EKG R-csúcsaival egyenértékű módon viselkednek. Ezek a pontok az eredeti pulzusgörbén R-csúcsok formájában jelennek meg a detektált/felismert ütemek szemléltetésekként (lásd a 11.4. ábrát). A fekete R-csúcsok a szabályos ütemeket, a sárgák a szabálytalan ütemeket (például extrasystole), a piros R-csúcsok pedig az abszolút aritmián alapuló rendkívül szabálytalan ütemeket jelzik (pitvarfibrilláció gyanúja).



11.4. ábra Az eredeti pulzusgörbén látható R-csúcsok jelmagyarázata

A pulzusgörbe kék sávjai (lásd a 11.5. ábrát) automatikusan észlelt rendellenességeket jeleznek, amelyeket mozgás, környezeti fény vagy a kamera átállítódása okozhat.



11.5. ábra A mérési jelentés eredeti pulzusgörbéje detektált zavarokkal (kék sáv)

11.2 A mérési jelentések listája

A jelentéseket a rendszer minden egyes mérés után egy listában tárolja, amely a „Saját eredmények” menüpont alatt jeleníthető meg.

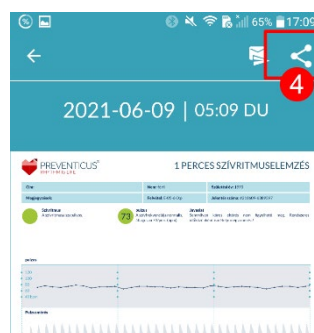
Ha szeretné jobban megérteni a jelentések értelmezésének módját, tekintse meg a „Saját jelentések” területen található videokalauzt (1).

A lista sorrendben mutatja a jelentéseket és az azokkal kapcsolatos főbb információkat: pulzusmérés eredménye, a méréshez tartozó jelzőlámpa színe, megjegyzések és a mérés ideje (2).

A mérési jelentések a megfelelő jelentés megérintésével részletesen megjeleníthetők.

A mérési jelentések bármikor törölhetők a listáról (3). Ehhez válassza ki a kuka  ikont. Jelölje ki a listában a törölni kívánt jelentéseket. Ebben a módban még bármikor visszavonhatja a kijelölést egy másik jelentés megérintésével. A teljes kijelölés visszavonásához érintse meg a „Mégse” elemet. A jelentések törléséhez érintse meg a „Törlés” elemet. A jelentések azonnal törlődnek.

A részletes nézetben megoszthatja a jelentést másokkal (4). Ehhez érintse meg a „Megosztás” elemet (iOS:  // Android: ). Ezután számos szolgáltatás közül választhat, amelyeken keresztül továbbíthatja a jelentést, vagy az alkalmazáson kívül tárolhatja őket okostelefonján. Ekkor egy üzenetben tájékoztatást kap, amely szerint a jelentés titkosítása vagy jelszóval történő védelme javasolt a továbbítása során.



11.3 A Telecare jelentések listája

Ha egy vagy több jelentés alapján enyhe aritmia (sárga jelzőlámpa) vagy abszolút aritmia (piros jelzőlámpa) gyanúja merül fel, lehetősége van ezeket a jelentéseket térítési díj ellenében elküldeni a Telecare szolgáltatásnak.

A Telecare szolgáltatás révén igényelheti a mérések közvetlen orvosi értékelését. A Telecare alkalmazottainak a pulzusadatok alapján történő szívritmuselemzés a szakterülete.

A Telecare szolgáltatás hitelesíti mérési jelentéseit. Az eredmény közvetlenül az okostelefonjára érkezik, és a Telecare jelentések rész alatt lesz elérhető.

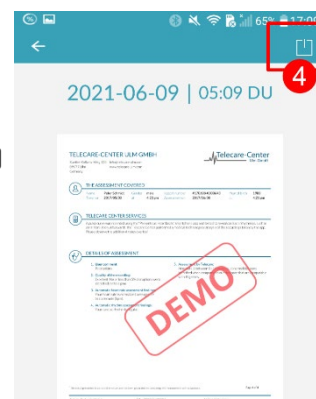
A „Telecare jelentések” részben megtekinthető egy példajelentés (1).

A mérési jelentésekhez hasonlóan a Telecare jelentéseket is törölheti (2).

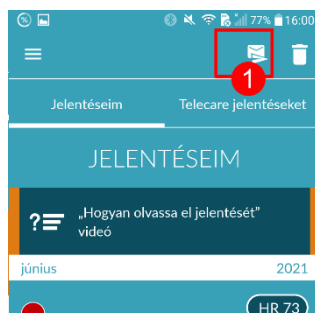
Ezen túlmenően a Telecare szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei és adatvédelmi irányelvei is itt találhatók (3).



A Telecare jelentés részletes nézetét megoszthatja másokkal is. Ehhez jelöljön ki a listából egy Telecare jelentést, és nyissa meg a részletes nézetet. A jelentés továbbítására vagy annak okostelefonon történő, alkalmazáson kívüli tárolására alkalmas szolgáltatások megjelenítéséhez érintse meg a „Megosztás” elemet (iOS: // Android:).



11.4 Telecare jelentés megrendelése



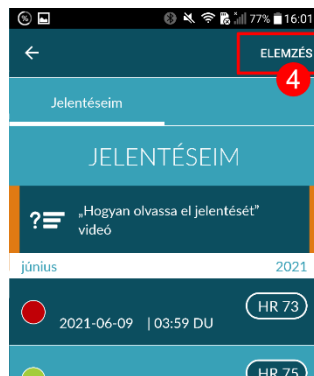
A Telecare jelentések megrendeléséhez navigáljon a „Saját jelentések” listába. Ezután válassza a „Küldés” elemet (1).

Egyszerre egyetlen mérést, vagy legfeljebb 5 mérési jelentést küldhet.



Egy mérés: ha csak egy jelentést szeretne küldeni, válassza az „Egy mérés küldése” lehetőséget (2). Ne feledje, hogy minden jelentést csak egyszer küldhet el.

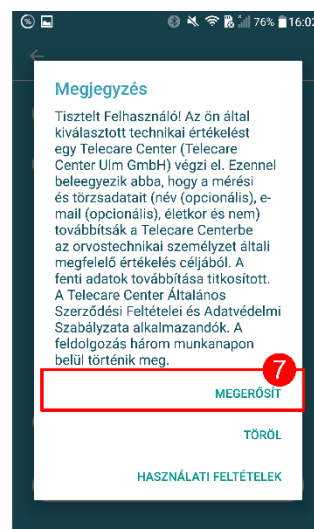
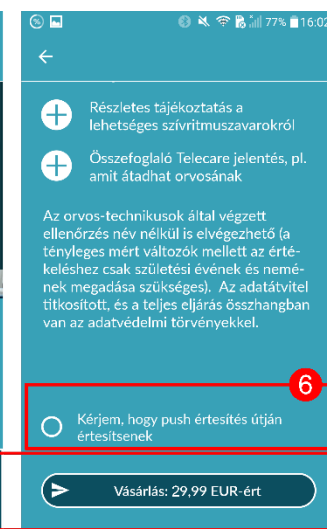
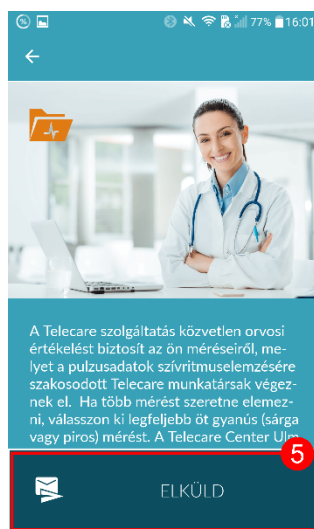
Több mérés: ha egyszerre több mérést szeretne elküldeni, válassza a „Legfeljebb 5 mérés küldése” lehetőséget (3). Kérjük, vegye figyelembe, hogy csak rendellenes méréseket választhat (piros és sárga jelzőlámpák).



Válassza ki a küldeni kívánt jelentéseket, majd érintse meg az „Elemzés” elemet (4).

Ekkor térítés ellenében elküldheti a jelentéseket (5). A térítési díj az alkalmazás-áruházban megadott fizetési mód révén kerül levonásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy az elemzés igényléséhez hozzájárulását kell adnia (6) a kiválasztott mérések, valamint az alapadatok (életkor és nem) Telecare központba történő továbbításához. A továbbítás titkosított módon történik.



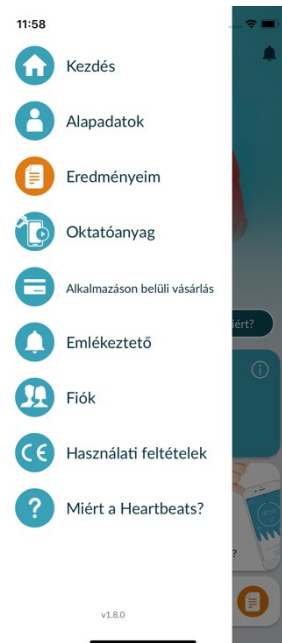
Személyre szabott Telecare jelentését 3 munkanapon belül kapja meg. Választhat, hogy az információkat emailben vagy push értesítések formájában fogadja okostelefonján (7).

12 Menü

A menü a következő elemekből áll:

- **Start:** vissza a Kezdőképernyőre (lásd 7. fejezet: Kezdőképernyő)
- **Alapadatok:** személyes adatok (lásd 12.1 fejezet: Alapadatok)
- **Saját eredmények:** a mérési eredmények és a Telecare jelentések áttekintése (lásd 11. fejezet: A A jelentések és a Telecare szolgáltatás)
- **Alkalmazáson belüli vásárlások:** az előzetes teszt és a teljes verzió funkcióinak áttekintése (lásd 13.1. rész: Alkalmazáson belüli vásárlások)
- **Emlékeztető:** emlékeztető funkció a rendszeres mérésekhez (lásd 12.2 fejezet: Emlékeztető funkció)
- **Felhasználói fiók:** bejelentkezés és regisztráció (lásd 12.3.1 Felhasználói fiók és 14 fejezet: Felhasználói fiók törlése)
- **Jogi tudnivalók:** információk az alábbi témákról: az alkalmazás célja, Általános Szerződési Feltételek, adatvédelmi irányelvek stb.
- **Miért a Heartbeats?:** információk a Preventicus Heartbeats alkalmazásról (lásd 12.5. rész: Miért a Heartbeats?)
- **Verziószám**

A menüt a kezdőképernyőről érheti el (lásd 7 fejezet: Kezdőképernyő)



12.1 Alapadatok

Az alapadatok a nemet és a születési évet tartalmazzák. Az első befejezett mérés után a mérési jelentés elkészítésekor meg kell adnia az alapadatokat, hogy az elemzéshez felhasználható legyen.

A szűrőprogram résztvevőjeként ezeket az adatokat a beiratkozás során adja meg.

Az Alapadatok menüpontban bármikor megtekintheti az adatokat, és utólag is módosíthatja azokat.



12.2 Emlékeztető funkció

Az „Emlékeztető” menüpontban emlékeztetőt állíthat be a napi mérésekhez. Okostelefonjára ekkor push értesítéseket kap, amelyek emlékeztetik önt a mérés elvégzésére.

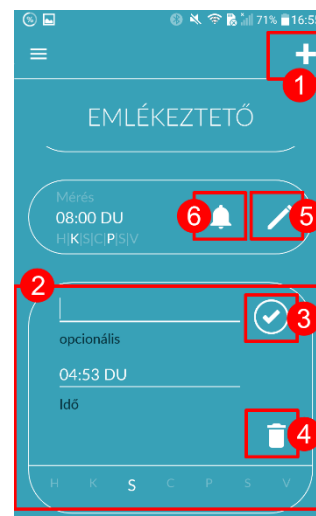
Figyelem: Az emlékeztető funkció használatához regisztráció szükséges.

Saját emlékeztetők létrehozásához kattintson a „+” ikonra (1).

Ekkor új emlékeztető jelenik meg (2). Írjon be egy nevet, például „Reggeli mérés”, majd válassza ki az időpontot és a hét adott napját. Az emlékeztető létrehozását (3) az „OK”  ikon megérintésével hagyhatja jóvá.

Az emlékeztetőt bármikor szerkesztheti (4) és törölheti (5). A bejegyzés törléséhez érintse meg a „Szerkesztés”  ikont (4) és válassza ki a „Kuka”  szimbólumot. Az emlékeztető ekkor véglegesen törlődik.

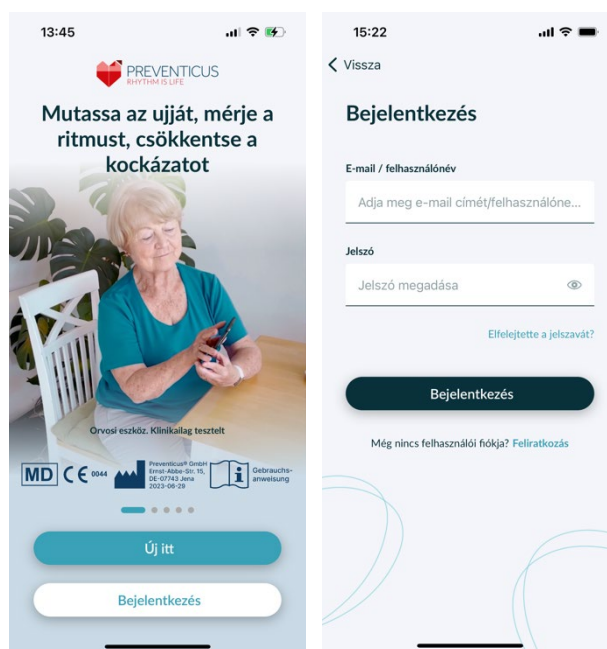
Az emlékeztetőt deaktiválhatja (6) is a „Harang”  ikon megérintésével. Ez az ikon automatikusan aktiválódik, amikor új emlékeztetőt hoz létre.



12.3 Bejelentkezés

Ha regisztrált, és így felhasználói fiókkal rendelkezik, akkor bármikor bejelentkezhet e-mail címével vagy felhasználónevével és jelszával, és hozzáférhet a méréseihez, a jelentésekhez és az aktivált szolgáltatásokhoz.

1. A bejelentkezéshez válassza a "Bejelentkezés" gombot a kezdőképernyőn.
2. Ezután a bejelentkezési képernyőre kerül, ahol megadhatja e-mail címét vagy felhasználónevét és jelszavát. A folyamat befejezéséhez kattintson a "Bejelentkezés" gombra. Ha elfelejtette jelszavát, azt bármikor visszaállíthatja, és új jelszót választhat a "Elfelejtett jelszó?" gombra kattintva.
3. A sikeres bejelentkezés után az összes funkciót tartalmazó áttekintő oldalra jut.



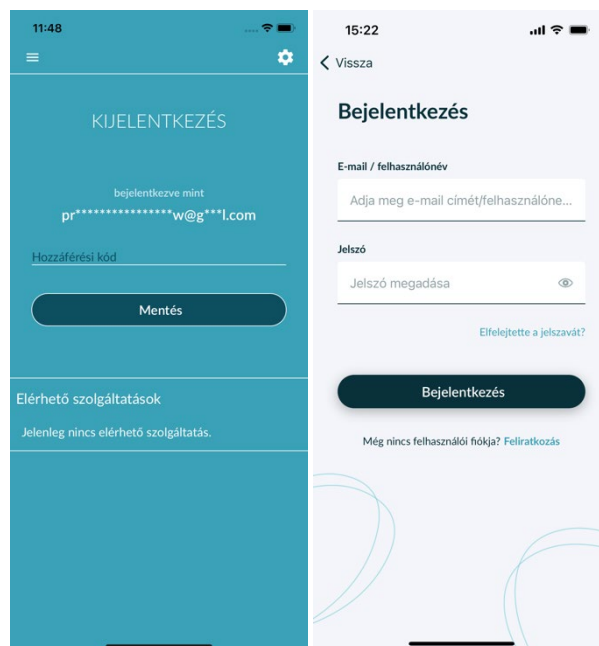
Megjegyzés: Ha a jelszó megadásakor hibát követett el, vagy helytelen jelszót adott meg, a rendszer tájékoztatja erről. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra a jelszavát.

Megjegyzés: Ha jelszavát nem lehet visszaállítani, akkor nagy valószínűséggel mégsem regisztrált felhasználóként. Ebben az esetben kattintson a "Még nincs felhasználói fiókja? Regisztráljon" és regisztráljon új felhasználóként.

12.3.1 Felhasználói fiók

A "Felhasználói fiók" terület a menü része, és a felhasználói fiókjához kapcsolódó összes adatot mutatja. Itt láthatja, hogy be van-e jelentkezve a felhasználói fiókjába, és milyen e-mail címmel. Megjelenik továbbá a felhasználói fiókjához kapcsolódó összes olyan szolgáltatás, amely az Ön számára aktív. Ha kapott egy hozzáférési kódot, pl. levélben az egészségbiztosítójától, akkor ezt is megadhatja a felhasználói fiókjában, és így aktiválhatja a további szolgáltatásokat.

i Megjegyzés: Az információk csak akkor jelennek meg, ha bejelentkezett a hozzáférési adataival - e-mail vagy felhasználónév és jelszó -. Továbbá felhasználói fiók csak akkor létezik, ha Ön regisztrált felhasználóként.



12.3.2 Készülékváltás

Megjegyzés: A fiók átvitele, beleértve a meglévő felhasználói licencet és az összes jelentést is, csak akkor lehetséges az okostelefon cseréjekor, ha már korábban regisztrált.

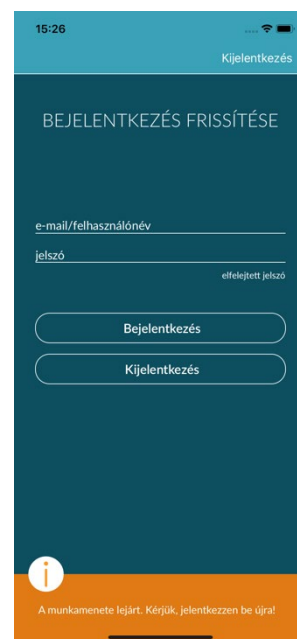
A következő lépésekkel a Preventicus felhasználói fiókját az összes adattal együtt átviszi az új okostelefonjára:

1. Telepítse a Preventicus Heartbeats alkalmazást az új okostelefonjára.
2. Nyissa meg a Preventicus Heartbeats alkalmazást.
3. A kezdőképernyőn válassza a "Bejelentkezés" gombot, hogy bejelentkezzen az új készülékére.
4. Adja meg az e-mail címét és jelszavát, amelyet a Preventicus regisztrációhoz használt.
5. Ezután kattintson a "Bejelentkezés" gombra.

Ha elfelejtette jelszavát, kérjük, használja az "Elfelejtette jelszavát?" lehetőséget. Ez lehetővé teszi, hogy visszaállítsa jelszavát és új jelszót válasszon.

Ha teljesen elfelejtette bejelentkezési adatait, vagy nem biztos benne, hogy már regisztrált, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal: support@preventicus.com.

i Megjegyzés: Egyszerre két eszközön nem lehet bejelentkezni. A második eszközön automatikusan kijelentkezik, ha egy másik eszközön jelentkezik be.



12.3.3 Több felhasználó - felhasználóváltás

Lehetősége van arra, hogy a Preventicus Heartbeats alkalmazást több felhasználó számára állítsa be.

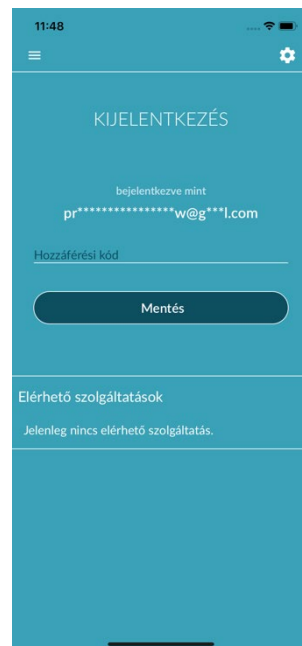
Ehhez használja a lehetőséget, hogy minden felhasználó számára felhasználói fiókot hozzon létre, hogy minden felhasználó adatai privátak és személyre szabottak legyenek.

Miután létrehozta az új fiókot, bármikor megváltoztathatja a fiókot és így a hozzáférést is.

Kiindulási helyzet - Egy felhasználó már bejelentkezett:

1. Az áttekintő oldalon válassza ki a "Profil" csempét, és kattintson rá.
2. A megjelenített felhasználói fiókban láthatja, hogy van-e és melyik fiók van jelenleg bejelentkezve.
3. A felhasználói fiók megváltoztatásához válassza a jobb felső sarokban lévő ikont. Lehetősége van választani a "Kijelentkezés" és a "Felhasználói fiók törlése" között. Kérjük, válassza a "Kijelentkezés" lehetőséget.
4. A sikeres kijelentkezés után visszatér a kezdőképernyőre. Itt már a "Bejelentkezés" gomb segítségével bejelentkezhet az alkalmazásba a saját hozzáférési adataival. A sikeres bejelentkezés után látni fogja az összes személyes mérését, valamint az egyénileg feloldott szolgáltatásait.

i Megjegyzés: Az aktivált szolgáltatások, mint például a teljes verzió licencek vagy az egészségbiztosító megelőző programjában való részvétel, felhasználói fiókhoz kötöttek, és nem adhatók át vagy oszthatók meg.



12.4 Miért a Heartbeats?

A „Miért a Heartbeats?” részben az aritmiák következményeiről, valamint a Preventicus Heartbeats alkalmazás funkcióiról és tartalmáról talál információkat.

Ehhez a részhez a Kezdőképernyő a „Miért” szakaszáról, valamint a menü „Miért a Heartbeats?” részéről navigálhat el.



13 Teljes verzió

13.1 Alkalmazáson belüli vásárlások

Az „Alkalmazáson belüli vásárlások” a menü egyik eleme. Ez az áttekintés bemutatja a cég által kínált termékeket, és összehasonlítja azok funkciótartományait (1).

Az alkalmazás ingyenes, valamint teljes verzióban érhető el. Az ingyenes verzió egyperces mérés alapján a pulzusszámot normálként (szürke jelzőlámpa) vagy rendellenesként (narancssárga jelzőlámpa) értékeli.

A teljes verzióban 1 és 5 perces mérések között választhat. A mérés után részletes elemzést kap. A mért adatokat és elemzéseket a rendszer jelentésekként menti el. A jelentések a „Saját eredmények” menüpontban tekinthetők meg (lásd 11. fejezet: A jelentések és a Telecare szolgáltatás).

A teljes verzió megvásárlásáról további információt az „Alkalmazáson belüli összes vásárlás” (2) részben talál. A teljes verziót 30 percig ingyenes próbaüzemmódban használhatja.



13.2 A teljes verzió megvásárlása

A teljes verzió megvásárlásához nyissa meg az „Alkalmazáson belüli vásárlások” részt (13.1. fejezet: Alkalmazáson belüli vásárlások).

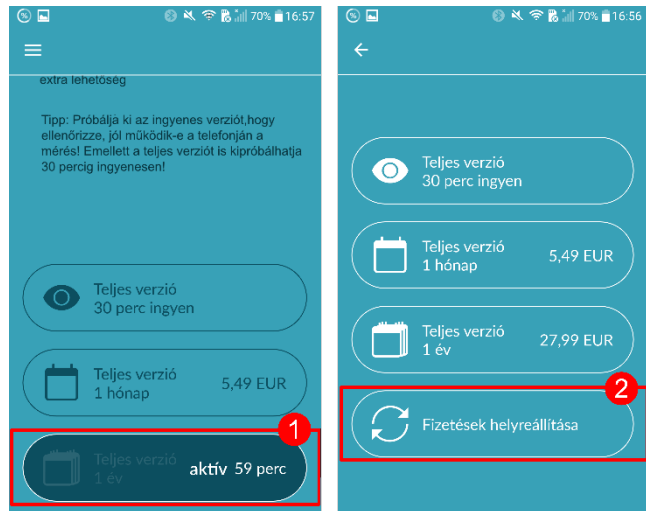
Az „Alkalmazáson belüli összes vásárlás” részben két ár közül választhat az érvényesség időtartama alapján: 1 hónap vagy 1 év.

Ez az opció nem előfizetés. Az érvényességi idő lejártá után nem újul meg automatikusan.

A jelenlegi érvényességi idő az „Alkalmazáson belüli összes vásárlás” részben tekinthető meg (1).

Figyelem: ezek alkalmazáson belüli vásárlások. Csak akkor bonyolíthat le vásárlást, ha van aktív áruházi fiókja az operációs rendszerben.

Figyelem: a vásárlás befejezéséhez nem kell regisztrálnia.



A lebonyolított vásárlások visszaállíthatók az „Alkalmazáson belüli vásárlások” részben, amennyiben érvényességi idejük még nem járt le (2).

Figyelem: az iOS-ügyfeleknek eszközcsere esetén lehetőségük van az összes alkalmazáson belüli vásárlást visszaállítani az új eszközön, feltéve, hogy az összes alkalmazáson belüli vásárlás Apple ID azonosítója azonos marad. Ellenkező esetben a régi eszközzel együtt az összes vásárlás elveszik. A „Vásárlás befejeződött” információt az iCloud Drive-on keresztül kapcsoljuk össze fiókjával. Az iCloud Drive használata tehát előfeltétele a Preventicus Heartbeats alkalmazáson belüli vásárlásainak.

Figyelem: ha nem éri el a teljes verziót, ellenőrizze, hogy be van-e jelentkezve az alkalmazásba. Ha még nem regisztrált az alkalmazásban, zárja be az összes alkalmazást okostelefonján. Zárja be, majd indítsa újra az alkalmazást. Nyissa meg a menü „Alkalmazáson belüli vásárlások” mezőjét. A képernyő alján keresse meg a „Vásárlások visszaállítása” elemet, és érintse meg. Ezáltal visszaáll a hozzáférés a teljes verzióhoz.

14 Felhasználói fiók törlése

Ha Ön felhasználóként regisztrált a Preventicus Heartbeats alkalmazásban, akkor bármikor törölheti felhasználói fiókját és a hozzá tartozó információkat és dokumentumokat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a művelet végleges. Az Ön adatai nem állíthatók vissza, ha meggondolja magát.

1. lépés: Mi történik, ha törli fiókját?

- A fiókhoz kapcsolódó összes adat, jelentés és vásárlás elveszik.
- A továbbiakban nem férhet hozzá a korábbi mérésekhez és jelentésekhez.
- Elveszti a hozzáférést az AppStore-ból vagy a Google Play-ből vásárolt vásárlásokhoz és tartalmakhoz, pl. a Telecare-értékelésekhez.

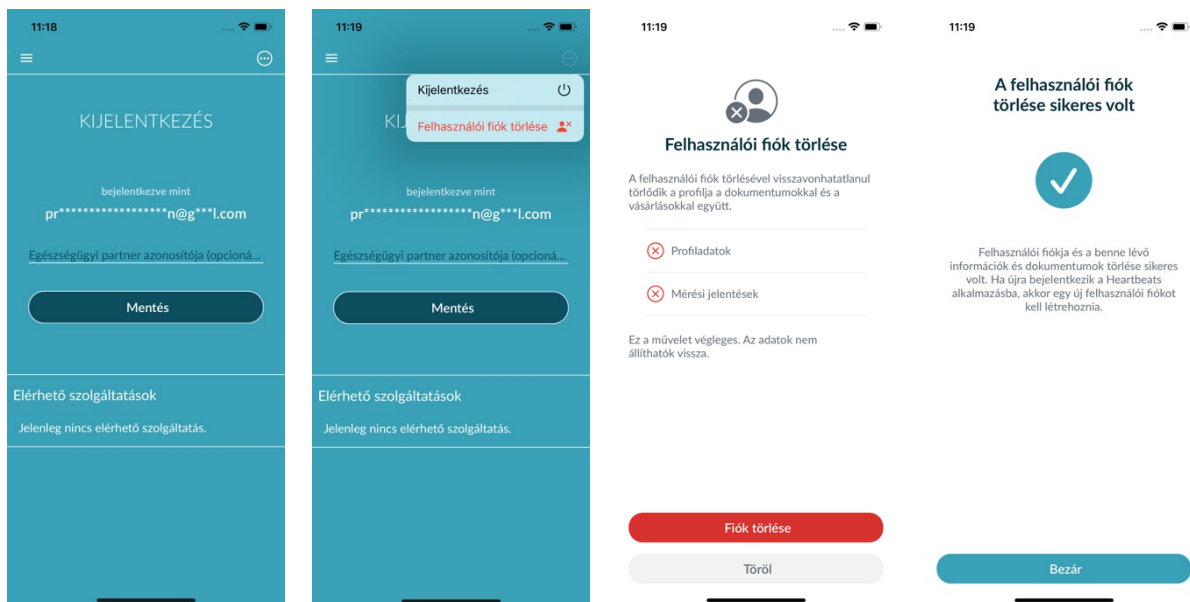
2. lépés: Az adatok ellenőrzése és letöltése

Mielőtt törölné fiókját:

- Tekintse át a fiókjában lévő adatokat.
- Azokat a jelentéseket, amelyeket meg szeretne tartani, a törlés előtt vagy el kell menteni, vagy át kell vinni egy másik számítógépre, vagy továbbítani kell.
- Ehhez használja az egyes jelentéseken található "Megosztás" funkciót.

3. lépés: Fiók törlése

1. Nyissa meg a menüt.
2. Válassza ki a menüben a "Felhasználói fiók" részt.
3. A felhasználói fiók nézetének felső részén egy három pöttyös ikont talál, amely mögött egy további navigációs menü rejtőzik.
4. Kattintson a három pont ikonra a kiegészítő navigációs menü megnyitásához.
5. Ezután válassza ki a "Fiók törlése" lehetőséget. A következő képernyőn megjelenik a törlésre kerülő adatok listája.
6. A felhasználói fiók végleges törléséhez kattintson a "Fiók törlése" gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha fiókja sikeresen törlésre került, akkor egy sügőüzenet jelenik meg.



15 Hibaüzenetek

Hogyan jutok el a Preventicus Heartbeats alkalmazáshoz? Hogyan telepíthetem a Preventicus Heartbeats alkalmazást a telefonomra?

Így telepítheti a Preventicus Heartbeats alkalmazást:

1. Android okostelefonján (pl. Samsung vagy Huawei készülék), kérjük, nyissa meg a Google Play Store-t, vagy iOS okostelefonján (iPhone), kérjük, nyissa meg az App Store-t.
2. Írja be a keresőmezőbe a "Preventicus Heartbeats" kifejezést.
3. Koppintson a "Letöltés" vagy a "Telepítés" gombra, és figyelje a folyamatot.
4. Ha az alkalmazás telepítése megtörtént, a leírás "Telepítés"-ről "Megnyitás"-ra változik.
5. Érintse meg a "Megnyitás" lehetőséget a Preventicus Heartbeats elindításához. Hasonlóképpen, az alkalmazás egy szív ikonként fog megjelenni okostelefonja kezdőképernyőjén. A logóra koppintva szintén elindíthatják az alkalmazást.

Mi a teendő, ha gyenge az internetkapcsolat (hibakód: 500)?

A Heartbeats használatához menjen közelebb a WLAN routerhez vagy váltson mobiladatokra. Ha a kapcsolat még ekkor is gyenge, akkor kapcsolja be a telefonon a replülő üzemmódot, majd kapcsolja ki.

Mi a teendő, ha az alkalmazást nem lehet frissíteni?

Írjon e-mailt a support@preventicus.com címre.

Mi a teendő, ha az alkalmazásban betűk összevisszasága vagy idegen nyelv jelenik meg?

Írjon e-mailt a support@preventicus.com címre.

Mi a teendő, ha az alkalmazás az alábbi üzenetet írja ki: "A munkamenet tokenje nem található"?

Írjon e-mailt a support@preventicus.com címre.

Mi a teendő, ha az eszköz nem csatlakozik a szerverhez? (Üzenet: "Probléma lépett fel a szerverrel való kommunikációban")

Írjon e-mailt a support@preventicus.com címre.

Mi a teendő, ha az alkalmazás nem nyílik meg vagy összeomlik?

Zárja be, és nyissa meg újra. Ha ekkor sem működik, akkor távolítsa el az eszközről. Telepítse újra a megfelelő alkalmazásáruházból, és jelentkezzen be újra az e-mail-címével és jelszavával. Ha ez sem segít, akkor kapcsolja ki, majd be a telefont és nyissa meg újra az alkalmazást.

16 Az alkalmazás eltávolítása

A Preventicus Heartbeats alkalmazás önálló szoftver, amelyet okostelefonnal együtt használható, de az IEC 60601-1 szabvány értelmében nem minősül ME (gyógyászati elektromos) berendezésnek. A termék az alkalmazás felhasználói okostelefonról történő eltávolításával ártalmatlanítható. Ha eltávolít egy alkalmazást, amelyért fizetett, ingyenesen újratelepítheti azt.

17 Műszaki adatok

	iOS	Android
Nyelv	Német Angol Francia Spanyol Olasz Lengyel Görög Holland Magyar Dán	Német Angol Francia Spanyol Olasz Lengyel Görög Holland Magyar Dán
Szükséges operációs rendszer	iOS 12.1	Android 7.0



Preventicus® GmbH
Ernst-Abbe-Str. 15,
DE-07743 Jena

Ez az önálló szoftver az (EU) 2017/745 számú rendeletének 11. pontja alapján IIa. kockázati kategóriájú orvostechnikai eszköz.

18 A gyártó adatai

A Preventicus Heartbeats alkalmazás a Preventicus GmbH terméke. A cég elérhetőségei:

Preventicus GmbH
Ernst-Abbe-Strasse 15
DE-07743 Jéna
Németország
Telefon: +49 (0) 3641 55 98 45 0
Internet :www.preventicus.com
Email: info@preventicus.com

Ha bármilyen kérdése van a termékkel vagy az alkalmazással kapcsolatban, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:

Email: support@preventicus.com